

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»**

Петрозаводский филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения

высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»

(Петрозаводский филиал ПГУПС)



УТВЕРЖДАЮ

Директор Петрозаводского филиала

ПГУПС

М.Г. Дмитриев

«15» ноября 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ,
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ МОДУЛЯМ, ПРАКТИКАМ
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Уровень профессионального образования
Среднее профессиональное образование

Образовательная программа
подготовки специалистов среднего звена

Специальность
09.02.09 Веб-разработка

На базе среднего общего образования

Квалификация выпускника
разработчик веб-приложений

Очная форма обучения

Петрозаводск
2024 г.

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ	6
1.1 Устный опрос	6
1.2 ПИСЬМЕННЫЙ ОПРОС	7
1.3 ТЕСТЫ	8
1.4 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	9
1.5 КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА.....	10
1.6 ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ / лабораторное занятие	11
2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	12
2.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ.....	12
2.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	17
2.3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	25
2.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА.....	33
2.5 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ.....	46
2.6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА	53
2.7 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.01. ЭЛЕМЕНТЫ ВЫСШЕЙ МАТЕМАТИКИ.....	73
2.8 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ 02. ДИСКРЕТНАЯ МАТЕМАТИКА С ЭЛЕМЕНТАМИ МАТЕМАТИЧЕСКОЙ ЛОГИКИ.....	85

2.9 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.03. ОСНОВЫ АЛГОРИТМИЗАЦИИ И ПРОГРАММИРОВАНИЯ.....	93
2.10 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.04. ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БАЗ ДАННЫХ	101
2.11 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.05 КОМПЬЮТЕРНЫЕ СЕТИ.....	109
2.12 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.06 УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ	118
2.13 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.07 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	157
2.14 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.08 ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА.....	170
2.15 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.09. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ.....	183
2.16 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	188
2.16.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО междисциплинарному курсу МДК.01.01 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ.....	195
2.16.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО междисциплинарному курсу МДК.01.02 РАЗРАБОТКА ИНТЕРФЕЙСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	201
2.16.3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО междисциплинарному курсу МДК.01.03 ТЕСТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	210

2.16.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.01.01 Учебная практика	213
2.16.6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.01.01 Производственная практика	228
2.16.7 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ 01. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	230
2.17 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ.....	236
2.17.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.02.01 НАСТРОЙКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	242
2.17.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.02.02 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	245
2.17.3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.02.01 Учебная практика	248
2.17.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.02.01 Производственная практика	250
2.17.5 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.02 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	252
2.18 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 РАЗРАБОТКА ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ НА СТОРОНЕ КЛИЕНТА.....	256

2.18.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.03.01 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ДИЗАЙН ИНТЕРФЕЙСОВ	264
2.18.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.03.02 ВЕРСТКА СТРАНИЦ.....	271
2.18.3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.03.03 РАЗРАБОТКА КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	278
2.18.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.03.01 Учебная практика	284
2.18.5 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.03.01 Производственная практика	291
2.18.6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.03 РАЗРАБОТКА ВЕБ ПРИЛОЖЕНИЯ НА СТОРОНЕ КЛИЕНТА	293
2.18.7 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ ПДП. ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА.....	297

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

ТИПОВЫЕ ВИДЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1.1 УСТНЫЙ ОПРОС

Описание

Цель устного опроса - оценить знания студента, умение логически построить ответ, владение монологической и диалогической речью. Обучающая функция устного опроса состоит в выявлении вопросов, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к экзамену, и определении способов коррекции пробелов в знаниях и умениях студентов. Устный опрос может осуществляться в различных видах (индивидуальный, групповой, фронтальный, комбинированный; с выборочной и полной оценкой, с самооценкой и взаимооценкой).

Критерии оценки устных ответов

Оценка «5» «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументированно отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Оценка «4» «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка «3» «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками.

1.2 ПИСЬМЕННЫЙ ОПРОС

Описание

Письменный опрос проводится с целью контроля усвоенных знаний, умений и последующего анализа типичных ошибок и затруднений обучающихся в конце изучения раздела/темы.

Критерии оценки письменных ответов

«5» «отлично» - в работе дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями учебной программы. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием научной терминологии.

«4» «хорошо» - в работе дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки. Имеющиеся у обучающегося знания соответствуют минимальному объему содержания предметной подготовки. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями учебной программы. Возможны несущественные ошибки в формулировках. Ответ логичен, изложен литературным языком с использованием научной терминологии.

«3» «удовлетворительно» - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Оформление требует поправок, коррекции.

«2» «неудовлетворительно» - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Изложение неграмотно, возможны существенные ошибки. Отсутствует интерес, стремление к добросовестному и качественному выполнению учебных заданий.

1.3 ТЕСТЫ

Описание

Тесты проводятся с целью контроля усвоенных умений, знаний и последующего анализа типичных ошибок (затруднений) обучающихся в конце изучения раздела/темы.

Критерии оценки

Оценка	Количество верных ответов
«5» - отлично	Выполнено 91-100 % заданий
«4» - хорошо	Выполнено 76-90% заданий
«3» - удовлетворительно	Выполнено 51-75 % заданий
«2» - неудовлетворительно	Выполнено не более 50% заданий

1.4 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Описание

Внеаудиторная самостоятельная работа по данному разделу/теме включает работу по самостоятельному изучению обучающимися ряда вопросов, выполнению домашних заданий, подготовке к практическим занятиям.

Критерии оценки самостоятельной работы

«5» «отлично» - в самостоятельной работе дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями учебной программы. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием научной терминологии.

«4» «хорошо» - в самостоятельной работе дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки. Имеющиеся у обучающегося знания соответствуют минимальному объему содержания предметной подготовки. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями учебной программы. Возможны несущественные ошибки в формулировках. Ответ логичен, изложен литературным языком с использованием научной терминологии.

«3» «удовлетворительно» - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Оформление требует поправок, коррекции.

«2» «неудовлетворительно» - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Изложение неграмотно, возможны существенные ошибки. Отсутствует интерес, стремление к добросовестному и качественному выполнению учебных заданий.

1.5 КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Описание

Контрольная работа проводится с целью контроля освоенных умений, знаний и последующего анализа типичных ошибок обучающихся в конце изучения разделов

Критерии оценки контрольной работы

«5» «отлично» - в контрольной работе дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями учебной программы. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием научной терминологии.

«4» «хорошо» - в контрольной работе дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки. Имеющиеся у обучающегося знания соответствуют минимальному объему содержания предметной подготовки. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями учебной программы. Возможны несущественные ошибки в формулировках. Ответ логичен, изложен литературным языком с использованием научной терминологии.

«3» «удовлетворительно» - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Оформление требует поправок, коррекции.

«2» «неудовлетворительно» - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Изложение неграмотно, возможны существенные ошибки. Отсутствует интерес, стремление к добросовестному и качественному выполнению учебных заданий.

1.6 ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ / ЛАБОРАТОРНОЕ ЗАНЯТИЕ

Описание

В ходе практического занятия/ лабораторного занятия обучающиеся приобретают умения, предусмотренные рабочей программой учебной дисциплины, учатся использовать формулы, применять различные методики расчета, анализировать полученные результаты и делать выводы, опираясь на теоретические знания.

При оценивании практического/лабораторного занятия учитываются следующие критерии:

- качество выполнения работы;
- качество оформления отчета по работе;
- качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

Критерии оценки практического занятия

«5» «отлично» -самостоятельно и правильно решил учебно-профессиональную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагал свое решение, используя понятия, ссылаясь на нормативно-правовую базу.

«4» «хорошо» -самостоятельно и в основном правильно решил учебно-профессиональную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагал свое решение, используя понятия.

«3» «удовлетворительно» - в основном решил учебно-профессиональную задачу или задание, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном понятия.

«2» «неудовлетворительно» - не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знать: - основных направлений развития ключевых регионов мира на рубеже XX – XXI веков; - сущности и причин локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX – начале XXI вв; - основных процессов (интеграционных, поликультурных, миграционных и иных) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира; - назначения ООН, НАТО, ЕС и других организаций основные направления их деятельности; - сведений о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены: - демонстрируется понимание сущности рассматриваемых явлений и процессов; - демонстрируется умение аргументированно анализировать изучаемый материал; - ответы на тестовые задания содержат не менее 90% правильных ответов – оценка «отлично», не менее 75% правильных ответов – оценка «хорошо», не менее 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»	Устные ответы на контрольные вопросы Тестирование Дифференцированный зачёт

- содержания и назначения важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.		
Уметь: - ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; - выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем	Характеристики демонстрируемых умений: - демонстрируется умение самостоятельно получать результаты выполнения заданий; - демонстрируется умение устанавливать связи между изучаемыми понятиями	Оценка результатов выполнения практических работ Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
1 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;

- результаты выполнения аттестационных заданий.

3. План варианта один билет содержит два теоретических вопроса.

4. Критерии оценки.

Дифференцированный зачет предполагает устный развернутый ответ, оцениваемый по пятибалльной шкале.

"5" ("отлично") - уровень выполнения требований значительно выше удовлетворительного: отсутствие ошибок, использование дополнительного материала, полнота и логичность раскрытия вопроса; самостоятельность суждений, отражение своего отношения к предмету обсуждения; не более одного-двух недочетов; логичность и полнота изложения.

"4" ("хорошо") - уровень выполнения требований выше удовлетворительного: использование дополнительного материала, полнота и логичность раскрытия вопроса; самостоятельность суждений, отражение своего отношения к предмету обсуждения. Наличие 2-3; незначительные нарушения логики изложения материала; использование нерациональных приемов решения учебной задачи; отдельные неточности в изложении материала;

"3" ("удовлетворительно") - достаточный минимальный уровень выполнения требований, предъявляемых к конкретной работе; не более 4-6 ошибок; отдельные нарушения логики изложения материала; неполнота раскрытия вопроса;

"2" ("неудовлетворительно") - уровень выполнения требований ниже удовлетворительного: наличие более 6 ошибок; нарушение логики, неполнота, нераскрытость обсуждаемого вопроса, отсутствие аргументации либо ошибочность ее основных положений.

5. Перечень вопросов и заданий для проведения дифференцированного зачета.

1. Основные тенденции развития СССР к началу 1980-х годов: завершение эпохи Л.И. Брежнева, кризис в СССР.
2. Основные тенденции развития СССР к началу 1980-х годов: деятельность Ю.В. Андропова и К.У. Черненко.
3. Перестройка в СССР (1985-1991гг): ускорение экономического развития, суть и итоги экономических реформ М.С. Горбачёва.
4. Перестройка в СССР (1985-1991гг): политические преобразования в СССР, демократизация.

5. Перестройка в СССР (1985-1991гг): изменения в общественной жизни, культуре, СМИ.
6. Новое политическое мышление: достижения и проблемы. Отношения с Западом, разоружение.
7. Новое политическое мышление: достижения и проблемы. СССР и соцлагерь, урегулирование локальных конфликтов.
8. Экономические реформы 1990-х годов в России и их социальные последствия.
9. Россия на пути к демократии. Становление партий. Виды политических партий в России, их программы. Первые выборы в Государственную Думу.
10. Россия на пути к демократии. Кризис 1993 года: суть и причины противостояния между законодательной и исполнительной властями.
11. Россия на пути к демократии. Принятие Конституции 1993 года. Основы конституционного строя РФ.
12. Общественно-политическое развитие России во 2-ой половине 1990-х годов. Обострение межнациональных противоречий, президентская кампания 1996 года и выборы Б.Н.Ельцина.
13. Общественно-политическое развитие России во 2-ой половине 1990-х годов: смена правительств и их курсов, уход Б.Н.Ельцина с поста.
14. Укрепление влияния России на постсоветском пространстве. Россия и страны СНГ; цветные революции.
15. Укрепление влияния России на постсоветском пространстве. Чеченские войны: причины, ход, итоги противостояния.
16. Новый курс президента В.В.Путина. Политические реформы новейшей России: 2000-2008 гг.
17. Новый курс президента В.В.Путина. Социально-экономические реформы новейшей России: 2000-2008 гг.
18. Международные организации и их роль в глобальных процессах: ООН и её структурные подразделения.
19. Международные организации и их роль в глобальных процессах: иные международные организации.
20. Россия и мировые интеграционные процессы.
21. Развитие культуры в России: особенности массовой культуры, тенденции к формированию национальной культуры..
22. Развитие культуры в России: молодёжные и иные субкультуры.
23. Развитие культуры в России: основные тенденции развития литературы..
24. Развитие культуры в России: образование, основные тенденции его развития.
25. Развитие культуры в России: основные тенденции развития искусства.

26. Перспективы развития РФ в современном мире: социально-экономическое развитие в 2010-е годы, тенденции и приоритеты.
27. Перспективы развития РФ в современном мире: политическое развитие в 2010-е годы.
28. Перспективы развития РФ в современном мире: внешняя политика в 2010-е годы.

2.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знать: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы • основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) • лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности • особенности произношения • правила чтения текстов профессиональной направленности	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены: - демонстрируется понимание сущности рассматриваемых явлений и процессов; - демонстрируется умение аргументировано анализировать изучаемый материал; - ответы на тестовые задания содержат не менее 90% правильных ответов – оценка «отлично», - не менее 75% правильных ответов – оценка «хорошо», - не менее 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»	Устные ответы на контрольные вопросы Тестирование Дифференцированный зачёт
Уметь: • понимать общий смысл произнесенных четко	Характеристики демонстрируемых умений:	Оценка результатов выполнения практических работ

высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), • понимать тексты на базовые профессиональные темы • участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы • строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности • кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые) • писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы и правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы	- демонстрируется умение самостоятельно получать результаты выполнения заданий; - демонстрируется умение устанавливать связи между изучаемыми понятиями	Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы
---	---	--

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации	
2 семестр	4 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

3. Критерии оценки.

оценка “5” – «отлично» – выполнены все письменные задания дифференцированного зачета, что демонстрирует глубокие знания студента по грамматике английского\немецкого языка и по изученному лексическому материалу. При этом количество допущенных ошибок не превышает 4 (четыре). оценка “4” – «хорошо»– количество выполненных заданий составляет не менее 75 % от общего количества требуемых к выполнению заданий, что демонстрирует хорошие знания студента по грамматике английского\немецкого языка и по изученному лексическому материалу. При этом количество допущенных ошибок не превышает 6 (шесть).

оценка “3” – «удовлетворительно»– количество выполненных заданий составляет не менее 50 % от общего количества требуемых к выполнению заданий, что демонстрирует удовлетворительные знания студента по грамматике английского\немецкого языка и по изученному лексическому материалу. При этом количество допущенных ошибок не превышает 10 (десять).

4. Варианты заданий для проведения дифференцированного зачета

2 семестр

Вариант 1

1. Прочитайте текст и ответьте на вопросы. Предложения переведите.

Travelling

We live in times when it's rather easy to travel to any point of the planet. So no wonder travelling becomes more popular. What is more, our modern life is impossible without travelling. And there are many reasons for this.

A few decades ago it couldn't be imagined that we would be able to travel almost everywhere. Now we can travel by different means of transport: by plane, by ship, by train, by car and even on foot. Some people like to travel by plane, because it is the best way to get to a foreign country fast. But others prefer traveling by train. They say that this method is more convenient and cheaper. Anyway, we have got something to choose from. And the way of travelling depends only on our opportunities and preferences.

Another good thing is that travelling helps us live and enjoy life. When we get tired of our daily routine, we need to change the surroundings. And travelling is one of the best way to break the monotony of our life. We travel, see new countries and cities, visit historical places, meet new people and taste different dishes. It brings us new impressions and makes life brighter. And that's why millions of people all around the world adore travelling.

And finally, it is commonly known that travelling is a very nice activity. It's the time for relaxation and thinking. Nothing can give us a great deal positive emotions and memories as travelling. It is often said that travelling broadens mind. And personally I believe that it is an undeniable truth.

- 1.What are the ways of travelling?
- 2.What affects the choice of the way of travelling?
- 3.What the way of travelling do you prefer and why?
- 4.How does travelling affect daily life?
- 5.What do you do when travelling?
- 6.What does it bring us?

2. Прочитайте описание профессий в сфере IT. Заполните пропуски, переведите.

Software Developer Programmer Assistant for computer science

.....design and implement software according to the wishes and requirements of the customers. The term software development refers to the design and standardized implementation of software projects and the entire associated processes.

The tasks of a..... include the conception and development of EDP Software, whereby the relevant spectrum ranges from Multimedia applications over information technologies to commercial and mathematical and applications.

....customize a computer's software and Hardware for a specific System and set up networks. In the Department of Business Informatics, you ensure a problem-free flow of business processes with the help of IT systems.

Вариант 2

1. Прочитайте текст и ответьте на вопросы. Предложения переведите.

Travelling

Modern life is impossible without travelling. Thousands of people travel every day either on business or for pleasure. They can travel by air, by rail, by sea or by road. Of course, travelling by air is the fastest and the most convenient way, but it is the most expensive too. Travelling by train is slower than by plane, but it has its advantages. You can see much more interesting places of the country you are travelling through.

Modern trains have very comfortable seats. There are also sleeping cars and dining cars which make even the longest journey enjoyable. Speed, comfort and safety are the main advantages of trains and planes. That is why many people prefer them to all other means. Travelling by sea is very popular. Large ships and small river boats can visit foreign countries and different places of interest within their own country. As for me, I prefer travelling by car. I think it's very convenient. You needn't reserve tour tickets. You needn't carry heavy suitcases. You can stop wherever you wish, and spend at any place as much time as you like. Every year my friend and I go somewhere to the South for holidays. The Black Sea is one of the most wonderful places which attracts holiday-makers all over the world. There are many rest-homes, sanatoriums and tourist camps there. But it is also possible to rent a room or a furnished house for a couple of weeks there. Sometimes, we can place ourselves in a tent on the sea shore enjoying fresh air and the sun all day long. As a rule, I make new friends there. In the day-time we play volley-ball, tennis, swim in the warm water of the sea and sunbathe. In the evening.

I like to sit on the beach watching the sea and enjoying the sunset. I'm fond of mountaineering. So I do a lot of climbing together with my friends. Time passes quickly and soon we have to make our way back. We return home sunburnt and full of impressions.

1. Why is modern life impossible without travelling?
2. What is the fastest and the most convenient way of travelling?
3. Why is travelling by sea very popular?
4. Why is travelling by car very convenient?
5. Where do you go every year? 6. Where do you make new friends?

2. Прочитайте описание профессий в сфере IT. Заполните пропуски,

переведите.

Computer scientist IT Administrator Webdesigner

Theis responsible for the development, programming and modification of hardware and Software. He finds solutions to complex problems in information and control systems. belong to the computer professionals, therefore their area of responsibility includes not only computer science but also theoretical and practical computer science.

A.... is responsible for the monitoring of data traffic in companies and the Troubleshooting of systems and databases, so that a trouble-free operation is possible..require particularly deep Computer and network knowledge in order to guarantee a smooth process, especially in corporations.

..... deal with the style of a web design, the Layout and Design of the website on the Internet and The Associated graphics, animations, images and Videos. This includes compliance with design guidelines and the implementation of the Corporate design, the corporate appearance.

4 семестр

Вариант 1

Задание №1. Найдите английские эквиваленты к русским выражениям.

1. функциональный блок _____
2. основная память _____
3. регистр памяти _____
4. считывать команды _____
5. посылать сигналы _____

Задание №2. Прочитайте текст и сделайте точный перевод.

In information technology, hardware is the physical aspect of computers, telecommunications, and other devices. The term arose as a way to distinguish the "box" and the electronic circuitry and components of a computer from the program you put in it to make it do things. The program came to be known as the software. Hardware implies permanence and invariability. Software or programming can easily be varied. Like software, hardware is a collective term. Hardware includes not only the computer proper but also the cables, connectors, power supply units, and peripheral devices such as the keyboard, mouse, audio speakers, and printers.

Задание №3. Заполните пропуски

1. Programs to be processed must be in the _____ memory.
a) Internal b) external c) secondary
2. The control unit _____ instructions from the program.
a) Sends b) changes c) obtains
3. The results of arithmetic operation are returned to the _____ for transferring to main storage.
a) Decoder b) counter c) accumulator

Задание №4. Ответьте на следующие вопросы

1. What is the purpose of input & output devices?
2. Why are data transformed into a binary code while entering the input device?

Задание №5. Переведите на русский язык, используя инфинитив. Запишите его форму

1. A printer is an example of a device to produce output in human-readable format.
2. The progress of electronics to have resulted in the invention of electronic computers was a breakthrough of the 2nd part of the 20th century.

Задание №6. Назовите качества, какими должен обладать специалист работающий в сфере информационных технологий.

Вариант 2

Задание №1. Найдите английские эквиваленты к русским выражениям

1. внутренняя память _____
2. порт ввода-вывода _____
3. переключатели _____
4. носители памяти _____
5. вращающиеся магнитные ленты _____

Задание №2. Прочитайте текст и сделайте точный перевод.

Programming is the process of preparing a set of coded instructions which enables the computer to solve specific problems or to perform specific functions. The essence of computer programming is the encoding of the program for the computer by means of algorithms. But the computer cannot manipulate formulae, equations and calculations. Any problem must be specially processed for the computer to understand it, that is - coded or programmed. The phase in which the system's computer programs are written is called the development phase. The programs are lists of instructions that will be followed by the control unit of the central processing unit (CPU).

Задание №3. Заполните пропуски

1. The instruction to be _____ in control unit is read out from primary storage into a storage register.

- a) calculated b)executed c) read out
2. The _____performs a logical comparisons of the contents of the storage register and the_____.
- a) adder b) accumulator c) comparer
3. To read out command is passed from the _____ register to the _____ register.
- a) instruction b) address c) storage

Задание №4. Ответьте на следующие вопросы

1. What devices are used for inputting information into the computer?
2. Why do many users prefer manipulators to keyboard?

Задание №5. Переведите на русский язык, используя инфинитив. Запишите его форму

1. Computers to have been designed originally for arithmetic purposes are applicable for great variety of tasks at present.
2. The CPU of a computer to be arranged in a single or very small number of integrated circuits is called a microprocessor.

Задание №6. Ответьте на вопросы, которые могут быть заданы на собеседовании.

1. How would you describe your personality?
2. Rate yourself on a scale of one to ten.
3. Are you a quick learner?
4. What is the last book you read?
5. What is the last movie you watched?

2.3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знать: принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе, в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и в быту, принципы снижения вероятности их реализации; основы военной службы и обороны государства; задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного	Текущий контроль Решение и оценка ситуационных задач; оценка обучающего при проведении устного опроса, тестирования.

меры пожарной безопасности и правила поведения при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступление на неё в добровольном порядке; основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения полученных профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.	характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	
Уметь: организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня	верная оценка состояния окружающей среды; обоснованный выбор средств обеспечения безопасности; соблюдение норм безопасности; обоснованный выбор профессиональные знания в ходе	Оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении практических занятий. Промежуточная аттестация

опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и в быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим.	исполнения обязанностей военной службы.	
--	--	--

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
1 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта (соотношение контрольных задач/вопросов с содержанием учебного материала в контексте характера действий аттестуемых). Вариант содержит три теоретических вопроса.

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - в работе дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы. Знание демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки.

Оценка «4» «хорошо» - в работе дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки. Имеющиеся у обучающегося знания соответствуют минимальному объему содержания предметной подготовки. Изложение знаний в письменной форме полное, системное в соответствии с требованиями учебной программы. Возможны несущественные ошибки в формулировках. Ответ логичен, изложен литературным языком в терминах науки.

Оценка «3» «удовлетворительно» - дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Речь неграмотна, возможны существенные ошибки. Отсутствует интерес, стремление к добросовестному и качественному выполнению учебных заданий.

5. Перечень вопросов и заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Назовите функции и основные задачи РСЧС.
2. Охарактеризуйте организационную структуру РСЧС.
3. Назовите режимы функционирования РСЧС и силы и средства РСЧС.
4. Дайте определение Гражданской обороны, ее основные задачи.
5. Охарактеризуйте организационную структуру Гражданской обороны.
6. Ядерные оружия и его поражающие факторы.
7. Химические оружия и его поражающие факторы.
8. Бактериологическое оружие и его поражающие факторы.
9. Современные обычные средства поражения и защита от них.
10. Общие сведения о средствах коллективной защиты.
11. Классификация защитных сооружений по защитным свойствам.
12. Назовите медицинские средства индивидуальной защиты.
13. Дайте определение и характеристику убежищ.
14. Дайте определение и характеристику противорадиационных укрытий.
15. Расскажите о порядке размещения и правилах поведения людей в убежище.
16. Назовите средства индивидуальной защиты органов дыхания.
17. Охарактеризуйте средства индивидуальной защиты кожи.
18. Приведите классификацию отравляющих веществ и их воздействие на организм человека.
19. Назначение и принцип действия дозиметрических приборов.
20. Войсковой прибор химической разведки.
21. Дать определения природная ЧС и привести классификацию стихийных бедствий.
22. Назовите опасные природные явления характерные для вашего региона.
23. Расскажите, какие меры нужно принять при поступлении сигнала об угрозе возникновения урагана, бури, смерча.

24. Расскажите о действиях населения при заблаговременном оповещении о наводнении.
25. Расскажите о ваших действиях во время вспышки инфекционных заболеваний.
26. Назовите причины дорожно-транспортных происшествий.
27. Охарактеризуйте аварии на железнодорожном транспорте и причины их возникновения.
28. Охарактеризуйте аварии на водном транспорте и причины их возникновения.
29. Охарактеризуйте аварии на воздушном транспорте и причины их возникновения
30. Классификация и характеристика ЧС техногенного характера.
31. Дайте определение аварии и катастрофы.
32. Аварии с выбросом радиоактивных веществ.
33. Аварии с выбросом аварийно химически опасных веществ.
34. Пожары и взрывы, и их последствия.
35. Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.
36. Правила поведения и действия населения при авариях на химически опасных объектах.
37. Правила поведения и действия населения при авариях на радиационно опасных объектах.
38. Понятие о гидродинамической аварии и гидродинамическим опасным объектом.
39. Поражающие факторы гидродинамических аварий и их последствия.
40. Правила поведения населения при угрозе и во время гидродинамических аварий.
41. Назовите виды радиоактивного воздействия на людей при авариях на АЭС.
42. Назовите классы радиационных аварий.
43. Расскажите о действиях населения по сигналу оповещения при радиационных авариях.
44. Назовите основные последствия аварий на химически опасных объектах.
45. Расскажите о системе оповещения населения при авариях на химически опасных объектах.
46. Назовите основные поражающие факторы пожара и причины его возникновения.
47. Расскажите о правилах безопасного поведения при пожарах.

48. Классификация инфекционных заболеваний.
49. Пути передачи и распространения инфекции.
50. Назовите основные понятия о карантине и обсервации.
51. Дайте определение ЧС социального характера.
52. Назовите виды социальных ЧС.
53. Перечислите правила безопасного поведения в общественных местах.
54. Правила безопасного поведения при угрозе террористического акта и захвате в заложники.
55. Меры предосторожности при обнаружении взрывного устройства.
56. Дайте определение вид вооруженных сил и род войск.
57. Назовите другие войска не входящие в виды и рода войск вооруженных сил.
58. Объясните значение сухопутных войск вооруженных сил России.
59. Предназначение ракетных войск стратегического назначения.
60. Состав и назначение военно-воздушных сил России.
61. Состав и назначение военно-морского флота России.
62. Основные функции вооруженных сил РФ на современном этапе.
63. Задачи, стоящие перед вооруженными силами РФ.
64. Управление и руководство вооруженными силами РФ.
65. Комплектование вооруженных сил РФ.
66. Основные составляющие воинской обязанности.
67. Определение воинского учета и как он организуется.
68. Перечислите обязанности граждан по воинскому учету.
69. Виды подготовки к военной службе.
70. Призыв на военную службу, время и организация призыва.
71. Реформа вооруженных сил России, этапы и основное содержание реформы.
72. Патриотизм - духовно-нравственная основа личности военнослужащего защитника отечества.
73. Дни воинской славы России - дни славных побед, сыгравших решающую роль в истории страны.
74. Размещение и быт военнослужащих.
75. Строи и управление ими.
76. Материальная часть автомата Калашникова.

77. Общие принципы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим.

78. Виды ран и общие правила оказания первой медицинской помощи.

79. Способы остановки кровотечения. Правила наложения давящей повязки и жгута.

80. Оказание первой медицинской помощи при ушибах, вывихах, растяжениях и переломах.

81. Оказание первой доврачебной помощи при ожогах и обморожениях.

82. Правила проведения непрямого массажа сердца и искусственной вентиляции легких.

83. Первая доврачебная помощь при отравлениях сильнодействующими ядовитыми веществами.

2.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знать: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для профессии (специальности); средства профилактики перенапряжения	Отражение в портфолио роли физической культуры, принципов здорового образа жизни, организации здоровьесберегающего режима работы и рабочего места, патриотической позиции и общечеловеческих ценностей. Не менее 60% правильных ответов теста.	Портфолио и/или тестирование.
Уметь: Использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики	Соответствие нормативам	Наблюдения в ходе выполнения практических работ

перенапряжения характерными для данной специальности		
--	--	--

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации			
1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>	<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

3. Критерии оценки.

Основной целью оценки изучения курса дисциплины оценка умений и знаний.

Оценка «5»- учащийся демонстрирует полный и разнообразный комплекс упражнений, направленный на развитие конкретной физической (двигательной) способности, или комплекс упражнений утренней, атлетической или ритмической гимнастики, может самостоятельно организовывать место занятия, подобрать инвентарь и применить в конкретных условиях, проконтролировать ход выполнения заданий и оценить его.

Оценка «4»- имеются незначительные ошибки или неточности в осуществлении самостоятельной физкультурно-оздоровительной деятельности.

Оценка «3»- допускает грубые ошибки в подборе и демонстрации упражнений, направленных конкретной физической (двигательной) способности. Испытывает затруднения в организации мест занятий, подборе инвентаря. Удовлетворительно контролирует ход и итоги задания.

Оценка «2»- учащийся не владеет умением осуществлять различные виды физкультурно-оздоровительной деятельности.

Критерии оценки успеваемости по технике владения двигательными действиями (умениями и навыками).

Оценка «5»- двигательное действие выполнено правильно (заданным способом), в надлежащем темпе, легко и четко, имеющее временной или количественный показатель.

Оценка «4»- двигательное действие выполнено правильно, но недостаточно легко и четко, наблюдается некоторая скованность движений, имеющее соответствующий показатель.

Оценка «3»- двигательное действие выполнено в основном правильно, но допущена одна грубая или несколько мелких ошибок, приведших к неуверенному или напряженному выполнению, имеющее соответствующий показатель.

Оценка «2»- двигательное действие выполнено неправильно, с грубыми ошибками, неуверенно, нечетко, не показав соответствующий показатель.

Критерии оценки успеваемости по основам знаний

Оценка «5»- выставляется за ответ на вопросы тестового задания, в котором студент демонстрирует 85 – 100% правильных ответов.

Оценка «4»- ставится за ответ, в котором студент демонстрирует 75 – 85% правильных ответов.

Оценка «3»- выставляется за ответ, в котором студент показывает 60 – 75% правильных ответов.

Оценка «2»- выставляется студенту, дающему менее 60% правильных ответов.

Методы оценки результатов:

- традиционная система отметок в баллах, за каждую выполненную работу, на основе которой выставляется итоговый зачет;
- тестирование в контрольных точках;
- промежуточная и итоговая аттестация осуществляется положительно при выполнении соответствующих тестовых и практических заданий в

процентном соотношении:

85 – 100% - оценка «отлично»;

75 – 85% - оценка «хорошо»;

60 – 75% - оценка «удовлетворительно»;

Менее 60% - оценка «неудовлетворительно».

4. Перечень вопросов и заданий для проведения дифференцированного зачета.

1 семестр

Дифференцированный зачет

Выполните тестовое задание

1. Внимательно прочитайте задание, выберите правильный вариант ответа.

1. Определите: какой вид спорта называют «королевой спорта»?

а) гимнастика;

б) легкая атлетика;

в) тяжелая атлетика.

2. При ловле баскетбольного мяча ошибкой является...

а) ловля мяча с амортизацией сгибанием рук;

б) ловля мяча на прямые руки;

в) ловля мяча на уровне груди;

г) сближение кистей рук и расстановка пальцев.

3. На какой высоте устанавливают верхний край волейбольной сетки для мужчин и женщин?

а) для мужчин - на высоте 2,43; для женщин на высоте 2,24;

б) для мужчин - на высоте 2,40; для женщин на высоте 2,30;

в) для мужчин - на высоте 2,25; для женщин на высоте 2,10.

4. Название лыжных ходов (попеременные или одновременные) дают по работе...

а) ног;

б) туловища;

в) рук;

г) произвольно.

5. Общеразвивающие упражнения, как правило, применяются для...

а) всестороннего развития физической подготовленности;

б) развития выносливости, скорости;

в) формирования правильной осанки.

6. Под силой, как физическим качеством понимается:

а) способность постоять за себя;

- б) способность поднимать тяжёлые предметы;
- в) способность преодолевать внешние сопротивления и противодействовать ему с помощью мышечных усилий;
- г) способность удерживать своё тело в висе максимально долгое время.

7. Длина дистанции марафонского бега равна.....

- а) 32км 180м;
- б) 40км 190м;
- в) 42км 195м;

8. Сильно сжатые кулаки и излишнее напряжение плечевого пояса при беге приводит к...

- а) повышению скорости бега;
- б) скованности движений бегуна;
- в) увеличению длины бегового шага;

9. При ведении мяча наиболее частой ошибкой является...

- а) «шлепанье» по мячу расслабленной рукой;
- б) ведение мяча толчком руки;
- в) мягкая встреча мяча с рукой.

10. Какие размеры имеет площадка для игры в волейбол?

- а) ширина 9м, длина 18м;
- б) ширина 8м, длина 20м;
- в) ширина 16м, длина 24м.

11. Существуют попеременный двухшажный ход и одновременный двухшажный ход. В чем существенная разница между этими ходами?

- а) в длине скользящего шага;
- б) в маховом выносе ноги;
- в) в подседании перед толчком ногой;
- г) в работе рук.

12. Строевые упражнения служат...

- а) как средство общей физической подготовки;
- б) как средство управления строем;
- в) как средство развития физических качеств.

13. Подтягивание в висе. Определите ошибку при выполнении этого элемента.

- а) хват сверху на ширине плеч;
- б) ноги и туловище прямые;
- в) подтягивание до положения — подбородок выше перекладины;
- г) подтягивание размахиванием

14. Проявление силы в меньшей степени зависит:

- а) от техники выполнения двигательного действия;

- б) от волевых усилий;
- в) от быстроты реакции;
- г) от физиологического поперечника мышц, участвующих в двигательном действии.

15. Укажите, какой ход появился раньше?

- а) коньковый ход;
- б) классический ход.
- в) беговой ход.

16. На крупных соревнованиях по волейболу игра проводится из..

- а) двух партий;
- б) трех партий;
- в) пяти партий.

17. Основными техническими приемами в баскетболе являются четыре приема: передача, ловля, ведение мяча... Какой четвертый прием не назван?

- а) прыжок;
- б) пробежка;
- в) бросок мяча;
- г) заслон.
- д) комбинация

18. Способность человека к длительному выполнению, какой либо деятельности, без снижения её эффективности, это...

- а) гибкость;
- б) выносливость;
- в) ловкость.

19. При броске мяча одной рукой от плеча с места ошибкой является...

- а) разгибание ног в коленных суставах;
- б) вынос руки с мячом по средней линии лица;
- в) вынос руки с мячом сбоку от лица;
- г) заключительное движение кистью.

20. Отметьте вид спорта, который обеспечивает наибольший эффект при развитии силы:

- а) бокс;
- б) баскетбол;
- в) тяжелая атлетика.

Дифференцированный зачет

Выполните тестовое задание

1. Внимательно прочитайте задание, выберите правильный вариант ответа.

1. Способность противостоять утомлению при достаточно длительных нагрузках силового характера называется:

- а. быстротой
- б. гибкостью
- в. силовой выносливостью

2. Нарушение осанки приводит к расстройству:

- а. сердца, легких
- б. памяти
- в. зрения

3. Если во время игры в волейбол мяч попадает в линию, то:

- а. мяч засчитан
- б. мяч не засчитан
- в. мяч переигрывается

4. При переломе голени шину фиксируют на:

- а. голеностопе, коленном суставе
- б. бедре, стопе, голени
- в. голени

5. К подвижным играм относятся:

- а. плавание
- б. бег в мешках
- в. баскетбол

6. Скоростная выносливость необходима в занятиях:

- а. боксом
- б. стайерским бегом
- в. баскетболом

7. Оказывая первую доврачебную помощь при тепловом ударе необходимо:

- а. окунуть пострадавшего в холодную воду
- б. расстегнуть пострадавшему одежду и наложить холодное полотенце
- в. поместить пострадавшего в холод

8. Последние летние Олимпийские игры современности состоялись в:

- а. Лондоне
- б. Солт-Лейк-Сити
- в. Пекине

10. Энергия, необходимая для существования организма измеряется в:

- а. ваттах

б. калориях

в. углеводах

11. Отсчет Олимпийских игр Древней Греции ведется с:

а. 776 г.до н.э.

б. 876 г..до н.э.

в. 976 г. до н.э.

12. Вид спорта, который обеспечивает наибольший эффект развития гибкости – это:

а. бокс

б. гимнастика

в. керлинг

13. Для опорного прыжка в гимнастике применяется:

а. батут

б. подкидной мостик

в. гимнастическая скамейка

14. Под физической культурой понимают:

а. выполнение физических упражнений

б. сохранение и укрепления здоровья, ведение здорового образа жизни

в. наличие спортивных сооружений

15. Кровь возвращается к сердцу по:

а. артериям

б. капиллярам

в. венам

16. Идея и инициатива возрождения Олимпийских игр принадлежит:

а. Хуан Антонио Самаранчу

б. Пьеру Де Кубертену

в. Зевсу

17. ЧСС у человека в состоянии покоя составляет:

а. от 40 до 80 уд\мин

б. от 90 до 100 уд\мин

в. от 30 до 70 уд\мин

18. Длина беговой дорожки стадиона составляет:

а. 400 м

б. 600 м

в. 300 м

19. Вес мужской легкоатлетической гранаты составляет:

а. 600 г

б. 700 г

в. 800 г

20. Высота сетки в мужском волейболе составляет:

- а. 243 см
- б. 220 см
- в. 263 см

3 семестр

Дифференцированный зачет

Выполните тестовое задание

1. Внимательно прочитайте задание, выберите правильный вариант ответа.

1. Определите: какая из дистанций считается спринтерской?

- а) 800м;
- б) 1500м;
- в) 100м;

2. Команда получает три очка при попадании мяча в кольцо, если мяч брошен...

- а) с линии штрафного броска;
- б) из-под щита;
- в) из-за линии трехочковой зоны

3. Основным способом приема и передачи мяча с подачи в волейболе является...

- а) нижняя передача мяча двумя руками;
- б) нижняя передача одной рукой;
- в) верхняя передача двумя руками

4. . Основой техники попеременного двушажного хода является...

- а) широкий скользящий шаг;
- б) попеременная работа палками;
- в) сильное отталкивание ногой

5. Акробатические упражнения в первую очередь совершенствуют функцию...

- а) сердечно сосудистой системы;
- б) дыхательной системы;
- в) вестибулярного аппарата.

6. Результатом выполнения силовых упражнений с большим отягощением является:

- а) увеличение рельефности мышц;
- б) повышения уровня функциональных возможностей организма;
- в) укрепление опорно-двигательного аппарата;
- г) быстроты рост абсолютной силой.

7. Широкая постановка ступней при беге влияет на:

- а) улучшение спортивного результата;

- б) снижение скорости бега;
- в) увеличение длины бегового шага;

8. При выполнении штрафного броска каждое попадание засчитывается...

- а) за одно очко;
- б) за два очка;
- в) за три очка.

9. Какой подачи не существует?

- а) одной рукой снизу;
- б) двумя руками снизу;
- в) верхней прямой;
- г) верхней боковой;

10. Самым скоростным способом передвижения классическим ходом считается...

- а) попеременный двухшажный ход;
- б) одновременный бесшажный ход;
- в) одновременный одношажный ход;
- г) одновременный двухшажный ход

11. Интервал - это...

- а) расстояние между направляющим и замыкающим в колонне;
- б) расстояние между двумя студентами, стоящими в одной шеренге,
- в) расстояние между правым и левым флангом в колонне.

12. Проявление максимального усилия в минимальное время отражает проявление одного из видов силовой способности:

- а) абсолютной силы;
- б) скоростная сила;
- в) силовой выносливости;
- г) взрывной силы.

13. Техника бега на средние и длинные дистанции отличается от техники бега на короткие дистанции, прежде всего:

- а) работой рук;
- б) углом отталкивания ногой от дорожки;
- в) наклоном головы;

14. Игрок, остановившийся после ведения мяча, не имеет права...

- а) выполнить передачу мяча партнеру;
- б) выполнить бросок мяча в кольцо;
- в) возобновить ведение мяча.

15. До скольких очков ведется счет в решающей (3-й или 5-й) партии?

- а) до 15 очков;

б) до 20 очков;

в) до 25 очков;

16. Сколько еще касаний мяча может сделать принимающая подачу команда, если прием мяча с подачи считать первым касанием?

а) одно;

б) два;

в) три;

17. Выбор способа подъема в гору зависит от...

а) крутизны склона;

б) длины палок;

в) длины лыж

18. Определите ошибку при выполнении кувырка вперед в группировке:

а) энергичное отталкивание ногами;

б) опора головой о мат;

в) прижимание к груди согнутых ног;

г) «круглая» спина.

19. Лучшие условия для развития взрывной силы мышц ног создаются во время:

а) челночного бега;

б) прыжков в глубину;

в) подвижных игр;

г) приседаний со штангой.

20. Какой линии нет на волейбольной площадке?

а) лицевой

б) боковой

в) средней

г) разделительной

4 семестр

Дифференцированный зачет

Выполните тестовое задание

1. Внимательно прочитайте задание, выберите правильный вариант ответа.

1. Под физической культурой понимают:

а. выполнение физических упражнений

б. сохранение и укрепление здоровья, ведение здорового образа жизни

в. наличие спортивных сооружений

2. ЧСС у человека в состоянии покоя составляет:

а. **от 40 до 80 уд\мин**

б. от 90 до 100 уд\мин

в. от 30 до 70 уд\мин

3. Олимпийский флаг имеет..... цвет.

- а. красный
- б. синий
- в. белый

4. Следует прекратить прием пищи за до тренировки.

- а. за 4 часа
- б. за 30 мин
- в. за 1.5 часа

5. Размер баскетбольной площадки составляет:

- а. 20 х 12 м
- б. 28 х 15 м
- в. 26 х 14 м

6. Длина круговой беговой дорожки составляет:

- а. 400 м
- б. 600 м
- в. 300 м

7. Вес женской легкоатлетической гранаты составляет:

- а. 700 г
- б. 600 г
- в. 500 г

8. Высота женской волейбольной сетки составляет:

- а. 243 м
- б. 220 м
- в. 224 м

9. В нашей стране летние Олимпийские игры проходили в году.

- а. 1960 г
- б. 1980 г
- в. 1970 г

10. Советская Олимпийская команда в 1952 году завоевала золотых медалей.

- а. 22
- б. 5
- в. 30

11. Игра в баскетбол длится.

- а. 2х15 мин
- б. 4х10 мин
- в. 3х30 мин

12. В художественной гимнастике не используется...

- а. булава

б. бревно

в. скакалка

13. Прием анаболических препаратов ... естественное развитие организма.

а. нарушает

б. стимулирует

в. ускоряет

14. Правильной можно считать осанку, если человек касается стены:

а. затылком, ягодицами, пятками

б. затылком, спиной, пятками

в. затылком, лопатками, ягодицами, пятками

15. На Олимпийских Играх древней Греции, атлеты состязались в беге на дистанции, равной:

а. двойной длине стадиона

б. 200 м

в. одной стадии

16. В уроках физкультуры выделяют подготовительную, основную, заключительную части, потому что:

а. перед уроком, как правило, ставятся задачи, и каждая часть предназначена для решения одной из них;

б. учителю так удобнее распределять различные по характеру упражнения;

в. выделение частей урока связано с необходимостью управлять динамикой работоспособности занимающихся

17. Физическое качество «быстрота» лучше всего проявляется:

а. в беге на 100 м

б. в беге на 1000 м

в. в хоккее

18. Что изображено на олимпийском флаге?

а. шесть разноцветных колец

б. пять разноцветных колец

в. шесть одноцветных колец

19. Вес баскетбольного мяча составляет:

а. 500-600 г

б. 100-200 г

в. 900-950 г

20. Если во время игры в волейбол игрок отбивает мяч ногой, то:

а. игра останавливается б. игра продолжается в. игрок удаляется

2.5 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знать: сущность банковской системы в России, критерии определения надежности банков; сущность кредитования, виды кредитов и условия их оформления; принципы работы фондовой биржи, ее участники; виды доходов, налогооблагаемые доходы; сущность пенсионного обеспечения, виды пенсий; сущность предпринимательской деятельности, ее виды, преимущества и недостатки; основные этапы создания собственного бизнеса; преимущества и недостатки различных организационно-правовых форм предприятия.	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены: - демонстрируется понимание сущности рассматриваемых экономических явлений и процессов общественной жизни; - демонстрируется умение аргументированно анализировать изучаемый материал; - ответы на тестовые задания содержат не менее 90% правильных ответов – оценка «отлично», не менее 75% правильных ответов – оценка «хорошо», не менее 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».	Устные ответы на контрольные вопросы; Тестирование; Дифференцированный зачёт.
Уметь:	Характеристики	Оценка результатов

рассчитывать доходы своей семьи, полученные из разных источников и остающиеся в распоряжении после уплаты налогов; рационально использовать полученные доходы на разных этапах жизни семьи; контролировать свои расходы и использовать разные способы экономии денег; составлять бюджет семьи, оценивать его дефицит (профицит), выявлять причины возникновения дефицита бюджета и пути его ликвидации; выбрать из банковских сберегательных вкладов тот, который в наибольшей степени отвечает поставленной цели; рассчитать процентный доход по вкладу; различать обязательное пенсионное страхование и добровольные пенсионные накопления, альтернативные способы накопления на	демонстрируемых умений: - демонстрируется умение самостоятельно получать результаты выполнения заданий; - демонстрируется умение устанавливать связи между изучаемыми понятиями	выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы
---	---	--

пенсию; получать необходимую информацию на официальных сайтах ЦБ и Агентства по страхованию вкладов и выбрать банк для размещения своих сбережений; различать организационно- правовые формы организаций; защитить себя от рисков утраты здоровья, трудоспособности и имущества при помощи страхования; различать обязательное и добровольное страхование.		
--	--	--

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта итоговое тестирование

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки

- оценка **"отлично"** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения УД все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценки **"хорошо"** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценка **"удовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов и заданий для проведения дифференцированного зачета

1. 1. Дать определение понятиям сбережения, инфляция.
2. 2. Зачем нужны сбережения?
3. 3. Как влияет инфляция на стоимость активов?
4. 4. Как управлять рисками по депозиту?
5. 5. Кто, у кого и зачем берет деньги в долг?
6. Как решить, стоит ли брать кредит?
7. Виды кредитов для физических лиц.
8. Способы уменьшения стоимости кредита.
9. Какие виды денег вы знаете?
10. Как управлять движением безналичных денег?
11. Что такое ценные бумаги?
12. Что такое фондовый рынок?
13. Как начать торговать на бирже? 4. Что такое инвестиции?
14. Что такое доходность инвестиций?
15. Как защититься от риска?
16. Что такое курс валюты и конвертация?
17. Страховой случай. Что можно и что нельзя застраховать?
18. Что такое страховая сумма и ущерб?
19. Страховая премия. От чего зависит цена страховки?
20. Страховщик. Кто может им быть, а кто не может?
21. Страхователь, застрахованный и выгодоприобретатель. Зачем такие сложности и какие тут ограничения?
22. Какие виды страховки вы знаете?
23. Как использовать страхование в повседневной жизни?
24. Для чего платят налоги?
25. Виды налогов в РФ
26. Какие налоговые вычеты вы знаете?
27. Что такое пенсия и кому она выплачивается
28. Почему в странах существуют государственные пенсионные системы
29. Какие бывают государственные пенсионные системы?
30. Какая пенсионная система лучше?
31. На что обращать внимание при выборе НПФ
32. Зачем был повышен пенсионный возраст?
33. Основные признаки и виды финансовых пирамид.
34. Какие существуют виды финансового мошенничества?
35. Какое предусмотрено наказание за мошенничество?

36. Как управлять финансовыми рисками?
37. Как не стать жертвой мошенников?
38. Как противодействовать мошенникам?

6. Примерный вариант итогового тестирования

1. Денежная масса это:

- а). совокупность всех денег в экономике
- б). количество наличных денег в стране
- в). количество безналичных денег в стране
- г). вес всех купюр и монет, находящихся в обращении

2. Как проявляются последствия инфляции для потребителей?

- а). Увеличивается потребительский бюджет;
- б). Повышаются реальные доходы;
- в). Снижаются реальные доходы.

3. Для умеренной инфляции характерно повышение цен на ... в год.

- а). 1-2%;
- б). 2-5%;
- в). 5-10%.

4. Формы валют РФ:

- а). наличная, безналичная;
- б). наличная, безналичная, криптовалюта;
- в). наличная, безналичная, цифровая;
- г). наличная, безналичная, цифровая, криптовалюта;

5. Что из перечисленного является мифом:

- а). цифровой рубль – это новая форма российской национальной валюты
- б). переход на цифровой рубль обязателен для всех
- в). появления цифрового рубля на инфляции не отразится
- г). выбор оплаты пенсии и зарплаты бюджетникам за гражданином

6. Текущие доходы семьи состоят из:

- а). активных, пассивных, случайных доходов и социальных трансферов
- б). активных, пассивных, случайных доходов
- в). активных, случайных доходов и социальных трансферов
- г). активных, пассивных доходов и социальных трансферов

7. Превышение доходов над расходами за определенный период (месяц, год) это:

- а). профицит
- б). накопления
- в). дефицит
- г). бюджет

8. Тест на соответствие . Что из перечисленного относится к активам, а что к пассивам личного бюджета:

А – актив, П – пассив

- 1.Ипотека (П)
- 2.Заработная плата (П)
- 3.Квартира (А)
4. депозит в банке (А)
- 5.кредит в банке(П)
6. наследство(П)

Итог: 6 баллов при правильном ответе, за неправильный ответ бал снимается

9.Ситуационное задание:

Леонид приобрел квартиру стоимостью 3,5 млн. рублей. При этом за год он зарабатывает 840 тысяч рублей. Какую сумму он сможет вернуть за год, если он решает воспользоваться своим правом на имущественный налоговый вычет? В течении какого периода ему возместится полностью положенный вычет.

$$1.840000 \times 13\% = 109200$$

$$2. 2\,000\,000 \times 13\% = 260\,000; 260\,000 / 109200 = 2,4 \text{ года}$$

Оценка:

Общее количество баллов: 15

«отл.» - 13-15 прав. ответа

«хор.» - 12-9 прав. ответа

«уд.» - 1-8 прав. ответа

№ вопроса	Правильный ответ
1	а
2	в
3	Б
4	в
5	Б
6	а
7	а
8	А-3,4, П-1,2,5,6
9	109200 руб, 2,4 года

2.6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ СГЦ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знать: историю становления и развития бережливого производства в России и за рубежом; философию бережливого производства; ценности бережливого производства; принципы бережливого производства; способы сокращения потерь; технологии анализа процессов создания ценности; технологии улучшений; стандартизацию в бережливом производстве; ключевые показатели эффективности бережливого производства; технологии вовлечения персонала; систему подачи предложений; проблемы внедрения бережливого	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены: - демонстрируется понимание сущности рассматриваемых процессов; - демонстрируется умение аргументированно анализировать изучаемый материал; - ответы на тестовые задания содержат не менее 90% правильных ответов – оценка «отлично», не менее 75% правильных ответов – оценка «хорошо», не менее 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».	Устные ответы на контрольные вопросы; Тестирование.

производства в России.		
Умения: составлять карты текущего, идеального и целевого состояния производственных процессов; выявлять и анализировать потери в бережливом производстве применять способы сокращения потерь; применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес- процессов организации/предприятия.	- демонстрируется умение самостоятельно получать результаты выполнения заданий; - демонстрируется умение устанавливать связи между изучаемыми понятиями.	Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта итоговое тестирование

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки

- оценка **"отлично"** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения УД все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценки **"хорошо"** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценка **"удовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Охарактеризуйте понятие бережливости.
2. Кем и когда были предприняты впервые попытки внедрения некоторых элементов

бережливого производства в производственный процесс?

3. Какие принципы Г.Форда были раскритикованы Т.Оно? Проаргументируйте их.

4. Какое название было присвоено первым принципам бережливого производства в научной литературе?

5. Какова цель и задачи концепции бережливого производства?

6. Что означает «встроенное качество» и «точно-вовремя»?

7. Дайте определение бережливому производству.

8. Раскройте российский опыт внедрения концепции бережливого производства.

9. Раскройте определения понятиям «бережливое производство», «муда», «мура».

Какова взаимосвязь между ними?

10. На каких принципах базируется бережливое производство?

11. Какие методы используются в бережливом производстве? Дайте им определение.

12. Что представляет собой стратегия кайдзен? Дайте определение понятию кайдзен.

13. Можно ли назвать систему бережливого производства оптимизацией производственного процесса? Почему?

14. С какими инструментами бережливого производства вы ознакомились?

15. Перечислите этапы внедрения бережливого производства на предприятии.

16. Какой принцип использует компания тойота при определении прибыли согласно бережливому производству?

17. Что такое «Треугольник эффективности»?

18. Раскройте систему «Кайдзен» и его основные элементы.

19. Каковы основные системы, которые нужны для достижения целей кайдзен?

20. Опишите систему взаимосвязанных принципов организации рабочего места (5S).

21. В чем особенности системы «Канбан»?

22. Какая модель позволяет ответить на вопрос: нужно ли вовлекать в процесс улучшения персонал компании?

23. Назовите какие части выделяет модель Г.Минцберга в составе персонала организации.

24. Кого мы относим к операционному ядру?
25. Являются ли ключевыми участниками процесса улучшения техноструктура в модели Г.Форда?
26. С какой целью необходимо описывать процессы?
27. Перечислите способы или инструменты описания процессов.
28. Что представляет собой картирование?
29. Чем отличается карта текущего состояния от карты целевого состояния?
30. В чем особенности Диаграммы «Спагетти»?
31. С какой целью используют Диаграмму «Исикавы»?
32. Что описывает Диаграмма «Ямазуми»?
33. Какие основные показатели используются в бережливом производстве?
34. Сколько принципов выделяется в системе бережливого производства?
35. Что предполагает блок принципов «Философия долгосрочной перспективы»?
36. С какого блока принципов начинается внедрение кайдзен в организации?
37. Обозначьте особенности процесса непрерывного улучшения деятельности организации.
38. Что означает «совершенствуй своих сотрудников и партнеров»?
39. Где, в соответствии с концепцией бережливого производства, должны решать проблемы, возникающие в производственном процессе?
40. Является ли верным обвинять сотрудника при каждом случае возникновения ошибки или проблемы? Что является важным при этом?
41. Какова роль потерь в концепции бережливого производства?
42. Что такое потери в бережливом производстве?
43. Сколько и какие виды потерь различают в современной концепции бережливого производства?
44. Какие инструменты описания процессов применимы при лишнях движениях сотрудников и транспортировке?
45. Чем отличаются друг от друга потери при лишнях движениях сотрудников и потери при транспортировке?
46. Могут ли присутствовать все виды потерь одновременно в одном производственном

процессе?

47. Как вы считаете, в чем заключается секрет успеха компании Toyota? Хотелось бы

вам работать в такой компании и почему?

48. Если вы внедрили на предприятии джидокэ и систему «точно вовремя», и они

исправно работают значит ли это, что ваше предприятие – бережливое. Почему?

49. Как вы думаете, удобно ли работать операторам, если на линии работает инструмент

визуального контроля андон? Перечислите по пунктам, в чем это удобство заключается.

50. Дайте определение понятию «бережливое производство».

51. Чем вызвана необходимость применения концепции «бережливое производство»?

52. Назовите основные виды потерь.

53. Перечислите основные инструменты бережливого производства.

54. Дайте определение понятию «реинжиниринг бизнеса».

55. Раскройте принципы перепроектирования бизнес-процессов.

56. Перечислите факторы, влияющие на процесс реинжиниринга.

57. Методика расчёта экономической эффективности мероприятий бережливого

производства за счет устранения перепроизводства.

58. Методика расчёта экономической эффективности мероприятий бережливого

производства за счет устранения лишних этапов обработки.

59. Методика расчёта экономической эффективности мероприятий бережливого

производства за счет устранения ненужных транспортировок.

60. Методика расчёта экономической эффективности мероприятий бережливого

производства за счет устранения лишних запасов.

61. Методика расчёта экономической эффективности мероприятий бережливого

производства за счет устранения лишних перемещений.

62. Методика расчёта экономической эффективности мероприятий бережливого

производства за счет устранения дефектов.

6. Примерный вариант итогового тестирования и ситуационных задач

1) На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты

Бережливого производства?

1. Motorola
2. Toyota
3. Ford
4. GeneralElectrics

2) Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?

1. расчет оптимального размера партии
2. производство на склад
3. производить, пока есть материалы
4. избыток производительности оборудования

3) Основная цель любой деятельности по совершенствованию – это:

1. сокращение персонала
2. устранение потерь
3. снижение гибкости
4. исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления

4) Что лежит в основе Бережливого подхода?

1. Сокращение финансовых затрат
2. Ценность для потребителя
3. Увеличение доли рынка
4. Качество продукции

5) Расчет цены продукции в бережливом производстве:

1. Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.
2. Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

6) Система 5S это:

1. Система планирования административно-хозяйственной деятельности
2. Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
3. Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест
4. Система, обеспечивающая уборку рабочих мест

На что влияет система 5 «S»?

7) На качество и периодичность уборки рабочих мест

1. На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
2. На производительность, безопасность и качество.
3. Все вышеперечисленные

8) Какой этап не входит в процесс 5S?

1. Стандартизируй
2. Сортируй
3. Содержи в порядке
4. Созерцай

9) На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?

1. Сортировка
2. Создание порядка
3. Содержание в порядке
4. Стандартизация

10) 5S – это на самом деле метод...

1. визуального управления
2. очистки
3. управление запасами
4. организации
5. все из вышеперечисленного

11) Поток ценности – это:

1. Управление информационными потоками от заказа до поставки
2. Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
3. Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис

12) Карта потока создания ценности – это:

1. Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
2. Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
3. Достаточно простая и наглядная графическая схема.

13) Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности

критически важна следующая информация:

1. состояние производственных мощностей
2. требования потребителя
3. возможности поставщика
4. состояние системы управления производством

14) Ценность для потребителя определяется как:

1. стоимость
2. доставка
3. надежность
4. реакция на требования
5. все из перечисленного

15) Муда это:

1. Создание добавляющей ценности
2. Время на переналадку оборудования
3. Встраивание контроля качества
4. Потери
5. Выравнивание производства

16) Отметьте виды потерь:

1. Ремонт оборудования
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Уборка рабочей зоны
5. Лишняя траектория
6. Лишние движения
7. Избыток запасов
8. Переналадка оборудования
9. Лишние этапы обработки
10. Исправление и брак

17) Этот вид потерь появляется при задержке изделия на предыдущем этапе обработки, при простое или поломке оборудования

1. Ненужная транспортировка
2. Перепроизводство
3. Ожидание
4. Лишний этап обработки

18) Что из перечисленного не является одним из семи видов потерь?

1. перепроизводство
2. транспортировка материалов
3. ожидание
4. избыточная производительность оборудования

19) Каким японским термином в Бережливом производстве называют неравномерность выполнения работ?

1. Муда
2. Мура
3. Мури
4. Андон

20) _____ – средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе

1. Кайдзен
2. Канбан

3. Андон

4. SMED

21) _____ – это система планирования материально-технического снабжения, предусматривающая полную синхронизацию с производственным процессом

1. Программа «Пять нулей»

2. Кружки качества

3. Система 5S

4. Система «Канбан»

5. Система «Just-in-Time»

6. Непрерывный поток

22) Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?

1. Стандартизация

2. SMED

3. 5S

23) Время на переналадку оборудования – это ...

1. полезное производственное время

2. потери

3. частично полезное рабочее время и частично потери

4. Андон

24) Какой термин обозначает «защита от дурака» или «предотвращение ошибок»

1. Муда

2. Дзидока

3. Пока-ёка

25) Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?

1. Диаграмма причинно-следственных связей

2. Картирование процесса

3. Диаграмма Парето

4. FMEA

26) На каком принципе основана диаграмма Парето?

1. Принцип минимизации затрат

2. Принцип 80/20

3. Принцип увеличения производительности

4. Принцип непрерывного совершенствования

27) Что отображает диаграмма Исикавы?

1. Причины возникновения проблемы

2. Возможные пути решения проблемы

3. Ответственных за возникновение проблемы

4. цикл PDSA

5. Затраты на ликвидацию последствий проблемы

28) Что является моделью непрерывного улучшения качества?

1. цикл процесса
2. производственный цикл
3. ничего из перечисленного

29) TPM - всеобщее обслуживание оборудования это...

1. обслуживание оборудования механиком, сотрудником и энергетиком
2. обслуживание, обеспечивающее его наивысшую эффективность в течении всего жизненного цикла с участием всего персонала
3. обслуживание оборудования всей производственной бригадой, в которой состоит оператор, работающий на этом оборудовании

30) Увеличение каких затрат приведет к общему снижению затрат?

1. транспортные расходы
2. предупреждающие затраты
3. затраты на оплату труда

31) Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект

1. Отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков
2. Обучение вопросам качества
3. Переделки и ремонт
4. Проверки и испытания

32. Что такое «вытягивающее производство»?

- 1) Процедуры, которые предотвращают появление дефектов в производственных процессах
- 2) Обработка изделий крупными партиями с максимальной скоростью, исходя из прогнозируемого спроса с последующим перемещением изделий наследующую производственную стадию или на склад, независимо от фактического темпа работы следующего процесса
- 3) Метод управления производством, при котором последующие операции сигнализируют о своих потребностях предыдущим операциям

33. Что такое «гемба»?

- 1) Офисное здание
- 2) Производственный цех

3) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя

34. Может ли снижение времени производства привести к потерям, а не к оптимизации производства?

1) Нет, это не связано

2) Да, если будут нарушаться технологии производства

3) Да, любое сокращение времени рабочего процесса ведет к потерям

4) Нет, снижение времени производства всегда ведет к оптимизации рабочего процесса

35. Что относится к причинам, вызывающим снижение производительности? Возможно

несколько вариантов ответа.

1) Большой штат сотрудников

2) Снижение скорости производства и плохая логистика

3) Перерасход сырья

4) Непонимание сотрудниками и руководством принципов бережливого производства

36. Что означает «SQDCM»?

1) Безопасность, качество, документация, затраты, модификация производства

2) Безопасность, квалификация, дисциплина поставок, затраты, корпоративная этика

3) Безопасность, качество, исполнение заказа, затраты, корпоративная культура

4) Стандартизация, квалификация, документация, корпоративная этика

37. Для чего нужно поддерживать порядок на рабочем месте? Возможно несколько вариантов ответа.

1) Чтобы коллеги не осуждали

2) Уменьшить количество простоев работника

3) Быстрый поиск и доступ к инструменту

4) Оптимизации рабочего процесса

38. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «Бережливое производство»?

1) Производственная сфера

2) Сфера услуг

3) Торговля

4 Научные исследования

39. Организация, первая внедрившая принципы бережливого производства
- 1) KIA
 - 2) Toyota
 - 3) Росатом
 - 4) Ford
40. В чем заключается сущность «кайдзен»?
- 1) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
 - 2) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
 - 3) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.
41. Наиболее эффективным способом привлечения сотрудников является:
- 1) Каскадное обучение
 - 2) Системное последовательное обучение
 - 3) Обучение рабочих групп
42. Какая работа является значимой?
- 1) Работа, выполняемая оператором за полезное производственное время
 - 2) Работа, которая добавляет ценность продукции
 - 3) Вся необходимая работа, выполняемая оператором в течение рабочей смены
43. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:
- 1) Сокращение персонала
 - 2) Снижение гибкости
 - 3) Устранение потерь
44. Что включает в себя время цикла на сборочном конвейере?
- 1) Время прохождения продукции через весь процесс или поток создания ценности от первой операции до последней
 - 2) Доступное производственное время за определенный период, деленное на объем потребительского спроса за этот период
 - 3) Всё рабочее время, поделённое на количество сборочных циклов
45. Что не является целью бережливого производства?
- 1) Повышение квалификации сотрудников
 - 2) Сокращение сроков создания продукции

3) Сокращение производственных и складских площадей

4) Сокращение затрат, в том числе трудовых

46. Что такое «Стандартные операционные карты»?

1) Документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия

2) Документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать

3) Документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

47. К преимуществам метода HoshinKanri не относится:

1) Привлечения всего персонала к процессу планирования

2) Согласования функциональных и общих целей

3) Участие всего персонала в разработке плана и согласовании целей

4) Обучение персонала технологиям улучшений

48. Какие шаги входят в систему 5С?

1) Сортировка

2) Сопоставление

3) Стандартизация

4) Секвестирование расходов

5) Соблюдение порядка

49. Определите порядок использования системы «5С» для организации рабочего

пространства:

1) Стандартизация4

2) Совершенствование5

3) Содержание в чистоте3

4) Сортировка1

5) Соблюдение порядка и рациональное расположение2

50. Диаграмма Исикавы - это:

1) Динамика, то есть изменения количественной оценки данного экономического явления в течение известных периодов времени

2) Представление причинно-следственных связей между объектом анализа и влияющими на него факторами

3) Рассмотрение производства товаров, услуг и управления как совокупности

взаимосвязанных процессов, а каждого процесса – как системы, имеющей вход и выход,

своих «поставщиков» и «потребителей»

51. К основным требованиям, предъявляемым к ключевым показателям эффективности

бизнеса не относится:

- 1) Измеримость, возможность дать показатель в цифровом выражении
- 2) Прямая связь с важнейшими факторами успеха
- 3) Неограниченное количество
- 4) Подконтрольность, то есть возможность влиять на факторы
- 5) Стимул для сотрудника
- 6) Относятся все

52. Определите понятие «Точно вовремя (just-in-time, JIT)»

1) Система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в

нужное время и в нужном количестве

2) Система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика

3) Система, при которой изделия доставляются в нужное место

54. Неравномерность выполнения операции, прерывистый график работ из-за колебаний

спроса:

1) Мури

2) Муда

3) Мура

55. Что является причиной производства бракованной продукции?

1) Не использование встроенной системы «Пока-Йоке»

2) Экономия на транспортной службе

3) Несоответствие квалификации работника выполняемым функциям

4) Отсутствие должного контроля на разных этапах производственного процесса

56. Что можно отнести к инструментам бережливого производства?

Возможно несколько

вариантов ответа.

1) Правильную организацию рабочего места и выстраивание производственных потоков

оптимальным образом

2) Умение планировать заказы и эффективное управление персоналом

3) Поиск заказчика и создание запасов сырья

4) Все варианты верны

57. Что может являться причиной избыточной обработки? Возможно несколько вариантов

ответа.

- 1) Обработка информации «вручную»
- 2) Разные форматы периодической отчетности
- 3) Поломка оборудования
- 4) Неритмичность поставки сырья

58. Что из нижеперечисленного хорошо подходит для хранения мелких деталей на рабочем месте?

- 1) Специализированные кейсы, контейнеры
- 2) Пакеты, полки
- 3) Подойдет любое свободное пространство

59. Способы повышения ценности продукта в бережливом производстве. Возможно несколько вариантов ответа.

- 1) Поддержания чистоты и порядка на рабочем месте
- 2) Повышение качества готовой продукции за счет оптимизации производства
- 3) Уменьшение времени согласования проектов
- 4) Повышение качества готовой продукции за счет повышения квалификации сотрудников

60. Что такое фабрика процессов?

- 1) Обучающая лаборатория, имитирующая производственную цепочку предприятия
- 2) Оптимизированное по системе 5С предприятие
- 3) Отдельная структурная единица предприятия, оптимизированная по системе 5С
- 4) Нет правильных вариантов

61. К целям бережливого производства на предприятии не относится:

- 1) Установление наименьшей цены при определенном качестве или высокого качества при определенной цене
- 2) Создание максимальных запасов с целью своевременной доставки товара заказчику
- 3) Гарантированная поставка товара заказчику
- 4) Сокращение всех затрат (включая трудовые)

62. Что является целью любой деятельности по усовершенствованию?

- 1) Снижение гибкости
- 2) Устранение потерь
- 3) Сокращение персонала

63. Какое время принимается вместо многоточия в формуле расчёта времени такта?

- 1) Чистое рабочее время за день

- 2) Общее рабочее время в смене без обеденного перерыва
 - 3) Общее рабочее время в смене с регламентированными перерывами
64. Если при сортировке выявляется предмет, частоту использования которого определить трудно, то:
- 1) Его надо ликвидировать
 - 2) Его надо расположить в непосредственной близости от рабочей зоны
 - 3) Его надо убрать на значительное удаление от рабочей зоны
 - 4) Его надо пометить специальным ярлыком и если он не был востребован в течении смены, переместить из рабочей зоны на отведённое для хранения место
65. Основной целью стандартизации работы является:
- 1) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
 - 2) Сокращение численности персонала
 - 3) Нормирование труда
66. «Карта потока создания ценности» - это:
- 1) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия
 - 2) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени
 - 3) Достаточно простая и наглядная графическая схема
67. К инструментам бережливого производства относят:
- 1) Картирование процессов
 - 2) Маркетинговые исследования
 - 3) Визуализация
 - 4) Информирование клиентов
 - 5) Компьютерная техника
68. Что такое «андон»?
- 1) Оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом
 - 2) Инструмент визуального контроля хода производственного процесса
 - 3) Процесс оценки текущей ситуации, с точки зрения соответствия стандартам, мировому уровню организации производства
69. Система 5С - это...
- 1) Инструмент бережливого производства
 - 2) Принцип бережливого производства
 - 3) Ценность бережливого производства
70. К технологиям анализа не относится:
- 1) 5 Почему?

- 2) Пирамида проблем
- 3) Диаграмма Парето
- 4) TPM
- 5) Относятся все

71. Принцип Парето – это:

- 1) 20% усилий дают 80% результата, а остальные 80 % усилий – лишь 20% результата
- 2) PDCA (Plan-Do-Check-Act: Планируй-Сделай-Проверь-Действуй)
- 3) За 85% проблем качества отвечает система качества, а за остальные 15% - исполнители

72. Основной целью стандартизации работы является:

- 1) Повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
- 2) Сокращение численности персонала
- 3) Нормирование труд

Примеры ситуационных задач

Ситуационная задача 1

Предприятие планирует выпуск новой продукции А, при проведении анализа рынка

было выявлено, что потребители готовы ее покупать по цене не более 500 руб. за

единицу, объем рынка – 100000 шт. При производстве данной продукции предприятие

хотело бы получить прибыль 2000000 руб. Структурное подразделение ответственное

за производство данной продукции определило возможные текущие затраты на

производство продукции, а в 35000000 руб.:

1. определите целевые плановые затраты на производство и реализацию продукции А.
2. обоснуйте свое решение, если целевые затраты выше (ниже) расчетной суммы текущих затрат.

Ситуационная задача 2

Внедрение подхода «бережливое производство» предполагает определение тактовой

частоты, которая определяется как отношение доступного времени к количеству

проданных товаров. По условию известно: 1083 сек. свободного времени и 115 ед.

проданного товара.

1. В чем особенности подхода «бережливое производство»?
2. Определите тактовую частоту при заданных параметрах свободного времени и единицах проданного товара.

Ситуационная задача 3

Система «бережливое производство» предполагает использование производственных

мощностей таким образом, чтобы избежать простоев оборудования. По условию

известно: доступное время равно 1200 сек., РРЭ (персонал, усталость и безопасность)

— 0,95 и использование производственных мощностей — 0,95. Наличная мощность

определяется по формуле

Наличная мощность = Доступное время $\times$ РРЭ $\times$ Использование производственных

мощностей.

1. В чем особенности системы «бережливое производство»?
2. Определите наличную мощность при заданных параметрах доступного времени, РРБ и использования производственных мощностей.

Ситуационная задача 4

В целях обеспечения своевременности поставок организация выбирает место расположения складов между Анским, Бенским и Венским направлениями.

Исследования показывают, что фиксированные затраты составят соответственно 45 000,

60 000 и 95 000 у.е. при переменных затратах на единицу продукции 235, 205 и 185 у.е.

Предполагаемая цена продажи единицы продукции составляет 350 у.е.

Определите

оптимальное место расположения склада при ожидаемом обороте 5000 ед. в месяц.

В чем особенности расположения складов между Анским, Бенским и Венским

направлениями железной дороги? Ответ обоснуйте.

Определите оптимальное место расположения склада при ожидаемом обороте.

Рассчитайте ожидаемый оборот для каждого склада отдельно для Анского, Бенского и Венского направления железной дороги.

2.7 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.01. ЭЛЕМЕНТЫ ВЫСШЕЙ МАТЕМАТИКИ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
- основы математического анализа; - основы линейной алгебры и аналитической геометрии; - основные понятия и методы дифференциального и интегрального исчисления	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены: - демонстрируется понимание сущности рассматриваемых явлений и процессов; - демонстрируется умение аргументированно анализировать изучаемый материал; - ответы на тестовые задания содержат не менее 90% правильных ответов – оценка «отлично», не менее 75% правильных ответов – оценка «хорошо», не менее 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»	Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; Тестирование Контрольная работа Самостоятельная работа. экзамен
Умения		
– выполнять операции над матрицами и решать системы линейных уравнений; – применять методы дифференциального и интегрального	Характеристики демонстрируемых умений: - демонстрируется умение самостоятельно получать результаты выполнения заданий; - демонстрируется умение устанавливать связи между	Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) Оценка выполнения

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
исчисления; – решать дифференциальные уравнения.	изучаемыми понятиями	практического задания(работы) экзамен

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
1 семестр
<i>Экзамен</i>

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

1. Теоретический вопрос.
2. Практическое задание
3. Практическое задание.

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и может включать в себя:

- результаты выполнения аттестационных заданий;
- оценку портфолио;
- оценку прочих достижений обучающегося.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время экзаменов преподаватели руководствуются следующими критериями:

- оценка **"отлично"** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения УД все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценки **"хорошо"** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценка **"удовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5.Перечень вопросов для проведения экзамена

1. Определение вектора. Операции над векторами, их свойства.
2. Системы уравнений. Решение систем уравнений по формулам Крамера.
3. Системы уравнений. Решение систем уравнений методом Гаусса.
4. Окружность. Общее уравнение окружности. Координаты центра и радиус окружности.
5. Гипербола. Общее уравнение. Координаты фокусов и эксцентриситет, директриса.
6. Эллипс. Общее уравнение эллипса. Фокусное расстояние и эксцентриситет.

7. Парабола. Общее уравнение. Координаты фокусов и эксцентриситет, директриса.
8. Обратная матрица. Ранг матрицы.
9. Пределы. Замечательные пределы. Основные приемы вычисления пределов.
10. Понятие матрицы. Действия над матрицами
11. Общее и частное решение дифференциальных уравнений.
12. Дифференциальные уравнения 1-го порядка.
13. Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными и их решение.
14. Дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами и их решение.
15. Частные решения дифференциальных однородных линейных уравнений второго порядка с постоянными коэффициентами.
16. Двойной интеграл и его вычисление.
17. Односторонние пределы, классификация точек разрыва.
18. Определение числового ряда. Свойства рядов.
19. Двойные интегралы и их свойства.
20. Частные производные. Дифференцируемость функции нескольких переменных.
21. Производная и дифференциал. Дифференциал сложной функции.
22. Производная. Физический и геометрический смыслы.
23. Неопределенный интеграл и его свойства.
24. Определенный интеграл, физический и геометрический смыслы.
25. Двойной интеграл и его приложение.
26. Производная второго порядка и ее физический смысл.
27. Ряды. Исследование ряда на сходимость. Промежутки сходимости ряда.
28. Кривые второго порядка на плоскости.
29. Общее исследование функции на экстремум и построение графиков.
30. Вычисление скалярного, смешанного, векторного произведения векторов. Применение в геометрии.

6. Комплекты оценочных материалов для проведения экзамена

Вариант №1

1. Определение вектора. Операции над векторами, их свойства.
2. Найти скорость и ускорение движения тела в момент времени $t = 2c$, если движение тела задано уравнением $S = \frac{2}{3}t^3 - 2t^2 + 3t$.

3. Решите уравнение

$$\frac{d^2 y}{dx^2} + 6 \frac{dy}{dx} + 9y = 0; \quad y = 1, \quad \frac{dy}{dx} = 2 \quad \text{при } x = 0$$

Вариант №2

1. Решение системы линейных уравнений методом Гаусса и по формулам Крамера.
2. Найти частное решение уравнения $2xdy - ydx = 0$, если $y = -2$ при $x = 1$.
3. Найдите объем параллелепипеда, построенного на векторах $\vec{a}, \vec{b}, \vec{c}$
 $\vec{a}(1; 4; 2), \vec{b}(0; 2; 6), \vec{c}(-2; 1; 3)$

Вариант №3

1. Системы уравнений. Решение систем уравнений по формулам Крамера.
2. Вычислить определенный интеграл $\int_0^{\frac{\pi}{2}} \sqrt{2\sin x + 1} \cos x dx$.
3. Найти координаты центра и радиус окружности, заданной уравнением $x^2 + y^2 - 6x + 10y - 15 = 0$ и построить данную окружность на плоскости.

Вариант №4

1. Окружность. Общее уравнение окружности. Координаты центра и радиус окружности.
2. Исследовать функцию $y = 2x^2 - \frac{4}{3}x^3$ на экстремум и выполнить чертеж.
3. Выполнить действия и записать результат в тригонометрической форме для выражения $\frac{2 - 3i^{17}}{5 - i}$.

Вариант №5

1. Дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами и их решение.
2. Решить систему уравнений по формулам Крамера

$$\begin{cases} 2x - 7y + z = -4, \\ 3x + y - z = 17, \\ x - y + 3z = 3. \end{cases}$$

3. Найдите произведение матриц BA

$$A = \begin{pmatrix} 1 & 3 & 1 \\ 2 & 0 & 4 \\ 1 & 2 & 3 \end{pmatrix} \quad B = \begin{pmatrix} 2 & 1 & 0 \\ 1 & -1 & 2 \\ 3 & 2 & 1 \end{pmatrix}.$$

Вариант №6

1. Гипербола. Общее уравнение. Координаты фокусов и эксцентриситет.
2. Вычислить $\iint_D (x^2 + y^2) dx dy$, если область D ограничена линиями $y=x$, $x=0$, $y=1$, $y=2$.
3. Найти производные следующей функции: $y = x^2 + \frac{2}{x^4} - \sqrt[3]{x}$.

Вариант №7

1. Эллипс. Общее уравнение эллипса. Фокусное расстояние и эксцентриситет.
2. Вычислить производную функции $y = \ln \sqrt{\frac{x^3 + 1}{x^3 - 1}}$ при $x = 2$.
3. Исследовать на экстремум функцию

$$y = \frac{1}{3}x^3 + \frac{1}{2}x^2 - 2x - \frac{1}{3}$$

Определить точку перегиба и построить график функции.

Вариант №8

1. Обратная матрица. Ранг матрицы.
2. Найти частное решение дифференциального уравнения $y'' + y' - 6y = 0$, если $y = 5$, $y' = 0$ при $x = 0$.
3. Вычислить площадь фигуры ограниченной линиями: $y = x^2 - 2x + 3$, $x = -1$ и осью Ox .

Вариант №9

1. Пределы. Замечательные пределы. Основные приемы вычисления пределов.
2. Методом замены, найти значение неопределенного интеграла: $\int (2x - 1) \sin(2x^2 - 2x) dx$

3. Найти частное решение дифференциального уравнения $\sqrt{x}dy = \sqrt{y}dx$, если $y = 1$ при $x = 4$.

Вариант №10

1. Понятие Матрицы. Действия над матрицами.
2. Решить систему уравнений методом Гаусса

$$\begin{cases} 2x + 3y + z = -3, \\ x + 5y - z = -1, \\ 3x + y + 4z = -3. \end{cases}$$

3. Вычислить пределы:

А) $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin \frac{3}{5}x}{\frac{8}{4}x};$

Б) $\lim_{x \rightarrow 0} (1 + 3x)^{\frac{2}{7}x}.$

Вариант №11

1. Общее и частное решение дифференциальных уравнений.
2. Составить каноническое уравнение эллипса, у которого малая ось равна 6, а расстояние между фокусами равно 8.
3. Тело движется прямолинейно со скоростью $v = (3 + 3t^2)$ м/с. Найти путь, пройденный телом за первые пять секунд от начала движения.

Вариант №12

1. Дифференциальные уравнения 2-го порядка.
2. Составить каноническое уравнение гиперболы с фокусами на оси ординат, если длина действительной оси равна $4\sqrt{5}$, а эксцентриситет равен $0,5 \cdot \sqrt{5}$.

3. Вычислить двойной интеграл $\int_{-1}^3 dx \int_{x^2}^{2x+3} xdy.$

Вариант №13

1. Двойной интеграл и его вычисление.

2. Найти производную функции $y = \ln \operatorname{ctg}^2 3x$ при значении аргумента $x = \frac{\pi}{36}$.
3. Составить уравнение радиуса для окружности, заданной уравнением $x^2 + y^2 - 6x + 2y - 15$, проведенной через точку $A(1;2)$.

Вариант №14

1. Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными и их решение.
2. Решить систему уравнений по формулам Крамера:

$$\begin{cases} 4x + y - z = -1, \\ x - 4y - 2z = 3, \\ 5x + 2y + z = 4. \end{cases}$$

3. Установить расходимость ряда $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{3n-1}{2n+1}$ с помощью следствия из необходимого признака.

Вариант №15

1. Односторонние пределы, классификация точек разрыва.
2. Вычислить пределы:

a. $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\operatorname{tg} 3x}{2x};$

b. $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(1 + \frac{3}{7x}\right)^{4x}.$

3. Исследовать сходимость ряда $\sum_{n=0}^{\infty} \frac{x^n}{(n+1)3^n}$ и найти промежуток сходимости ряда.

Вариант №16

1. Определение числового ряда. Свойства рядов.
2. Найти координаты фокуса и уравнение директрисы для параболы, заданной уравнением:
 - $y^2 = 8x;$
 - $x^2 = -32y.$

3. Вычислить двойной интеграл $\int_{-1}^2 y dy \int_{y^2}^{2y} x dx$.

Вариант №17

1. Двойные интегралы и их свойства.

2. $f(x) = \frac{6\sqrt[4]{x^3}}{\sqrt[3]{x}}$ при $x=1$.

3. Найти эксцентриситет, координаты фокусов и уравнения асимптот для гиперболы, заданной уравнением $9x^2 - 16y^2 = 144$.

Вариант №18

1. Частные производные. Дифференцируемость функции нескольких переменных.

2. Найти производную функции $y = e^{\lg 2x} + \ln \sqrt[3]{x^3 + 2} + 3^x$.

3. Вычислить пределы:

• $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin 5x \sin x}{2x^2}$;

• $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(\frac{1+x}{x} \right)^{3x}$.

Вариант №19

1. Пределы. Замечательные пределы. Вычисление пределов.

2. Найти длины осей, фокусное расстояние и эксцентриситет для эллипса, заданное уравнением $3x^2 + 5y^2 - 15 = 0$ и выполнить чертеж.

3. Вычислить производную функции $y = 4x^3 + \frac{3}{x^2} + 2x\sqrt[3]{x^2} - 10x - \frac{1}{x}$ при $x = 1$.

Вариант №20

1. Гипербола. Общее уравнение гиперболы. Фокусы и асимптоты.

2. Найти частное решение дифференциального уравнения $2ydx = (1+x)dy$, если $y = 4$ при $x = 1$.

3. Вычислите: $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{x^3 - 2x + 6}{-3x^3 + x^2 - 26}$.

Вариант №21

1. Парабола. Общее уравнение параболы. Фокус и директриса.
2. Построить асимптоты графика функции.

$$y = \frac{x^3}{x^2 + 1}$$

3. Найти производную функции $y = \ln \sin^3 4x$ при значении аргумента $x = \frac{24}{\pi}$.

Вариант №22

1. Производная и дифференциал. Дифференциал сложной функции.
2. Используя признак Даламбера, исследовать на сходимость ряд:

$$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{3^n}{2n}.$$

3. Вычислить пределы:

- $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{3 \operatorname{tg} x}{2x};$
- $\lim_{x \rightarrow \infty} \left(1 + \frac{2}{3x}\right)^{\frac{3}{4}x}.$

Вариант №23

1. Неопределенный и определенный интеграл и его свойства.
2. Вычислить двойной интеграл $\int_0^2 dy \int_2^{y^2+1} 3y dx.$
3. Найти частное решение дифференциального уравнения $x dy - 2y dx = 0$, если $y = 2$ при $x = 1$.

Вариант №24

1. Двойной интеграл и его приложение.
2. Вычислите определитель $\begin{vmatrix} 1 & 2 & 5 \\ 3 & -4 & 7 \\ -3 & 12 & -15 \end{vmatrix}.$
3. Решить систему уравнений методом Гаусса

$$\begin{cases} 4x + y - z = -1, \\ x - 4y - 2z = 3, \\ 5x + 2y + z = 4. \end{cases}$$

Вариант №25

1. Системы уравнений. Решение систем уравнений методом Гаусса.
2. Найти скорость и ускорение движения тела в момент времени $t = 4c$, если движение тела задано уравнением $S = 3t^2 - 3t + 8$.
3. Исследовать сходимость ряда $\sum_{n=1}^{\infty} n! x^n$ и найти промежуток сходимости ряда.

Вариант №26

1. Производная второго порядка и ее физический смысл.
2. Решите уравнения: $y'' - 5y' + 4y = 0$.
3. Найти координаты фокуса и уравнение директрисы для параболы заданной уравнением:
 - $y^2 = -16x$;
 - $x^2 = 24y$.

Вариант №27

1. Дифференциальные уравнения первого порядка и их решение.
2. Исследовать функцию $y = x^4 - 8x^2$ на экстремум и сделать чертеж.
3. Найдите общее решение и частное решение уравнения, удовлетворяющее начальным условиям $y_0 = 2$ при $x_0 = 1$: $yy' + x = 0$.

Вариант №28

1. Ряды. Исследование ряда на сходимость. Промежутки сходимости ряда.
2. Найти производные второго порядка функции: $z = ye^x$.
3. Вычислить производную функции:
 - $y = x^3 - \frac{2}{x^2} + \sqrt{x}$;
 - $y = \frac{2x - 3}{3x^2}$.

Вариант №29

1. Линии второго порядка на плоскости.

2. Найти частное решение дифференциального уравнения $y'' - 7y' + 10y = 0$, если $y = 3$, $y' = 9$ при $x = 10$.
3. Определить длины осей, фокусное расстояние и эксцентриситет для эллипса $\frac{x^2}{36} + \frac{y^2}{25} = 1$.

Вариант №30

1. Частные решения дифференциальных однородных линейных уравнений второго порядка с постоянными коэффициентами.
2. Найти путь, пройденным телом за четвертую секунду от начала движения, если движется прямолинейно со скоростью $v = (3t^2 - 2t - 3)$ м/с.
3. Определить объем тела, полученного вращением кривой $y = x$ вокруг оси Ox в пределах от $x = 1$ до $x = 3$. Сделать чертеж.

Вариант №31

1. Общее исследование функции на экстремум.
2. Найти частное решение дифференциального уравнения $y'' - 7y' + 10y = 0$, если $y = 3$, $y' = 5$ при $x = 4$.
3. Определить длины осей, фокусное расстояние и эксцентриситет для эллипса $\frac{x^2}{36} + \frac{y^2}{25} = 1$.

Вариант №32

1. Вычисление скалярного, смешанного, векторного произведения векторов. Применение в геометрии.
 2. Найти частное решение дифференциального уравнения $y'' - 5y' + 6y = 0$, если $y = 3$, $y' = 9$ при $x = 10$.
- Определить длины осей, фокусное расстояние и эксцентриситет для эллипса $\frac{x^2}{49} - \frac{y^2}{16} = 1$.

**2.8 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ 02.
ДИСКРЕТНАЯ МАТЕМАТИКА С ЭЛЕМЕНТАМИ
МАТЕМАТИЧЕСКОЙ ЛОГИКИ**

**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
– Основные принципы математической логики, теории множеств и теории алгоритмов. – Формулы алгебры высказываний. – Методы минимизации алгебраических преобразований. – Основы языка и алгебры предикатов. - Основные принципы теории множеств.	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены: - демонстрируется понимание сущности рассматриваемых явлений и процессов; - демонстрируется умение аргументированно анализировать изучаемый материал; - ответы на тестовые задания содержат не менее 90% правильных ответов – оценка «отлично», - не менее 75% правильных ответов – оценка «хорошо», - не менее 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»	Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме Тестирование Контрольная работа Самостоятельная работа
Умения		
– Применять логические операции, формулы логики, законы алгебры логики. - Формулировать задачи логического характера и	Характеристики демонстрируемых умений: - демонстрируется умение самостоятельно получать результаты выполнения заданий; - демонстрируется умение устанавливать связи между	Наблюдение за выполнением практического задания (деятельностью студента) Оценка выполнения

применять средства математической логики для их решения.	изучаемыми понятиями	практического задания(работы)
--	----------------------	-------------------------------

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

1. Теоретический вопрос.
2. Практическое задание
3. Практическое задание.

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит *комплексный характер и может включать в себя:*

- результаты выполнения аттестационных заданий;
- оценку портфолио;
- оценку прочих достижений обучающегося.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время дифференцированного зачета преподаватели руководствуются следующими критериями:

- оценка "*отлично*" выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с

дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения УД все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценки **"хорошо"** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценка **"удовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на зачете или при выполнении заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Множества: основные понятия, операции над множествами, свойства операций.
2. Операции над множествами с помощью кругов Эйлера.
3. Высказывания. Формулы алгебры логики. Законы логики.
4. Эквивалентность формул алгебры логики.
5. Дизъюнктивная и конъюнктивная нормальные формы
6. Преобразование формул алгебры логики в ДНФ и КНФ.
7. Булевы функции.
8. Совершенные ДНФ и КНФ. Два способа получения СДНФ и СКНФ.
9. Представление булевых функций в виде минимальной ДНФ.
10. Минимизация булевых функций методом Квайна.
11. Минимизация булевых функций методом карт Карно.
12. Классы Поста. Полнота системы булевых функций.
13. Представление булевой функции в виде многочлена Жегалкина.
14. Бинарные отношения и их свойства.

15. Метод математической индукции.
16. Понятие предиката. Логические операции над предикатами.
17. Формулы логики предикатов.
18. Основные понятия комбинаторики
19. Основные понятия теории графов.
20. Связанные графы
21. Остовы графов, деревья, расстояния в графах.
22. Эйлеровы, Гамильтоновы графы.

6. Варианты заданий для проведения дифференцированного зачета:

Вариант №1

1. Операции над множествами и их свойства.
2. Постройте диаграммы Эйлера-Венна следующего множества:
 $Y(X \setminus Z)$.
3. С помощью теоремы Поста выяснить, полна ли заданная система булевых функций.

$$\{x \rightarrow y, \bar{x} \wedge \bar{y}, \overline{x \oplus y \oplus z}, xy \oplus z\}$$

Вариант №2

1. Декартова произведение и степень множества.
2. Для заданной функции выполнить следующее:
постройте СДНФ и СКНФ методом эквивалентных преобразований;
проверьте правильность по таблице истинности;
$$\overline{(x \vee \bar{y})} \rightarrow (z \oplus \bar{x})$$
3. Пусть даны два множества $A=\{0; 2; 3; 4\}$ и $B=\{1; 3; 5; 7\}$. Отношение задано следующим образом $R=\{(x; y) \in A \times B \mid y + x = 5\}$. Задать отношение перечислением пар, матрицей и графом.

Вариант №3

1. Законы логики. Равносильные преобразования.
2. Найдите область определения и область значения бинарных отношений:
А) $R: \{(3,1), (4,4), (8,3), (8,7), (9,1), (9,4)\};$

Б) R: $\{(1,1), (1,4), (2,1), (3,7), (6,1), (7,4)\}$;

В) R: $\{(2,1), (5,1), (6,3), (5,7), (7,1), (9,5)\}$;

Г) R: $\{(2,3), (2,4), (3,3), (3,7), (6,7), (7,4)\}$.

3. Для заданной функции выполнить следующее: постройте СДНФ и СКНФ методом эквивалентных преобразований, проверьте правильность по таблице истинности.

$$(\bar{z} \rightarrow x) \leftrightarrow (\bar{x} | y)$$

Вариант №4

1. Основные классы функций. Полнота множества.
2. Найдите $A \setminus B, A \cup B, A \cap B$, если
 $A = \{-2, -1, 0, 1, 2\}$ и $B = \{1, 2, 3\}$;
 $A = \{d, g, v, x\}$ и $B = \{x, y, z\}$;
3. Определить истинность или ложность высказываний $(\neg(X < 5) \vee (X < 3))$
& $(\neg(X < 2) \vee (X < 1))$ при $X=3$

Вариант №5

1. Операция двоичного сложения. Многочлен Жегалкина.
2. Определить, являются ли два высказывания эквивалентными
 $\neg(\neg A \& B \vee A \& (B \vee \neg C))$ и $\neg B \& (\neg A \vee C)$
3. Задайте перечислением элементов множество, заданное характеристическим свойством:

$$A = \left\{ n \mid n \in N, 2 < n \leq 8\frac{2}{5} \right\}$$

Вариант №6

1. Основные классы функций. Полнота множества. Теорема Поста.
2. Упростить логическое выражение $\neg((\neg A \vee B) \& A) \wedge (\neg A \vee \neg B)$
3. Дано множество M:

$$M_1 = \{n^2 + 1 \mid n \in N\}$$

-Приведите по три примеров элементов каждого множества.

-Укажите каким из множеств принадлежат числа 3, 4, 5, 13, 25, $\frac{1}{9}$, $\frac{1}{6}$.

- Укажите каким из множеств не принадлежат эти числа. Запишите эти утверждения символически.

Вариант №7

1. Основные положения теории графов.
2. Найдите $A \setminus B, A \cup B, A \cap B$, если
 $A = \{-1, 0, 1, 5, 6, 8\}$ и $B = \{-2, 0, 1, 4, 6, 8, 9\}$;
 $A = \{K, L, M, N\}$ и $B = \{M, N, Q, P\}$;
3. Составить таблицу истинности логического выражения:
 $(\neg B \& A) \leftrightarrow (A \rightarrow \neg B) \text{ XOR } B$

Вариант №8

1. Маршруты и пути в неориентированных и ориентированных графах.
2. Определить, являются ли два высказывания эквивалентными $A \& \neg(\neg B \vee C)$ и $A \& B \& \neg C$
3. Для заданной функции выполнить следующее:
постройте многочлен Жегалкина двумя способами - с помощью эквивалентных преобразований над исходной формулой и методом неопределенных коэффициентов;
сравнив оба результата, проверьте правильность построенного многочлена.

$$(x \vee \bar{y}) \rightarrow (\bar{z} \oplus \bar{x})$$

Вариант №9

1. Эйлеровы графы.
2. По заданной матрице построить сетевой график (a_{ij} элемент матрицы есть длительность работы от i до j в днях). Найти длину критического пути, указать экономию времени.

a)

$$\begin{pmatrix} 0 & 3 & 5 & 6 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 7 & 6 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 7 & 5 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 4 & 0 & 0 & 0 & 3 & 6 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 4 & 5 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 3 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 5 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 8 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 4 & 0 & 6 & 7 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 8 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 \end{pmatrix}$$

3. С помощью теоремы Поста выяснить, полна ли заданная система булевых функций.

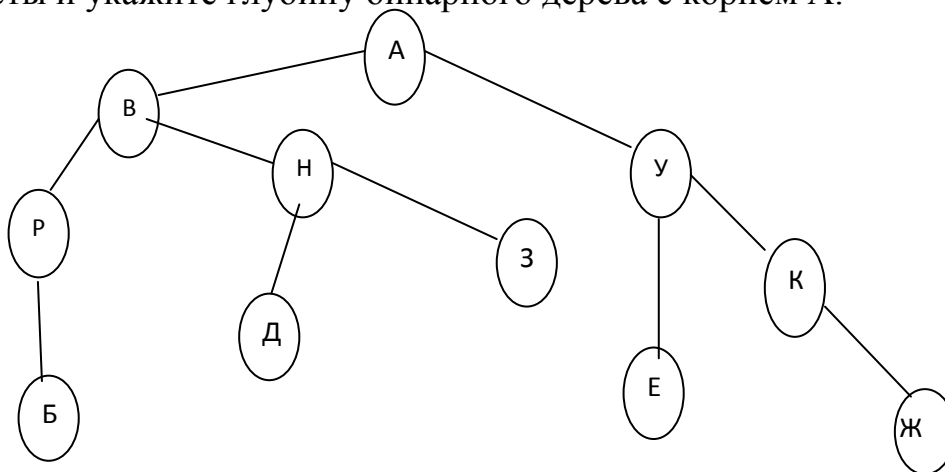
$$\{x \leftrightarrow y, \bar{x} | \bar{y}, (x \vee y)(\bar{x} \vee \bar{y}), xy \oplus z\}$$

Вариант №10

1. Деревья и взвешенные графы.
2. Постройте диаграммы Эйлера-Венна следующих множеств:
 $Z(Y \setminus X)$
3. Упростить логическое выражение $(\neg A \& B) \vee (A \& \neg B) \vee (A \& B)$

Вариант №11

1. Предикат. Операции над предикатами.
2. Для заданной функции выполнить следующее: постройте СДНФ и СКНФ методом эквивалентных преобразований, проверьте правильность по таблице истинности.
 $(x \vee \bar{y}) \rightarrow (\bar{z} \oplus \bar{x})$
3. Найдите количество узлов данного бинарного дерева, перечислите листья и укажите глубину бинарного дерева с корнем А.



Вариант №12

1. Логические операции. Формулы логики.
2. С помощью теоремы Поста выяснить, полна ли заданная система булевых функций.
 $\{x \wedge y, \bar{x} \rightarrow \bar{y}, x \rightarrow y, \overline{x \oplus y \oplus z}\}$
3. Пусть даны два множества $A = \{1; 2; 5; 7\}$ и $B = \{0; 3; 5\}$. Отношение задано следующим образом $R = \{(x; y) \in A \times B \mid x - y = 2\}$. Задать отношение перечислением пар, матрицей и графом.

Вариант №13

1. Отношения в множествах.
2. Для заданной функции выполнить следующее:
постройте СДНФ и СКНФ методом эквивалентных преобразований;
проверьте правильность по таблице истинности;
$$\overline{(x \vee \bar{y})} \rightarrow (z \oplus \bar{x})$$
3. Найдите $A \setminus B, A \cup B, A \cap B$, если
 $A = \{-2, -1, 0, 1, 2\}$ и $B = \{1, 2, 3\}$;
 $A = \{d, g, v, x\}$ и $B = \{x, y, z\}$;

Вариант №14

1. Булевы функции.
2. Пусть даны два множества $A = \{2; 3; 5; 7\}$ и $B = \{1; 3; 4\}$. Отношение задано следующим образом $R = \{(x; y) \in A \times B \mid x \mid y\}$. Задать отношение перечислением пар, матрицей и графом.
3. Определить, являются ли два высказывания эквивалентными
 $\neg(\neg A \& B \vee A \& (B \vee \neg C))$ и $\neg B \& (\neg A \vee C)$

Вариант №15

1. Основные классы функций. Полнота множества. Теорема Поста.
2. В данном множестве все элементы, кроме одного, обладают некоторым свойством. Опишите это свойство и найдите элемент, не обладающий им.
 - a. {сумма; разность; множитель; частное};
 - b. {4; 16; 22; 27; 30; 34};
 - c. {1; 15; 16; 25; 64; 121};
 - d. {синий; красный; круглый; бежевый; зеленый};
 - e. {4; 6; 12; 81; 441; 1113};
 - f. {Обь; Иртыш; Волга; Байкал; Ангара; Амур};
 - g. {шар; пирамида; параллелограмм; цилиндр; конус}.
3. Упростить и построить логическую схему функции
 $(A \& B) \vee ((A \vee B) \wedge \neg A)$

2.9 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.03. ОСНОВЫ АЛГОРИТМИЗАЦИИ И ПРОГРАММИРОВАНИЯ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка качества освоения учебной дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий в соответствии с фондом оценочных средств по учебной дисциплине.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
умения: - разрабатывать алгоритмы для конкретных задач; - использовать программы для графического отображения алгоритмов; - определять сложность работы алгоритмов; - работать в среде программирования; - реализовывать построенные алгоритмы в виде программ на конкретном языке программирования; - оформлять код программ в соответствии со	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные	Текущий контроль в форме защиты практических работ, устного и письменного опроса по темам, а также тестирования.

стандартом кодирования; - выполнять проверку, отладку кода программы.	программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным	
знания: - понятие алгоритмизации, свойства алгоритмов, общие принципы построения алгоритмов, основные алгоритмические конструкции; - эволюция языков программирования, их классификацию, понятие системы программирования; - основные элементы языка, структуру программы, операторы и операции, управляющие структуры, структуры данных, файлы, классы памяти; - подпрограммы,	материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	Текущий контроль в форме защиты практических работ, устного и письменного опроса по темам, а также тестирования.

составление библиотек подпрограмм; - объектно- ориентированная модель программирования, основные принципы объектно- ориентированного программирования на примере алгоритмического языка: понятие классов и объектов, их свойств и методов, инкапсуляции и полиморфизма, наследования и переопределения.		
---	--	--

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2семестр
<i>Экзамен</i>

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта Вариант состоит из теоретической части (1 вопрос) и практической части (2 задания).

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

Оценка «5» «отлично» выставляется студенту, показавшему глубокие знания учебного материала, предусмотренного программой; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения учебной дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля.

Оценка «4» «хорошо» выставляется студенту, показавшему полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля.

Оценка «3» «удовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении экзаменационных заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «2» «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов и заданий для проведения экзамена

Вопросы

1. Этапы решения задач на компьютере. Математическая модель и её разработка. Формализация задач.

2. Алгоритм. Свойства и формы записи алгоритма. Базовые алгоритмические структуры.
3. Программа. Структура программы. Исполняемые и неисполняемые операторы.
4. Язык программирования. Уровни языков программирования. Деление языков высокого уровня.
5. Оператор присваивания, пустой и составной операторы. Операторы ввода и вывода.
6. Условный оператор. Операторы выбора, перехода. Понятие метки.
7. Цикл. Операторы цикла.
8. Итерационные и вложенные циклы.
9. Тип данных. Перечислимый и ограниченный типы данных.
10. Тип данных. Строковый тип данных.
11. Тип данных – массив. Одномерный и многомерный массивы.
12. Алфавит языка программирования. Идентификаторы, переменные, константы. Общая структура программы. Комментарии.
13. Стандартные типы данных. Арифметические и логические выражения. Стандартные функции.
14. Простые операторы. Операторы присваивания, составной и простой операторы, операторы ввода-вывода.
15. Условный оператор.
16. Оператор цикла с предусловием.
17. Оператор цикла с постусловием.
18. Оператор цикла с параметром.
19. Оператор множественного выбора.
20. Строки. Действия над строками.
21. Одномерные массивы.
22. Двумерные массивы. Свойства квадратных матриц.
23. Файлы. Функции для работы с файлами.
24. Процедуры и функции.
25. Работа с графикой.
26. Рекурсия.

Задания

- 1) Составить программу для вычисления значения выражения:

$$y = \cos^2 2x + \left| \sin \frac{x}{2} \right|$$

Входные данные – x (вводится с клавиатуры). Выходные данные – y.

2) Составьте блок-схему алгоритма и программу, определяющую является ли введенное число двузначным. Результатом работы программы должно быть сообщение 'является' или 'не является'.

3) Составьте блок-схему и программу вычисления значения функции, используя алгоритм полного ветвления:

$$y = \begin{cases} \frac{9x^2 + 5}{3x + 12}, & \text{если } x < -4, \\ 4x^2 - 7, & \text{если } x \geq -4. \end{cases}$$

4) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления площади и периметра прямоугольника, если известны его стороны (вводятся с клавиатуры).

5) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления площади и периметра треугольника, если известны его стороны и высота (вводятся с клавиатуры).

6) Составьте блок-схему алгоритма и программу, определяющую является ли введенное целое число положительным. Результатом работы программы должно быть сообщение 'является' или 'не является'.

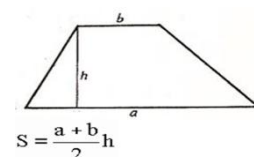
7) Составьте блок-схему алгоритма и программу, определяющую является ли введенное целое число нечетным. Результатом работы программы должно быть сообщение 'является' или 'не является'.

8) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления количества букв в строке. Строка вводится с клавиатуры.

9) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления площади ромба по его диагоналям (вводятся с клавиатуры).

$$S = \frac{1}{2} d_1 \cdot d_2$$

10) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления площади трапеции по ее основаниям и высоте (вводятся с клавиатуры).



11) Составить блок-схему алгоритма и программу для вычисления значения выражения:

$$a = \sqrt{\frac{b+c}{5bc}} - \frac{b^2}{2c};$$

Входные данные – c, b (вводятся с клавиатуры). Выходные данные – a.

12) Составьте блок-схему алгоритма и программу, которая по введенному с клавиатуры целому числу в диапазоне 0 – 9 выводит строку — название соответствующей цифры на русском языке (0 — "ноль", 1 — "один", 2 — "два", ...).

13) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления среднего арифметического трех целых чисел, введенных с клавиатуры, с точностью до трех знаков после запятой.

14) Составить блок-схему алгоритма и программу для вычисления значения выражения:

$$s = \left| \frac{x + \sqrt{y}}{x^2 + y^2} \right|$$

Входные данные – x, y (вводятся с клавиатуры). Выходные данные – s.

15) Составить блок-схему алгоритма и программу, которая по введенному номеру дня недели (вводится с клавиатуры), выдает его название.

16) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления площади круга и длины окружности по введенному радиусу (вводится с клавиатуры).

17) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления площади и периметра квадрата, если известны его стороны (вводятся с клавиатуры).

18) Составьте блок-схему алгоритма и программу вывода на экран всех чисел, которые кратны числу 5, в интервале от a до b (значения a и b вводятся, $a < b$).

19) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления произведения целых чисел из промежутка [-6; 5).

20) Составьте блок-схему алгоритма и программу вывода на экран всех трехзначных чисел, кратных трем. Решите данную задачу, используя цикл с параметром, цикл с предусловием и цикл с постусловием.

21) Составьте блок-схему алгоритма и программу расположения трех чисел в порядке возрастания.

22) Составьте блок-схему алгоритма и программу вывода на экран таблицы степеней 2^n , где $0 \leq n \leq 10$.

23) Составьте блок-схему алгоритма и программу вывода таблицы значений функции $y = 4x^2 + 5x - 10$ на отрезке [-9; 9] с шагом $h = 3$. Вывод результатов оформите в виде таблицы с границами.

24) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления среднего арифметического целых чисел из отрезка [-4; 15] с точностью до трех знаков после запятой.

25) Составьте блок-схему алгоритма и программу вывода таблицы значений функции

$y = x^2 - 5x - 2$ на отрезке [1; 20] с шагом $h = 2$. Вывод результатов оформите в виде таблицы с границами.

26) Составьте блок-схему алгоритма и программу вычисления значения выражения для данного натурального числа N: $1/1^2 + 1/2^2 + 1/3^2 + \dots + 1/N^2$. Значение N вводится с клавиатуры.

- 27) Составьте блок-схему алгоритма и программу заполнения массива, не используя клавиатуру, числами: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20. Найти сумму элементов полученного массива.
- 28) Составьте блок-схему алгоритма и программу, определяющую, на какую букву начинается второе слово в строке, введенной с клавиатуры.
- 29) Составить программу и блок-схему алгоритма. Сгенерировать массив А из 10 целых чисел, которые берутся из промежутка [-15,15]. Подсчитать количество нечетных элементов массива.
- 30) Составить программу и блок-схему алгоритма. Сгенерировать массив С из 15 целых чисел, которые берутся из промежутка [-10,10]. Подсчитать сумму четных элементов массива.

6. Примерный вариант заданий для проведения экзамена

1. . Этапы решения задач на компьютере. Математическая модель и её разработка. Формализация задач.

2. Составить программу для вычисления значения выражения:

$$y = \cos^2 2x + \left| \sin \frac{x}{2} \right|$$

Входные данные – x (вводится с клавиатуры). Выходные данные – y.

3. Составить программу и блок-схему алгоритма. Сгенерировать массив С из 15 целых чисел, которые берутся из промежутка [-10,10]. Подсчитать сумму четных элементов массива

2.10 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.04. ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БАЗ ДАННЫХ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
– основ построения концептуальных моделей информационных ресурсов средствами графических нотаций; – программных средств и платформ для разработки web-ресурсов; – особенностей систем управления базами данных; – общих основ решения практических задач по созданию резервных копий; основ резервного развертывания и резервного копирования информационных ресурсов;	– при проектировании базы данных отражает особенности выбранной модели данных, соблюдает все требования данной модели – различает и использует различные графические нотации для построения моделей баз данных – обосновывает выбор СУБД для реализации базы данных на основе ее ключевых особенностей; – знает особенности синтаксиса основных операторов (функций) языка запросов в выбранной СУБД – знает назначение процессов резервного копирования и восстановления данных;	Тестирование на знание терминологии по теме; Тестирование на знание синтаксиса основных операторов языка SQL; Оценка выполнения практического задания Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией Решение ситуационной задачи
Умения		
– интерпретирова	– на основе анализа предметной	Экспертное

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
ть бизнес-требования заказчика для разработки концептуальной модели информационного ресурса; – устанавливать систему управления базами данных (СУБД); – использовать средства системы управления базами данных; – выполнять регламентные процедуры по резервированию данных; применять регламентные процедуры управления правами доступа пользователей информационных ресурсов.	области строит концептуальную/логическую/физическую модели баз данных в выбранной нотации; – выполняет установку и настройку СУБД; – создает, модифицирует, удаляет объекты базы данных; – использует язык запросов SQL для обновления, удаления, а также извлечения сведений из баз данных; – создает резервную копию базы данных – выполняет восстановление данных из имеющейся резервной копии; – осуществляет управление правами доступа к различным объектам баз данных.	наблюдение за ходом выполнения практической работы Оценка результатов выполнения практической работы

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
<i>Экзамен</i>

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта Вариант состоит из теоретической части (2 вопроса) и практической части (1 задание).

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» выставляется студенту, показавшему глубокие знания учебного материала, предусмотренного программой; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения учебной дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля.

Оценка «4» «хорошо» выставляется студенту, показавшему полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля.

Оценка «3» «удовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или

при выполнении экзаменационных заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «2» «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов и заданий для проведения экзамена

Вопросы

1. Информационные системы: понятие, назначение, компоненты.
2. Понятие и назначение баз данных. Классификация баз данных. Этапы проектирования баз данных.
3. Модели баз данных. Взаимосвязи объектов в моделях.
4. Инфологическое проектирование. Основные элементы ER-диаграммы.
5. Датологическое проектирование.
6. Реляционная модель: основные понятия, свойства, принципы. Связывание таблиц в реляционной базе данных.
7. Реляционная алгебра: общая интерпретация реляционных операций; особенности теоретико-множественных операций реляционной алгебры; специальные реляционные операции. Реляционное исчисление.
8. Нормальные формы: первая, вторая, третья нормальные формы отношений.
9. Нормальные формы: нормальная форма Бойса-Кодда, нормальные формы более высокого порядка.
10. Обеспечение непротиворечивости и целостности реляционных данных.
11. Системы управления базами данных (СУБД): классификация, основные характеристики.
12. Структура данных – таблицы в реляционной СУБД.
13. Манипулирование данными – запросы в реляционной СУБД.
14. Формы, их назначение и свойства в реляционной СУБД. Элементы управления форм, их назначение и свойства. События форм и элементов управления.
15. Основные понятия языка SQL. Синтаксис операторов, типы данных.
16. Создание, модификация и удаление таблиц. Операторы манипулирования данными.
17. Организация запросов на выборку данных при помощи языка SQL.

18.Сортировка и группировка данных в SQL.

19.Критерии защищенности систем управления баз данных .

Задания

1. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Магазины, состоящую из двух таблиц: Магазины и Владельцы. Используя SQL-запросы, выберите информацию о владельцах с подсчетом количества магазинов у каждого владельца.

2. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Магазины, состоящую из двух таблиц: Магазины и Товары. Используя SQL-запросы, выберите информацию о магазинах с подсчетом количества товаров в каждом магазине.

3. разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Магазины, состоящую из двух таблиц: Магазины и Сотрудники. Используя SQL-запросы, выберите информацию о магазинах с подсчетом количества сотрудников в каждом магазине.

4. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Предприятия, состоящую из двух таблиц: Предприятия и Продукция. Используя SQL-запросы, выберите информацию о продукции всех предприятий с подсчетом количества предприятий, выпускающих один вид продукции.

5.Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Предприятия, состоящую из двух таблиц: Предприятия и Регионы. Используя SQL-запросы, выберите информацию о предприятиях всех регионов с подсчетом количества предприятий, расположенных в регионах.

6.Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Предприятия, состоящую из двух таблиц: Продукция и Поставщики. Используя SQL-запросы, выберите информацию о продукции всех поставщиков с подсчетом количества продукции, поставляемой каждым поставщиком.

7. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Туризм, состоящую из двух таблиц: Турагентства и Клиенты. Используя SQL-запросы, выберите информацию о клиентах всех Турагентств, с подсчетом количества клиентов в каждом турагентстве.

8. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Туризм, состоящую из двух таблиц: Турагентства и Владельцы. Используя SQL-запросы, выберите информацию о владельцах с подсчетом количества турагентств у каждого владельца.

9. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Туризм, состоящую из двух таблиц: Турагентства и Сотрудники. Используя SQL-запросы, выберите информацию о турагентствах с подсчетом количества сотрудников у каждого турагентства.

10. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Мероприятия, состоящую из двух таблиц: Мероприятия и Организаторы. Используя SQL-запросы, выберите информацию обо всех организаторах мероприятий с подсчетом количества мероприятий, проведенных каждым организатором.

11. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Мероприятия, состоящую из двух таблиц: Мероприятия и Виды мероприятий. Используя SQL-запросы, выберите информацию обо всех видах мероприятий с подсчетом количества мероприятий каждого вида.

12. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Мероприятия, состоящую из двух таблиц: Мероприятия и Места их проведения. Используя SQL-запросы, выберите информацию о местах проведения мероприятий с подсчетом количества мероприятий, прошедших в каждом месте.

13. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Книги, состоящую из двух таблиц: Книги и Авторы. Используя SQL-запросы, выберите информацию об авторах и их книгах с подсчетом количества книг каждого автора.

14. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Книги, состоящую из двух таблиц: Книги и Издательства. Используя SQL-запросы, выберите информацию об издательствах с подсчетом количества книг, изданных каждым издательством.

15. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Книги, состоящую из двух таблиц: Книги и Авторы. Используя SQL-запросы, выберите информацию об авторах и их книгах с подсчетом количества книг каждого автора.

16. Создать БД в MSAccess.

БД «Магазин».

Таблица 1.

№ ТОВАРА	Наименование товара	Наличие в магазине (да/нет)	Наличие на складе (да/нет)
----------	------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Таблица 2.

№ ТОВАРА	Количество	Цена, р.
----------	------------	----------

1. Создать формы для ввода информации в каждую таблицу.
2. Создать запросы:
 - a. вывести список товаров, имеющихся в наличии в магазине
 - b. вывести список товаров на складе
 - c. вывести список товаров, количество которых больше 100.
 - d. вывести список товаров, цена которых меньше 1000 р.
3. Создать отчет «Товары».

17.Создать БД в MSAccess.

БД «Абитуриент».

Таблица 1. Главная

№ Абитуриента	ФИО Абитуриента	Дата подачи заявления
---------------	-----------------	-----------------------

Таблица 2. Паспорт

№ Абитуриента	ФИО Абитуриента	Дата рождения	Место рождения	Адрес прописки	Номер паспорта	Серия паспорта	Кем выдан	Когда выдан
---------------	-----------------	---------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-----------	-------------

Таблица 3. Вступительные испытания.

№ Абитуриента	Математика	Русский язык	Средний балл
---------------	------------	--------------	--------------

1. Создать формы для ввода информации в каждую таблицу.
2. Создать запросы:
 - a. Вывести на экран: список студентов с паспортными данными и результатами вступительных испытаний.
 - b. Вывести список студентов, средний балл которых больше 4.
 - c. Вывести список студентов с оценками по математике и русскому языку.
 - d. Вывести список студентов из п.Варнавино.
3. Создать отчет по базе данных: список студентов с оценками по математике и русскому языку, средний балл и общее количество студентов.

18.Создание запросов на языке SQL.

В MSAccessсоздать БД «Студенты»:

Таблица 1. Student

№STUD	FIO	№GRUP	DATA	PASPORT
-------	-----	-------	------	---------

Таблица 2. Gruppa

№GRUP	NAZVANIE	SPECIAL	DATA PRIEMA	DATA OKON
-------	----------	---------	----------------	--------------

Таблица 3. Predmet

№PREDMET	NAZV PREDM	№GRUP	FIO PREPOD
----------	------------	-------	------------

Создать следующие запросы:

1. Вывести все поля таблицы 1.
2. Вывести на экран номера групп, названия групп, названия специальностей в одном запросе.
3. Вывести список специальностей и назвать его «Специальности»
4. Вывести количество предметов.
5. Вывести предметы, которые ведет преподаватель Иванов И.И.
6. Вывести информацию о двух студентах.
7. Выбрать всех студентов, у которых номер студенческого билета начинается на цифру «1».
8. Вывести сведения о группах, дата приема которых 30.08.2016.
9. Отсортировать и вывести фамилии студентов по алфавиту.

6. Примерный вариант заданий для проведения экзамена

1. Модели баз данных. Взаимосвязи объектов в моделях.
2. Основные понятия языка SQL. Синтаксис операторов, типы данных.
3. Разработайте и создайте средствами СУБД Access базу данных Книги, состоящую из двух таблиц: Книги и Издательства. Используя SQL-запросы, выберите информацию об издательствах с подсчетом количества книг, изданных каждым издательством.

2.11 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.05 КОМПЬЮТЕРНЫЕ СЕТИ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
– Основные понятия компьютерных сетей: типы, топологии, методы доступа к среде передачи; – Аппаратные компоненты компьютерных сетей; – Принципы пакетной передачи данных; – Понятие сетевой модели; – Сетевую модель OSI и другие сетевые модели; – Протоколы: основные понятия, принципы взаимодействия, различия и особенности распространенных протоколов, установка протоколов в операционных системах; - Адресацию в сетях, организацию межсетевого воздействия	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены: - демонстрируется понимание сущности рассматриваемых явлений и процессов; - демонстрируется умение аргументированно анализировать изучаемый материал; - ответы на тестовые задания содержат не менее 90% правильных ответов – оценка «отлично», не менее 75% правильных ответов – оценка «хорошо», не менее 60% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»	Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме. Контрольная работа. Выполнение проекта
Умения		
– Организовывать и	Характеристики	Наблюдение за

конфигурировать компьютерные сети; – Строить и анализировать модели компьютерных сетей; – Эффективно использовать аппаратные и программные компоненты компьютерных сетей при решении различных задач; – Выполнять схемы и чертежи по специальности с использованием прикладных программных средств; – Работать с протоколами разных уровней (на примере конкретного стека протоколов: TCP/IP, IPX/SPX); – Устанавливать и настраивать параметры протоколов; Обнаруживать и устранять ошибки	демонстрируемых умений: - демонстрируется умение самостоятельно получать результаты выполнения заданий; - демонстрируется умение устанавливать связи между изучаемыми понятиями	выполнением практического задания. (деятельностью студента) Оценка выполнения практического задания(работы)) Решение ситуационной задачи.
---	---	--

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
1 семестр
<i>Экзамен</i>

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта Вариант состоит из теоретической части (2 вопроса) и практической части (1 задание).

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и включает в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь

между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень вопросов и заданий для проведения экзамена

Вопросы:

1. Понятие компьютерной сети
2. Сетевое взаимодействие
3. Автономная среда.
4. Классификация компьютерных сетей.
5. Глобальные и локальные сети.
6. Одноранговые и клиент-серверные архитектуры.
7. Основные компоненты сетей, сетевая среда и сетевые устройства
8. Понятие сетевой модели.
9. Модель OSI.
10. Уровни модели.
11. Взаимодействие уровней.
12. Понятие интерфейса.
13. Функции уровней модели OSI.
14. Модель TCP/IP.
15. Физические среды передачи данных.
16. Типы кабелей и их характеристики.
17. Типы сетей, линий и каналов связи.
18. Соединители, коннекторы для различных типов кабелей.
19. Инструменты для монтажа и тестирования кабельных систем.
20. Беспроводные среды передачи данных
21. Коммуникационное оборудование сетей.
22. Сетевые адаптеры. Классификация сетевых адаптеров.
23. Установка и конфигурирование сетевого адаптера.
24. Концентраторы, мосты, коммутирующие мосты, маршрутизаторы, шлюзы, их назначение, основные функции и параметры.
25. Понятие сигнала, данных.
26. Методы кодирования данных при передаче.
27. Модуляция сигналов.

28. Методы оцифровки.
29. Понятие коммутации.
30. Коммутация каналов, пакетов, сообщений.
31. Понятие пакета.
32. Протоколы и стеки протоколов.
33. Стек протоколов TCP/IP.
34. Распределение протоколов по назначению в модели OSI. Сетевые и транспортные протоколы.
35. Протоколы прикладного уровня FTP, HTTP, Telnet, SMTP, POP3.
36. Типы адресов стека TCP/IP.
37. Локальные адреса.
38. Сетевые IP-адреса.
39. Доменные имена.
40. Формат и классы IP-адресов.
41. Подсети и маски подсетей.
42. Назначение адресов автономной сети.
43. Централизованное распределение адресов.
44. Отображение IP-адресов на локальные адреса.
45. Система DNS.
46. Технологии локальных компьютерных сетей.
47. Технология Ethernet.
48. Технологии беспроводных локальных сетей.
49. Технологии глобальных сетей.
50. Принципы построения глобальных сетей.
51. Организация межсетевого взаимодействия.

Перечень практических заданий:

1. Построить схему компьютерной сети аудитории.
2. Построить схему компьютерной сети этажа.
3. Подключить и настроить сетевой адаптер.
4. Подключить и настроить модем.
5. Настроить протокол TCP/IP в операционной системе, представленной на ПК в аудитории.
6. Преобразовать форматы IP-адресов.
7. Рассчитать IP-адреса и маски подсети для компьютеров аудитории.
8. Смонтировать кабельную среду технологии Ethernet.
9. Настроить удаленный доступа к компьютеру аудитории.

6. Комплекты оценочных материалов для проведения экзамена
Вариант 1

- 1 Понятие компьютерной сети.
- 2 Методы кодирования данных при передаче.
- 3 Построить схему компьютерной сети этажа

Вариант 2

- 1 Сетевое взаимодействие.
- 2 Модуляция сигналов.
- 3 Подключить и настроить модем.

Вариант 3

- 1 Автономная среда.
- 2 Методы оцифровки.
- 3 Подключить и настроить сетевой адаптер.

Вариант 4

- 1 Классификация компьютерных сетей.
- 2 Понятие коммутации.
- 3 Рассчитать IP-адреса и маски подсети для компьютеров аудитории.

Вариант 5

- 1 Классификация компьютерных сетей.
- 2 Коммутация каналов, пакетов, сообщений.
- 3 Подключить и настроить модем.

Вариант 6

- 1 Одноранговые и клиент-серверные архитектуры.
- 2 Понятие пакета.
- 3 Смонтировать кабельную среду технологии Ethernet.

Вариант 7

- 1 Основные компоненты сетей, сетевая среда и сетевые устройства
- 2 Протоколы и стеки протоколов.

3 Настроить удаленный доступа к компьютеру аудитории.

Вариант 8

1 Понятие сетевой модели.

2 Стек протоколов TCP/IP.

3 Построить схему компьютерной сети этажа

Вариант 9

1 Модель OSI.

2 Распределение протоколов по назначению в модели OSI. Сетевые и транспортные протоколы.

3 Подключить и настроить сетевой адаптер.

Вариант 10

1 Уровни модели.

2 Протоколы прикладного уровня FTP, HTTP, Telnet, SMTP, POP3.

3 Рассчитать IP-адреса и маски подсети для компьютеров аудитории.

Вариант 11

1 Взаимодействие уровней.

2 Типы адресов стека TCP/IP.

3 Настроить удаленный доступа к компьютеру аудитории.

Вариант 12

1 Понятие интерфейса.

2 Локальные адреса.

3 Построить схему компьютерной сети аудитории.

Вариант 13

1 Функции уровней модели OSI.

2 Сетевые IP-адреса.

3 Преобразовать форматы IP-адресов.

Вариант 14

- 1 Модель TCP/IP.
- 2 Доменные имена.
- 3 Подключить и настроить сетевой адаптер.

Вариант 15

- 1 Физические среды передачи данных.
- 2 Формат и классы IP-адресов.
- 3 Настроить протокол TCP/IP в операционной системе, представленной на ПК в аудитории.

Вариант 16

- 1 Типы кабелей и их характеристики.
- 2 Подсети и маски подсетей.
- 3 Построить схему компьютерной сети этажа

Вариант 17

- 1 Типы сетей, линий и каналов связи.
- 2 Назначение адресов автономной сети.
- 3 Подключить и настроить модем.

Вариант 18

- 1 Соединители, коннекторы для различных типов кабелей
- 2 Централизованное распределение адресов.
- 3 Настроить удаленный доступа к компьютеру аудитории.

Вариант 19

- 1 Инструменты для монтажа и тестирования кабельных систем.
- 2 Отображение IP-адресов на локальные адреса.
- 3 Построить схему компьютерной сети аудитории.

Вариант 20

- 1 Беспроводные среды передачи данных
- 2 Система DNS.

3 Смонтировать кабельную среду технологии Ethernet.

Вариант 21

- 1 Коммуникационное оборудование сетей.
- 2 Технологии локальных компьютерных сетей
- 3 Преобразовать форматы IP-адресов.

Вариант 22

- 1 Сетевые адаптеры. Классификация сетевых адаптеров.
- 2 Принципы построения глобальных сетей.
- 3 Построить схему компьютерной сети аудитории.

Вариант 23

- 1 Установка и конфигурирование сетевого адаптера.
- 2 Технология Ethernet.
- 3 Настроить протокол TCP/IP в операционной системе, представленной на ПК в аудитории.

Вариант 24

- 1 Концентраторы, мосты, коммутирующие мосты, маршрутизаторы, шлюзы, их назначение, основные функции и параметры.
- 2 Технологии глобальных сетей.
- 3 Настроить протокол TCP/IP в операционной системе, представленной на ПК в аудитории.

Вариант 25

- 1 Понятие сигнала, данных.
- 2 Организация межсетевого взаимодействия.
- 3 Преобразовать форматы IP-адресов.

2.12 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.06 УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
Сущность мотивации потребителя. Теория мотивации по Фредерику Герцбергу. Мотивы покупательского поведения на потребительском рынке. Мотиваторы совершения покупок Типы покупательского поведения Психологические факторы, определяющие поведение потребителей. Воздействие рекламы на поведение человека. Способы воздействия на потребителя до и после совершения покупки. Методика анализа типов покупательского поведения. Типы поведения покупателей и инструменты мерчендайзинга. Воздействие рекламы на поведение человека.	- обучающийся понимает сущность мотивации потребителя, способы воздействия на потребителя до и после совершения покупки; - анализирует психологические факторы, определяющие поведение потребителей, типы поведения покупателей и инструменты мерчендайзинга, воздействие рекламы на поведение человека.	- тестирование; - устный опрос; - экспертная оценка выполнения практических заданий; - дифференцированный зачет

Умения		
Использовать знания о моделях покупательского поведения и способах воздействия на потребителя.	- обучающийся грамотно использует способы воздействия на потребителя; - ориентируется в типах поведения покупателей; - грамотно применяет психологические факторы, определяющие поведение потребителей	- тестирование; - устный опрос; - экспертная оценка выполнения практических заданий; - дифференцированный зачет
Анализировать типы покупательского поведения.		
Находить и использовать необходимую для покупателя информацию.		

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

Тест из 10 вопросов

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит *комплексный характер и может включать в себя:*

- результаты выполнения аттестационных заданий;
- оценку портфолио;
- оценку прочих достижений обучающегося.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время дифференцированного зачета преподаватели руководствуются следующими критериями:

- оценка **"отлично"** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения УД все задания, предусмотренные формами текущего контроля;
- оценки **"хорошо"** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;
- оценка **"удовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на зачете или при выполнении заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;
- оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Почему служащие называются внутренними потребителями (клиентами)?
2. Что такое культура обслуживания? Почему это составляет требование программы внутреннего маркетинга?
3. Назовите и охарактеризуйте типы поведения служащих в организации.
4. Обсудите возможные пути использования технологии маркетинга при решении вопросов управления персоналом.

5. Каковы преимущества разъяснения рекламных компаний служащим, прежде чем они появятся в средствах массовой информации?

6. Методы решения необычных ситуаций способны отличить высококласные организации от ряда посредственных компаний. Верно ли это утверждение.

7. Почему для эффективного внедрения маркетинга отношений на предприятии важно принять его философию? Какие изменения на предприятии она предполагает?

8. Назовите и охарактеризуйте этапы внедрения концепции маркетинга отношений.

9. Дайте определение стратегической ориентации в концепции маркетинга отношений.

10. Какие изменения в структуре и бизнес-процессах должны быть внедрены на предприятии в соответствии с концепцией маркетинга отношений?

11. Какие программные инструменты лежат в основе системы маркетинга отношений?

12. Назовите преимущества Интернета для построения долгосрочных взаимовыгодных отношений с ключевыми партнерами.

13. Какие направления включает маркетинг отношений как сетевая система?

14. Дайте понятие рынка в сетевой экономике.

15. Назовите и охарактеризуйте факторы экономики деловой сети.

16. К какому рынку относится совокупность клиентов, проявляющих интерес и имеющих доход, доступ и право пользования по отношению к определенному товару или услуге:

- а) доступный
- б) целевой
- в) квалифицированный
- г) освоенный

17. Поведенческая сегментация осуществляется по следующим критериям:

- а) мотивация покупки
- б) среда (сектор промышленности, размер фирмы, географическое положение)
- в) рабочие характеристики (применяемая технология, использование данного товара, технические и финансовые ресурсы)

г) Метод совершения закупки (наличие центра закупки, иерархическая структура, отношения покупатель-продавец, общая политика закупок, критерии закупки)

18. Природу покупательского поведения определяет:

- а) Что влияет на поведение покупателей
- б) Кто воздействует на решение о покупке
- в) Каким образом покупатели принимают решения
- г) Когда принимается решение о покупке

19. Для какого типа решений покупателей о покупке целесообразно использовать в рекламе уникальное торговое предложение:

- а) рутинное решение
- б) ограниченное решение
- в) экстенсивное решение
- г) спонтанное решение

20. Опишите основные этапы процесса набора и отбора торгового персонала. Для чего проводится анализ содержания работы (рабочего места) и описание характера работы (рабочего места)? Обоснуйте взаимосвязь анализа и описания работы с 30 должностной инструкцией.

21. Объединение нескольких компаний, которые не конкурируют друг с другом, но нацеленных на одну и ту же целевую аудиторию, называется:

- а) коалиционная программа лояльности
- б) клубная программа лояльности
- в) бонусная программа лояльности
- г) скидочная программа лояльности

22. Раскройте содержание понятий «набор», «отбор» и «найм» торгового персонала. В каких случаях целесообразно прибегать к внешним и внутренним источникам набора торгового персонала? Приведите примеры.

23. Какие виды CRM вы знаете?

24. Перечислите шаги по разработке программы построения отношений «клиент – служащий».

25. Охарактеризуйте этапы построения эффективной системы 31 реагирования на жалобы.

26. В компании внедрено две CRM-системы – автоматизация продаж и маркетинга. Доступ к какой информации о клиенте должен иметь менеджер по продажам для более эффективного обслуживания:

- а) к интегрированной информации, накопленной в этих CRM-системах
- б) к информации, накопленной в системе сервисного обслуживания
- в) к интегрированной информации, накопленной во всех существующих системах предприятия

27. Из исследований известно, что для 60% клиентов, выбранная ими и часто посещаемая – основное место совершения покупок и 52% клиентов хотели бы пользоваться картой лояльности. А также известно, что определенное количество потребителей обеспечивают больше половины товарооборота торгующего предприятия, назовите процент этих потребителей:

а) 80%

б) 20%

в) 52%

28. Какие способы позволят повысить лояльность клиентов?

29. Что может сделать менеджер по управлению проектами, чтобы устранить все или некоторые причины, вызывающие отток клиентов?

30. Важность повышения потребительской лояльности применительно к предприятию выбранной сферы деятельности.

6. Примеры тестовых заданий для дифференцированного зачета

1. *Целью концепции CRM является:*

1. создание, развитие и укрепление отношений со всеми клиентами, увеличение выгоды сотрудников компании;
2. создание, развитие и укрепление отношений с тщательно выбранными клиентами, увеличение выгоды клиента, повышение корпоративной прибыли, а значит, и максимизация прибыли инвесторов;
3. создание, развитие и укрепление отношений с поставщиками компании, увеличение их выгоды;
4. оптимизация основных бизнес-процессов компании.

2. *Крупные и мелкие компании, работающие в самых разных областях, рассматривают CRM как часть корпоративной стратегии по следующим причинам:*

1. новое рыночное мышление признало ограниченность традиционного маркетинга по сравнению с потенциалом стратегий, в большей степени ориентированных на клиента и процессы;
2. современные принципы маркетинга работают на настоящий момент в контексте беспрецедентной технологической модернизации и трансформации рынка;
3. современные высоко конкурентные экономические условия и увеличение масштабов клиентских баз признало ограниченность массового маркетинга.
4. новые технологии позволяют компаниям гораздо точнее нацеливать предложения на выбранные сегменты рынка, микросегменты или даже

отдельных клиентов.

3. *CRM представляет собой:*

1. новые информационные технологии, ориентированные на клиентов компании;
2. новое рыночное мышление, ориентированное на клиента;
3. новую форму ведения бизнеса, ориентированную на сокращение издержек компании;
4. новую корпоративную парадигму, ориентированную на поставщиков.

4. *Хотя термин CRM сравнительно нов, стоящие за ним идеи таковыми назвать нельзя: компании издавна использовали различные формы управления взаимоотношениями с клиентами. Современный CRM характеризуется следующим:*

1. технологической модернизацией рынка;
2. внедрением стратегий маркетинга взаимоотношений;
3. компании способны индивидуально работать с каждым из тысяч или миллионов своих клиентов;
4. снижением требований со стороны потребителей к предоставляемым им товарам и услугам.

5. *Причины появления концепции CRM:*

1. снижение и диверсификация конкуренции;
2. развитие и возрастание доступности новых технологий;
3. рост ожиданий потребителя и усиление его роли на рынке;
4. возникновение глобального простора для операций.

6. *К возникновению CRM как разновидности менеджмента привело несколько важных тенденций. В их числе:*

1. признание выгод от использования информации для упреждения событий, а не только для следования за ними;
2. переход в стратегическом структурировании компании от процессов к функциям;
3. постепенное понимание, что клиенты являются активами бизнеса, а не просто рекламной аудиторией;
4. развитие индивидуальных маркетинговых подходов.

7. *Маркетинг на основе взаимоотношений с клиентами отличается от традиционного тем, что:*

1. зарабатывает существенные нематериальные выгоды;
2. внимание сосредоточено на построении потребительской ценности, чтобы удержать клиента;
3. предполагает завоевание клиента в каждой конкретной точке продажи;
4. связан с большими финансовыми издержками и рисками.

8. *Какая позиция CRM идет в разрез и свидетельствует о разрыве с традиционным маркетингом?*

1. клиенты - это рекламная аудитория, которую надо как можно шире охватить всевозможными стимулирующими действиями;
2. отношения с клиентами поддаются селективному управлению и развитию;
3. эффективность работы с клиентами напрямую зависит от удовлетворенности сотрудников компании;
4. отсутствие необходимости компромисса между обслуживанием клиентов и извлечением из них прибыли.

9. *Проактивное использование информации в процессе управления отношениями с клиентами означает:*

1. тщательно продуманная и упреждающая работа с клиентами на основе информации о них;
2. инновации в методах сбора и распределения информации о клиентах внутри компаний;
3. активный поиск и своевременное устранение причины выявленной неудовлетворенности клиентов;
4. создание мощных баз данных о клиентах внутри компаний.

10. *Две главные IT-составляющие CRM-системы:*

1. репозиторий данных;
2. витрина данных;
3. база знаний;
4. набор приложений, благодаря которым осуществляются операции с клиентами, приносящие добавленную ценность

11. *Общий процесс создания ценности может быть разложен на компоненты:*

1. определение того, какую ценность компания может извлечь из своих клиентов, – ценность, получаемая компанией
2. максимизация полной прибыли от целевых клиентов и клиентских сегментов путем управления этим обменом ценностями.
3. определение того, какую ценность компания может предоставлять своим клиентам, – ценность, получаемая клиентом;
4. определение того, какую ценность компания может предоставлять своим поставщикам

12. *CRM – это:*

1. стратегический подход, направленный на увеличение прибыли акционеров посредством выстраивания подходящих взаимоотношений с ключевыми клиентами и клиентскими сегментами;

2. стратегический подход, направленный на увеличение прибыли сотрудников компании посредством выстраивания подходящих взаимоотношений между клиентами и компанией;
 3. стратегический подход, направленный на повышение уровня удовлетворенности и ценности, получаемой клиентами от компании посредством выстраивания с ней успешных взаимоотношений;
 4. информационные технологии, позволяющие выстраивать устойчивые и эффективные отношения с клиентами компании.
13. *Какой тип CRM включает в себя поиск, накопление, организацию, интерпретацию и использование данных о клиентах?*
1. операциональный;
 2. аналитический;
 3. совместный;
 4. социальный CRM.
14. *Какой тип CRM включает в себя автоматизацию продаж, маркетинга и обслуживания клиентов?*
1. операциональный;
 2. аналитический;
 3. совместный;
 4. социальный CRM.
15. *Какой термин означает CRM-деятельность, направленную на стратегических партнеров или реселлеров?*
1. стратегический CRM;
 2. e-CRM;
 3. MBП;
 4. CMR.
16. *К главным кросс-функциональным процессам CRM относят:*
1. процесс управления информацией;
 2. процесс управления текучестью клиентов;
 3. процесс управления ценностью;
 4. процесс оценки эффективности.
17. *В контексте, какого процесса CRM изучаются условия возникновения максимальной удовлетворенности клиента за приемлемую для компании цену?*
1. процесс управления информацией;
 2. процесс управления текучестью клиентов;
 3. процесс многоканальной интеграции;
 4. процесс разработки стратегии
18. *В контексте, какого процесса CRM изучается возможность компании*

сделать слепок с сознания клиента и использовать этот образ для наращивания CRM-активности?

1. процесс разработки стратегии;
2. процесс управления информацией;
3. процесс многоканальной интеграции;
4. процесс оценки эффективности

19.Первая часть процесса разработки стратегии CRM – это:

1. разработка правильной клиентской стратегии;
2. разработка правильной бизнес-стратегии;
3. анализ бизнес-стратегии компании;
4. корректировка клиентской стратегии.

20.Бизнес-стратегия компании включает в себя:

1. определение путей развития предприятия, управление творческим взаимодействием функций;
2. поиск наиболее приемлемых и эффективных путей взаимодействия с клиентами;
3. поиск путей экономии издержек на привлечение и удержание клиентов;
4. формирование концептуальных идей, которые позволяют менеджерам компании находить пути донесения ценности клиентам.

21.Для определения бизнес-видения используются следующие основные понятия:

1. цель;
2. видение потенциала клиентов;
3. удовлетворенность клиентов;
4. ценности.

22.Укажите правильно сформулированные декларации о видении бизнеса и корпоративных ценностях

1. клиент – это король;
2. сделать обращение с фотографиями не сложнее обращения с карандашом;
3. все наше внимание – клиентам;
4. компьютер на каждом столе в каждом доме.

23.За последние десять лет сложился новый конкурентный ландшафт, и это имело глубочайшие конкурентные и технологические последствия для большинства видов бизнеса. Особого внимания заслуживает следующий ряд технологических проблем, возникших на пути выстраивания эффективных отношений с клиентами:

1. сетевые взаимодействия;

2. деятельность в реальном времени;
3. реинтермедиация;
4. возникновение новых информационных технологий.

24. *Дезинтермедиация – это:*

1. стратегический подход, направленный на увеличение прибыли компании посредством выстраивания подходящих взаимоотношений с клиентами с использованием современных информационных технологий;
2. когда у компании отпадает необходимость иметь посредников или промежуточные инстанции внутри каналов;
3. поиск наиболее приемлемых и эффективных путей взаимодействия с клиентами;
4. когда перемены в текущей бизнес-модели ведут к появлению новых посредников для компании.

25. *К рамочным структурам для оценки отраслевой и конкурентной среды компании относят:*

1. модель лидеров рынка;
2. модель индивидуальных стратегий;
3. модель отраслевого анализа;
4. модель клиентских сегментов.

26. *Рыночная власть покупателей высока при наличии нескольких факторов, а именно:*

1. существует фиксированная структура издержек и компаниям требуется поддерживать высокий уровень объема продаж;
2. отрасль медленно растет;
3. продукты покупаются в большом объеме;
4. расходы на приобретаемые продукты составляют значительную долю себестоимости собственной продукции компании.

27. *Интенсивное соперничество в отрасли возникает, если:*

1. конкуренты примерно равны по размеру и возможностям;
2. издержки на переход от одной компании к другой высокие;
3. существует фиксированная структура издержек и компаниям требуется поддерживать высокий уровень объема продаж;
4. данная отрасль не является важным клиентом для группы поставщиков.

28. *Согласно одному из подходов, разработанному Портером, перед отдельно взятым бизнесом стоит выбор из трех общих стратегий:*

1. стратегия дифференциации;
2. стратегия лидерства по товарам;

3. стратегия фокусирования;
4. стратегия лидерства по качеству;
5. стратегия лидерства по издержкам

29. *Лидерство по операциям – это:*

1. предложение продукции с неизменно повышающимся техническим уровнем;
2. доставка клиентам не просто товара или услуги, а целостного решения;
3. предложение клиентам надежных товаров и услуг по сравнительно низким ценам, причем предложение без каких-либо проблем или неудобств для клиентов;
4. предложение клиентам товаров и услуг по наиболее низким ценам.

30. *Клиентская стратегия предполагает:*

1. изучение существующих и потенциальных клиентов и выяснение, каким образом их множество может быть сегментировано
2. определение релевантного рынка;
3. разработка специализированных аналитических приложений для оценки прибыльности клиентов;
4. рассмотрение социальных, технологических, экономических, политических и средовых вопросов ведения бизнеса.

31. *Под «лидерством по продукту» понимается:*

1. предложение продукции с неизменно повышающимся техническим уровнем;
2. доставка клиентам не просто товара или услуги, а целостного решения;
3. предложение клиентам надежных товаров и услуг по сравнительно низким ценам, причем предложение без каких-либо проблем или неудобств для клиентов;
4. предложение клиентам товаров и услуг по наиболее низким ценам.

32. *Укажите виды сегментации, используемые на рынке B2C:*

1. сегментация по отраслевому признаку;
2. сегментация по искомой ценности;
3. сегментация на основе выгод;
4. сегментация на основе характера пользования.

33. *Согласно матрице CRM какой вид стратегической позиции предполагает наличие платформ для интеллектуальной обработки данных и сопутствующих программных приложений?*

1. продукт-ориентированные продажи;
2. индивидуализированный CRM;
3. регулируемый сервис и поддержка;
4. клиент-ориентированный маркетинг.

34. *Согласно матрице CRM какой вид стратегической позиции предполагает, что компания имеет данные о транзакциях и может провести простой анализ таких переменных, как количество продаж продукта в единицу времени и производительность каналов дистрибуции?*

1. продукт-ориентированные продажи;
2. индивидуализированный CRM;
3. регулируемый сервис и поддержка;
4. клиент-ориентированный маркетинг.

35. *Согласно матрице CRM какой вид стратегической позиции является наиболее развитым?*

1. продукт-ориентированные продажи;
2. индивидуализированный CRM;
3. регулируемый сервис и поддержка;
4. клиент-ориентированный маркетинг.

36. *Процесс создания ценности касается решения следующих вопросов:*

1. сколько денег компания в состоянии получить от клиента?
2. как компания может увеличить полную прибыль от клиентов, с которыми хочет иметь дело?
3. как наладить кросс-продажу клиентам новых продуктов и услуг?
4. как компания может создавать и доставлять ценность своим клиентам?

37. *Процесс создания ценности состоит из следующих главных элементов:*

1. ценность, получаемая клиентом;
2. ценность, получаемая компанией;
3. максимизация полной прибыли от желаемых клиентских сегментов;
4. ценность, получаемая посредниками компании

38. *Ценность, получаемая клиентом от организации-поставщика, – это:*

1. высокое качество продуктов;
2. добавленная ценность, которая усиливает основной продукт;
3. предложение клиенту основных решений (основных продуктов);
4. низкая цена предлагаемого продукта

39. *Предложение можно рассматривать на нескольких уровнях:*

1. основной;
2. ожидаемый;
3. перспективный;
4. индивидуальный.

40. *Какой уровень предложения состоит из базового продукта вместе с минимальными условиями для покупки, которые должны быть*

удовлетворены?

1. основной;
 2. перспективный;
 3. ожидаемый;
 4. индивидуальный.
41. *Какой уровень предложения состоит из всех возможных дополнительных свойств и выгод, которые нужны или могут быть нужны некоторым покупателям?*
1. потенциальный;
 2. ожидаемый;
 3. индивидуальный;
 4. основной.
42. *Какая категория клиентов завершает лестницу лояльности клиентов?*
1. приверженец;
 2. партнер;
 3. заложник;
 4. наемник;
 5. террорист.
43. *Клиенты - «террористы» - это*
1. клиенты, у которых остались негативные впечатления о компании;
 2. клиенты, у которых исключительно положительные впечатления о компании;
 3. клиенты, игнорирующие товары/услуги компании и никогда их не покупающие;
 4. клиенты, один раз воспользовавшиеся товарами/услугами компании.
44. *Согласно модели дополнительных услуг существуют десятки дополнительных услуг, большинство из которых можно объединить в следующие группы:*
1. информирование;
 2. оплата;
 3. прием заказа;
 4. анкетирование.
45. *Способ изучения воспринимаемой ценности атрибутов продукции – опрос репрезентативной выборки клиентов и ранжирование атрибутов по шкале из 5, 7 или 10 пунктов относится к:*
1. традиционным способам оценки ценности;
 2. оценке ценности с использованием компромиссного анализа.
46. *Компромиссный анализ имеет следующие преимущества перед традиционными способами оценки ценности:*

1. он не использует единицы измерения важности атрибутов, которые не основываются на рейтинге, присваиваемом атрибутам респондентами;
2. он использует единицы измерения важности атрибутов, которые не основываются на рейтинге, присваиваемом атрибутам респондентами;
3. он заставляет делать выбор, чтобы определить, какие атрибуты наиболее важны;
4. он собирает сведения о важных атрибутах не для каждого клиента в отдельности, а для всей совокупности.

47. *В зависимости от полной прибыли клиенты дифференцируются на следующие группы:*

1. самые ценные клиенты;
2. клиенты среднего уровня;
3. клиенты ниже нуля;
4. самые прибыльные клиенты.

48. *Клиенты с самым высоким нереализованным потенциалом, которые могут стать источником большей прибыли, чем та, что они приносят сегодня – это:*

1. самые ценные клиенты;
2. клиенты второго ряда;
3. клиенты ниже нуля;
4. самые прибыльные клиенты.

49. *Процесс привлечения клиентов обычно связан с решением следующих задач:*

1. привлечение возможно большего числа клиентов;
2. привлечение клиентов с использованием традиционных каналов;
3. привлечение клиентов с низкими издержками;
4. привлечение клиентов с высоким уровнем удовлетворенности.

50. *Причины, по которым удержание клиентов оказывает столь сильное влияние на прибыль:*

1. по мере того как клиенты становятся все удовлетвореннее и испытывают больше доверия к поставщику, они могут уделять ему все большую часть своего бизнеса (или своих расходов);
2. удовлетворенные клиенты чаще дают рекомендации другим, что стимулирует производство прибыли через резкое сокращение издержек на привлечение новых клиентов;
3. по мере развития взаимоотношений с клиентами усиливается взаимное понимание и сотрудничество, которые снижают операционные издержки;
4. лояльные клиенты менее чувствительны к качеству продуктов

компании, что существенно снижает издержки компании на более качественные товары и услуги.

51. *Применение модели ACURA состоит из следующих шагов:*

1. определение специфических стратегий ACURA;
2. определение качественных показателей для каждого из сегментов и совокупного потенциала прибыли;
3. выявление ключевых сегментов и их характеристик;
4. установление того, какие стратегии ACURA касаются каких сегментов, и грубая оценка потенциала прибыли.

52. *Процесс многоканальной интеграции касается следующих главных вопросов:*

1. каковы оптимальные пути доступа компании к клиенту и клиента к компании?
2. как компания может увеличить полную прибыль от клиентов, с которыми хочет иметь дело?
3. каково долговременное предназначение компании на рынке?
4. каким должно быть идеальное (максимально хорошее) впечатление клиента, получаемое им за приемлемую для компании цену?

53. *Участники каналов – это:*

1. оптовые, розничные продавцы и реселлеры;
2. только розничные продавцы;
3. клиенты;
4. информационные системы для автоматизации отношений с клиентами.

54. *Канальные опции – это:*

1. продавцы и розничные торговые точки;
2. call-центры;
3. интернет
4. клиенты.

55. *Реинтермедиация в контексте процесса многоканальной интеграции означает:*

1. такие перемены в текущей модели бизнеса или технологической эволюции, при которых компания для создания потребительской ценности перестает нуждаться в посредниках;
2. такие перемены в текущей модели бизнеса или технологической эволюции, при которых возникают новые типы посредников, создающих больше ценности, чем это было возможно в рамках прежней структуры каналов;
3. такие перемены в текущей модели бизнеса или технологической эволюции, при которых возникают новые типы посредников,

способствующих повышению лояльности клиентов по сравнению с тем, с чем это было возможно в рамках прежней структуры каналов.

56. *Выделяют следующие категории каналов:*

1. электронная торговля;
2. оптовые точки;
3. мобильная торговля;
4. сетевой маркетинг

57. *К прямому маркетингу относят следующие виды каналов взаимодействия с клиентами:*

1. рассылки по электронной почте;
2. традиционное ТВ;
3. радио;
4. розничные магазины.

58. *К недостаткам телефонии как канала взаимодействия с клиентами относят:*

1. доступ продавцов к клиентам лимитирован – продавцы обслуживают их только в рабочие часы и имеют ограничения на число одновременно обслуживаемых клиентов;
2. данный канал часто может вызывать у клиента недоверие, если только компания не наладила с клиентом регулярные и прочные взаимоотношения по другим каналам;
3. услуги клиентам через этот канал поддаются рентабельной подстройке под их конкретные потребности и ценность для компании;
4. объем информации ограничен исключительно рамками устной передачи и возможностями памяти слушающего.

59. *Клиент, получив по почте письмо, узнает, что его банк запустил новый продукт. У него пробуждается интерес, и он заходит в местное отделение банка во время своего обеденного перерыва – видит длинную очередь, поскольку у сотрудников банка тоже обед. Когда клиент, наконец, встречается сотрудников, оказывается, что те имеют очень слабое представление о продукте. Более того, создается впечатление, что они совершенно не заинтересованы и даже недовольны своей работой, и, вдобавок, компьютерная сеть банка, разумеется, только что зависла. О каком канале в данном случае идет речь?*

1. торговая точка;
2. интегрированный канал;
3. торговый персонал;
4. неинтегрированный канал.

60. *Стратегия дифференцированного менеджмента клиентов предполагает:*

1. что все клиенты взаимодействуют с компанией через один главный канал;
2. что разные группы клиентов хотят контактировать с компанией через разные типы каналов;
3. что клиенты обслуживаются с помощью того или иного канала в зависимости от их настоящего и будущего потенциала;
4. что клиенты для решения различных задач могут использовать различные каналы;
5. что необходима миграция клиентов от канала к каналу.

61. *Выработка многоканальной стратегии, создающей нужное впечатление у целевых клиентов компании, включает ряд главных действий:*

1. обзор издержек на каналы;
2. стратегический обзор отраслевой структуры и опций каналов;
3. изучение категорий каналов;
4. постановка целей стратегии.

62. *Процесс управления информацией состоит из следующих действий:*

1. сбор информации о клиентах во всех точках контакта;
2. анализ удовлетворенности сотрудников компании;
3. проверка информации;
4. создание полного, обновляемого профиля клиента.

63. *В контексте управления информацией CRM – это:*

1. метод управления;
2. инструмент управления;
3. одновременно и метод и инструмент управления.

64. *К составным частям процесса управления информацией относят:*

1. аналитические средства;
2. приложения для отделов продаж и документооборота;
3. репозиторий данных;
4. технические препятствия на пути CRM.

65. *Репозиторий данных крупной компании, работающей с множеством клиентов, обычно состоит из:*

1. витрины данных и хранилища данных;
2. базы данных и витрины данных;
3. базы данных и хранилища данных;
4. витрины данных и операционного хранилища данных.

66. *Хранилище данных – это:*

1. пакеты программного обеспечения для хранения данных, собранных из разных источников;
2. набор реляционных баз, объединенных таким образом, который позволяет извлекать из них максимальную ценность;
3. разновидность базы данных, намного меньшая по размеру, предназначенная для единой идентификации всех клиентов вне зависимости от того, сколько различных идентификаций они имеют в разных системах документооборота.

67. *Выделяют следующие общие варианты CRM-стратегии в отношении репозитория данных:*

1. интегрированные CRM-решения;
2. корпоративные витрины данных;
3. тематические хранилища данных;
4. операционное хранилище данных.

68. *Преимуществами корпоративного хранилища данных являются:*

1. комплексный анализ данных в корпоративных хранилищах перестает мешать обычному течению бизнеса, поскольку снимаются постоянные запросы к базам данных;
2. корпоративные хранилища данных – информационные системы, не требующие значительных инвестиций;
3. компания получает в свое распоряжение единственную и логически связную версию данных, которые затем могут поступать в витрины данных;
4. корпоративные хранилища данных позволяют компании переместиться в верхний правый угол матрицы стратегий CRM - к «индивидуализированному CRM».

69. *Недостатком витрин данных является:*

1. использование этих систем серьезно ограничивает уровень стратегий продаж и маркетинга компании;
2. непосредственное использование средств по составлению запросов и отчетов в рамках существующих операционных систем также ограничивает возможности для анализа, так как не позволяет связывать данные, хранимые в разных операционных системах;
3. они представляют собой крупные и сложные IT-системы, требующие значительных инвестиций;
4. появление множества таких несвязанных между собой систем в разных уголках не позволяет создать единую картину о клиенте.

70. *Стандартные программы добычи данных обычно включают следующие приемы:*

1. профилирование клиентов;
2. кластеризация/сегментирование, прогнозирование, фиксация отклонений и анализ связей;
3. анализ прибыльности;
4. нейронные сети и «деревья решений»;
5. группировка по родственным признакам.

71. Средства фиксации отклонений – это

1. средства создания модели поведения клиентов, и применения ее к историческим данным о клиентах для оценки реакции;
2. средства деления данных из базы на основе их сходных характеристик;
3. средства анализа взаимосвязи между разными множествами данных в базе;
4. средства, которые позволяют проводить анализ данных, выпадающих за рамки четко очерченных кластеров.

72. Какое из аналитических средств не объясняют причины того, почему тот или иной результат будет предпочтительным?

1. деревья решений;
2. анализ связей;
3. нейронные сети;
4. средства фиксации отклонений.

73. Оперативная аналитическая обработка данных, или OLAP, – это

1. автоматизированные средства для структурирования данных согласно четко оговоренным правилам;
2. статистические расчеты со встроенными механизмами обратной связи, наделяющими их способностью «обучаться»;
3. высокоразвитые средства составления отчетов с расширенными возможностями, они способны извлекать значительный объем ценной информации из базы данных, при этом не подменяя собой программы добычи данных, а усиливая их результативность;
4. компьютерные модели, построенные по аналогии с процессами в головном мозге.

74. Самыми распространенными приложениями для работы с клиентами являются

1. конфигурирование продукции;
2. Call-центр и справочная служба;
3. системы OLAP;
4. средства автоматизации работы продавцов.

75. Аутсорсинг бизнес-процессов – это

1. передача выполнения одного из бизнес-процессов тому или иному

- внешнему поставщику услуг, чтобы компания могла сосредоточиться на своем основном бизнесе;
2. передача выполнения целого бизнес-процесса тому или иному внешнему поставщику услуг, чтобы компания могла сосредоточиться на своем основном бизнесе;
 3. передача выполнения бизнес-процесса тому или иному внутреннему поставщику услуг, чтобы компания могла сосредоточиться на своем основном бизнесе.
76. *Поставка бизнес-услуг выходит за рамки только лишь снижения издержек и оптимизации операций, что позволяет провести подлинную трансформацию процессов, инкорпорировать в них знание данного бизнеса и технологии и помогает компаниям решать такие задачи, как:*
1. интегрирование и оптимизация бизнес-процессов внутри компании, а также между компанией, поставщиками, партнерами и клиентами;
 2. минимизация синергетической деятельности всех процессов;
 3. расширение полномочий конечного пользователя (сотрудника, поставщика, партнера, клиента), снижение процента ошибок и повышение удовлетворенности;
 4. ограничение людей в свободе использовать свои знания и опыт с целью оптимизации деятельности компании
77. *В основе процесса оценки эффективности CRM лежат следующие ключевые действия:*
1. создание действенной системы мониторинга эффективности CRM, в рамках которой показатели эффективности будут применяться по мере их необходимости;
 2. выявление правильных стандартов для оценки действий в рамках CRM;
 3. понимание ключевых факторов, влияющих на результаты для акционеров, и значения связей между этими факторами;
 4. интегрирование и оптимизация бизнес-процессов внутри компании, а также между компанией, поставщиками, партнерами и клиентами.
78. *Чтобы достичь конечной цели CRM – максимизации результатов для акционеров посредством наращивания их прибыли, компания должна максимизировать свои главные источники выручки, прибыли и экономического роста в рамках клиентской и бизнес-стратегий. К составляющим этого относят:*
1. наращивание ценности для поставщиков;
 2. наращивание потребительской ценности;

3. наращивание акционерной ценности;
4. снижение издержек.

79. *Универсально признанной системы для оценки успешности работы CRM до сих пор не придумано. Отчасти это вызвано тем, что:*

1. CRM – это кросс-функциональная деятельность;
2. каждая программа CRM уникальна и не может оцениваться по аналогии;
3. CRM как формализованная система – дисциплина сравнительно новая;
4. системы измерения эффективности работы компании отражают различные цели отделов или подразделений бизнеса.

80. *В каких годах, осуществляя попытки замерить эффективность маркетинга, компании поняли, что в оценке эффективности важны и нефинансовые параметры?*

1. в 1990-е годы;
2. в 1980-х годах;
3. в 2000 году;
4. в 1970-х годах.

81. *Чтобы достичь конечной цели CRM – максимизации результатов для акционеров посредством наращивания их прибыли, компания должна максимизировать свои главные источники выручки, прибыли и экономического роста в рамках клиентской и бизнес-стратегий. К составляющим этого относят:*

1. наращивание акционерной ценности;
2. наращивание ценности для сотрудников;
3. наращивание ценности для поставщиков;
4. снижение издержек.

82. *Ян Корнелиус (Ian Cornelius) и Мэтт Дэвис (Matt Davies) обобщили основные стратегии, ведущие к созданию акционерной ценности, к ним относят:*

1. продление периода, в течение которого производится прибыль выше требуемого уровня;
2. наращивание ценности для сотрудников;
3. инвестирование капитала туда, где прибыль от него превышает требуемую;
4. наращивание выручки;
5. изъятие активов оттуда, где они приносят прибыли меньше, чем требуется, высвобождая капитал для более продуктивных вложений.

83. *Снижение издержек является хорошим способом наращивания*

прибыли и результатов для акционеров. Возможности для снижения заключены в следующем:

1. усиление соперничества внутри компании;
2. экономика масштаба;
3. наращивание эффективности и результативности CRM;
4. аутсорсинг видов деятельности, являющихся для компании основными.

84. Стандарт, используемый для общей ревизии CRM – это:

1. стандарт COPS;
2. стандарт CMAT;
3. стандарт ISO;
4. стандарт CMR.

85. Стандарт CMAT оценивает следующие элементы:

1. управление процессами;
2. спрос;
3. информационные технологии;
4. прогнозирование.

86. Элемент «человеческие ресурсы и компания» модели CMAT включает:

1. постановка и мониторинг целей;
2. определение рабочих функций;
3. выбор сотрудников и управление ими;
4. аутсорсинг бизнес-процессов компании.

87. Укажите группы критериев стандарта COPS:

1. человеческий фактор, включая наем сотрудников и их развитие, компенсации, признание заслуг и условия работы сотрудников;
2. оценка сотрудников и клиентов;
3. стандарты эффективности работы, включая показатели удовлетворенности клиентов, качества продукции и услуг, удовлетворенности сотрудников и эффективности работы поставщиков;
4. внешний контроль качества и сопровождение продукта/услуги.

88. Метрики клиентов измеряют:

1. показатели привлечения и удержания клиентов;
2. показатели удовлетворенности клиентов;
3. полную прибыль от клиента;
4. показатели удовлетворенности сотрудников компании;

89. Стратегическая метрика измеряет следующее:

1. акционерную/рыночную добавленную ценность;
2. уровень обслуживания клиентов;
3. показатели привлечения и удержания клиентов;

4. инновационность.

90. *Метрика процессов измеряет:*

1. издержки на поиск и прием на работу;
2. впечатление клиента от отдельного канала распределения и от всех каналов в сумме;
3. плотность продукции (число продуктов и услуг, используемых отдельным клиентом);
4. нормы по развитию новых продуктов/услуг.

91. *Новая форма концепции CRM, передающая инициативу и власть в руки клиента, называется:*

1. CRMII;
2. CMR;
3. CEM;
4. E-CRM.

92. *Для концепции CMR характерны следующие черты:*

1. CMR делает бизнес более удобным для компаний;
2. CMR организована вокруг клиента и его потребностей;
3. CMR отслеживает клиента по его транзакциям;
4. CMR знает и понимает уникальные потребности клиента.

93. *Какая бизнес-концепция подразумевает, что клиент должен получить необходимый ему опыт в отношении определенного продукта или услуги?*

1. CRMII;
2. CMR;
3. CEM;
4. E-CRM.

94. *Какая бизнес-концепция заключается в использовании беспроводных, мобильных и Интернет-технологий в процессе взаимодействия с клиентами?*

1. CRMII;
2. CMR;
3. CEM;
4. E-CRM.

95. *Какая бизнес-концепция предполагает ориентацию на цепочки поставщиков?*

1. ERM;
2. CMR;
3. CEM;
4. E-CRM.

96. *Автоматизированные средства для построения «деревьев решений» решают следующую задачу:*

1. структурируют данные согласно четко оговоренным правилам;
2. выявляют различные типы взаимосвязей;
3. анализируют данные, которые выпадают за рамки четко очерченных кластеров;
4. разбивают данные из базы на основе их сходных характеристик

97. *Майкл Делл, основатель компании Dell Computers, однажды осознал, что может сам закупать компоненты компьютеров, собирать их и продавать конечному потребителю. Эта стратегия позволила ему обойти традиционные каналы, привычные для производителей компьютеров, и предложить им значительную скидку. В данном случае был приведен пример:*

1. дезинтермедиации в компьютерной отрасли;
2. реинтермедиации в компьютерной отрасли;
3. совместного использования нескольких каналов взаимодействия с клиентом.

98. *Ориентированные на покупателя посредники – это:*

1. покупательские движки;
2. покупательские рычаги;
3. покупательские сообщества;
4. покупательские сегменты.

99. *Стратегия выбора канала по видам деятельности касается:*

1. обслуживания клиентов с использованием полного спектра рентабельных с точки зрения бизнеса каналов и их интеграции;
2. миграции клиентов от канала к каналу;
3. использования клиентами компании различных каналов для решения различных задач;
4. оценки настоящего и будущего потенциала клиентов.

100. *Выработка стратегии управления интегрированными каналами касается следующих проблем:*

1. как добиться целостности бренда в программах официальных сообщений, исходящих от различных каналов?
2. как достичь того, чтобы впечатления клиентов, контактирующих с компанией через разные каналы, были внутренне связными и согласованными?
3. как обеспечить уверенность в том, что сообщения и услуги, получаемые клиентами через различные каналы, скоординированы друг с другом, подстроены под их конкретные интересы и учитывают

- предшествующие контакты клиентов с компанией?;
4. как достичь того, чтобы впечатления сотрудников относительно компании были внутренне связными и согласованными?
101. *Витрина данных – это:*
1. вся корпоративная система хранилищ данных;
 2. набор реляционных баз;
 3. единое тематическое хранилище данных;
 4. особая разновидность хранилища данных, намного меньшая по размеру, чем обычное хранилище данных.
102. *Процедура прогнозирования относится:*
1. к стандартным программам добычи данных;
 2. к специализированным аналитическим программам;
 3. к программам визуализации данных.
103. *Клиент, который слабо лоялен, дорог в привлечении и быстро сбегает к другим – это:*
1. клиент-«адвокат»;
 2. клиент-«террорист»;
 3. клиент-«наемник»;
 4. потенциальный клиент.
104. *Неудовлетворенный потребитель, который связан слишком высокими издержками при переходе к другой компании или монополистическим поведением поставщика – это:*
1. клиент-«адвокат»;
 2. клиент-«террорист»;
 3. клиент-«заложник»;
 4. потенциальный клиент.
105. *Исследования ведущих мировых экспертов в области CRM показывают, что в плане географического распределения около половины рынка приходится на:*
1. США;
 2. Европу;
 3. Россию;
 4. Азию.
106. *Основными потребителями технологий CRM являются в основном:*
1. предприятия крупного бизнеса
 2. предприятия розничной торговли
 3. предприятия оптовой торговли
 4. предприятия малого и среднего бизнеса.

107. *Самую большую долю на мировом рынке CRM среди вендоров имеет компания...*
1. Salesforce;
 2. Oracle/Siebel;
 3. SAP;
 4. Microsoft.
108. *К причинам, характеризующим особенности начального этапа развития российского рынка CRM относятся:*
1. CRM был не востребован, когда руководителями компаний решения принимались только интуитивно, не основываясь на реальных, проверенных данных, без оценок и расчетов.
 2. CRM не находил применения, когда компании имели проблемы с кадрами.
 3. CRM не был нужен, когда вокруг был дефицит товаров и услуг, не было конкуренции.
109. *По данным за 2011 год фаворитами рынка CRM-решений в России являлись компании:*
1. MS Dynamics CRM;
 2. Oracle;
 3. Terrasoft CRM;
 4. «1С».
110. *На основании данных аналитических компаний о числе реализованных CRM-проектов в России за 2011 год лидируют:*
1. БИТ;
 2. ВMicro;
 3. Terrasoft;
 4. «1С».
111. *Согласно российской статистике наибольшая часть внедрений CRM-технологий сосредоточена:*
1. в Центральном федеральном округе РФ.
 2. в Северо-Западном федеральном округе
 3. в Уральском федеральном округе
 4. в Поволжье.
112. *К лидирующим по количеству проектов внедрения CRM отраслям в России относят:*
1. торговлю
 2. услуги
 3. телекоммуникации
 4. финансы, банки, страхование

113. *Пионерами внедрения CRM-систем в России являются:*
1. торговые и проектные организации,
 2. телекоммуникационные компании
 3. ИТ-компании,
 4. консалтинговые компании
114. *К аспектам, на которые обычно обращают внимание руководители и топ-менеджеры компаний при выборе CRM-систем относят:.*
1. Тип CRM-системы;
 2. Возможность совместной работы CRM и учетной системы;
 3. Соответствие особенностям отечественной практики ведения бизнеса;
 4. Наличие аналитических возможностей.
115. *Совокупная стоимость владения CRM-системой складывается из нескольких основных составляющих:*
1. Лицензии
 2. Обучение сотрудников
 3. Услуги внедрения
 4. Сопровождение
 5. Модернизация программного обеспечения
116. *Распространены следующие подходы к оплате услуг внедрения CRM-системы:*
1. стоимость услуг определяется платой за час работы консультанта или программиста на проекте.
 2. стоимость услуг определяется платой за неделю работы консультанта или программиста на проекте.
 3. внедренец и клиент оговаривают стоимость всего проекта, т.е. «оплату за результат», в зависимости от того, сколько времени потребуется для решения задачи
 4. внедренец и клиент оговаривают стоимость всего проекта, т.е. «оплату за результат», вне зависимости от того, сколько времени потребуется для решения задачи.
117. *Возможны следующие варианты сопровождения CRM-системы:*
1. бесплатное сопровождение с ограничением срока;
 2. бесплатное сопровождение без ограничения срока;
 3. ежемесячное платное сопровождение (обычно от 1500 рублей в месяц);
 4. годовое платное сопровождение (обычно от 18000 рублей в год);
 5. полугодовой или ежегодный взнос в процентах от стоимости лицензий (обычно около 20 % в год).
118. *Концепция ERM предполагает:*

1. использовании беспроводных, мобильных и Интернет-технологий в процессе взаимодействия с клиентами;
2. персонализацию взаимодействия с отдельными клиентами так, чтобы его направлял клиент;
3. анализ, оптимизацию и передачу ценного опыта клиентам;
4. ориентацию на цепочки поставщиков

119. *Основными тенденциями в развитии российского рынка клиентоориентированных технологий являются:*

1. усиление позиций западных вендоров, и смещение фокуса на российских поставщиков
2. появление систем управления взаимоотношениями с клиентами для решения локальных требований заказчика

3. **интеграция CRM и ERP-систем**

4. активное использование модели SaaS («ПО как услуга») в CRM.

120. *К основным преимуществам модели «ПО как услуга» можно отнести следующие:*

1. снижается совокупная стоимость владения;
2. отсутствует необходимость в привлечении технического персонала для администрирования системы и оборудования;
3. нужно приобретать дополнительное оборудование;
4. отсутствует необходимость заниматься вопросами хостинга и безопасности;
5. усиливается функционал системы.

121. *Главное различие подхода Social CRM и традиционного подхода заключается в следующем*

1. методология классического CRM предполагает, что управление данными о заказчиках компании, поставщиках продуктов или услуг т.д. осуществляется сотрудниками самой компании, то в социальном CRM вся база данных о клиентах дополняется и актуализуется клиентами компании
2. методология классического CRM предполагает, что управление данными о заказчиках компании, поставщиках продуктов или услуг т.д. дополняется и актуализуется клиентами компании, то в социальном CRM вся база данных о клиентах осуществляется сотрудниками самой компании
3. различий в подходах нет
4. методология классического CRM предполагает, что управление данными о заказчиках компании, поставщиках продуктов или услуг т.д. дополняется и актуализуется клиентами компании, то в социальном

CRM вся база данных о клиентах осуществляется сотрудниками самой компании с использованием Интернет-технологий

122. *Системы xRM – это...*

1. системы управления всеми взаимоотношениями в компании
2. системы управления взаимоотношениями с поставщиками
3. системы управления персоналом
4. системы управления клиентской базой

123. *Если говорить о развитии клиентоориентированных технологий в будущем, то уже на настоящий момент ведущими экспертами CRM выделяются следующие основные направления:*

1. развитие социальных CRM
2. **потребность в CRM как интеллектуальных решениях нового поколения**
3. CRM как часть маркетинговой системы (МИС).
4. активное использование модели SaaS («ПО как услуга») в CRM.

124. *Первой системой класса CRM был узкопрофильный программный продукт по управлению клиентской базой*

1. АСТ!
2. Quick Sales
3. 1С: CRM
4. Oracle CRM

125. *Кастомизация (товаров, услуг) – это...*

1. изготовление массовой продукции под конкретный заказ потребителя путем её комплектации дополнительными элементами или принадлежностями.
2. изготовление уникальной единичной продукции под конкретный заказ потребителя
3. изготовление массовой продукции без учета предпочтений потребителей
4. изготовление массовой продукции

126. *Персональные продажи – это...*

1. контакты компании с покупателями с целью продажи товара или заключения торгового соглашения.
2. личные контакты торгового персонала компании с покупателями, устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими потенциальными покупателями с целью его продажи или заключения торгового соглашения.
3. контакты торгового персонала компании с покупателями через Интернет-сайт, с целью продажи товара или заключения торгового

соглашения.

4. контакты компании с покупателями по телефону с целью продажи товара или заключения торгового соглашения.

127. *ABC-анализ – это...*

1. метод, позволяющий ранжировать клиентов по степени их лояльности к компании на основе какого-либо критерия.
2. метод, позволяющий ранжировать клиентов по степени их удовлетворенности от приобретаемых товаров/услуг на основе какого-либо критерия.
3. метод, позволяющий ранжировать клиентов по степени их значимости на основе какого-либо критерия (прибыль, период взаимодействия с компанией, количество приобретенного товара).
4. метод, позволяющий сегментировать клиентов на основе какого-либо критерия (возраст, семейное положение, место проживания и т.д.).

128. *Business Intelligence – это...*

1. программные продукты, используемые в рамках предприятия и обеспечивающие повышение эффективности взаимодействия с клиентской базой.
2. программные продукты, используемые в рамках предприятия и обеспечивающие на основе анализа информации, которая находится в хранилище **данных компании**, принятие правильных и обоснованных управленческих решений.
3. программные продукты, используемые в рамках предприятия для автоматизации управления бизнес-проектами.
4. программные продукты, используемые в рамках предприятия и обеспечивающие анализ и оценку эффективности бизнес-операций.

129. *Маркетинг отношений (Marketing relationship) – это...*

1. деятельность, направленная на установление длительных, конструктивных и привилегированных связей с потенциальными покупателями
2. личные контакты торгового персонала компании с покупателями, устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими потенциальными покупателями с целью его продажи или заключения торгового соглашения
3. бизнес-стратегия, предполагающая, что управление отношениями осуществляется клиентами компании. Делает бизнес более удобным для клиентов, организована вокруг клиента и его потребностей
4. бизнес-стратегия, которая воплощает в себе заинтересованность во всех взаимодействиях с клиентом, а не только тех, что формализованы

в CRM

130. *Knowledge Management* – это ...

1. управление знаниями, сбор всей необходимой справочной информации (карты, отраслевая информация, аналитические материалы, статистика) для работы компании
2. бизнес-стратегия, которая воплощает в себе заинтересованность во всех взаимодействиях с клиентом, а не только тех, что формализованы в CRM
3. бизнес-стратегия, предполагающая, что управление отношениями осуществляется клиентами компании. Делает бизнес более удобным для клиентов, организована вокруг клиента и его потребностей
4. бизнес-стратегия, направленная на установление длительных, конструктивных и привилегированных связей с потенциальными покупателями

131. *Sales pipeline* – это...

1. термин, предполагающий управление знаниями, сбор всей необходимой справочной информации (карты, отраслевая информация, аналитические материалы, статистика) для работы компании
2. бизнес-стратегия, которая воплощает в себе заинтересованность во всех взаимодействиях с клиентом, а не только тех, что формализованы в CRM
3. термин, связанный с процессом продаж и наглядно выражающий отношение количества потенциальных клиентов к тем, которые становятся реальными клиентами
4. бизнес-стратегия, направленная на установление длительных, конструктивных и привилегированных связей с потенциальными покупателями

132. *ROI* – это...

1. показатель эффективности инвестиций; чистая прибыль, деленная на объем инвестиций
2. показатель эффективности инвестиций; объем инвестиций, деленный на чистую прибыль
3. показатель эффективности инвестиций; отношение чистой прибыли к сумме акционерного капитала и долгосрочного долга.
4. показатель эффективности инвестиций; отношение суммы акционерного капитала и долгосрочного долга к чистой прибыли

133. *Сегментация клиентов* – это...

1. термин, предполагающий управление знаниями, сбор всей необходимой справочной информации (карты, отраслевая информация,

- аналитические материалы, статистика) для работы компании
2. термин, предполагающий изучение структуры клиентской базы и выявление устойчивых, сходных по определенным признакам групп покупателей.
 3. термин, связанный с процессом продаж и наглядно выражающий отношение количества потенциальных клиентов к тем, которые становятся реальными клиентами
 4. бизнес-стратегия, направленная на установление длительных, конструктивных и привилегированных связей с потенциальными покупателями
134. *Комплекс маркетинга (Marketing mix) – это...*
1. набор маркетинговых средств, определенная структура которого обеспечивает решение маркетинговых задач на целевом рынке
 2. маркетинговая деятельность, направленная на установление длительных, конструктивных и привилегированных связей с потенциальными покупателями
 3. личные контакты торгового персонала компании с покупателями, устное представление товара в ходе беседы с одним или несколькими потенциальными покупателями с целью его продажи или заключения торгового соглашения.
 4. изучение структуры клиентской базы и выявление устойчивых, сходных по определенным признакам групп покупателей.
135. *К основным компонентам полнофункционального CRM-решения согласно перечню Бартон-Голденберга относятся:*
1. управление продажами
 2. продажи по телефону
 3. управление временем
 4. управление персоналом
136. *Регистрация всех видов контактов с клиентами: получение заказов от клиентов, телефонные переговоры, отсылка писем со счетами и коммерческими предложениями относится к ...*
1. управлению продажами
 2. продажам по телефону
 3. управлению временем
 4. управлению контактами
137. *В истории развития решений в области управления клиентской базой аналитики выделяют:*
1. 4 этапа
 2. 5 этапов

3. 3 этапа

4. 6 этапов

138. *Эксперты в области клиентоориентированных технологий выделяют следующие причины, приводящих проекты внедрения CRM-систем к неудаче:*

1. сопротивление со стороны руководства компании-заказчика
2. отсутствие технологии и опыта проектов у исполнителя
3. подмена цели проекта внедрения CRM-системы
4. «таблетка от всех болезней»
5. нехватка денежных средств для финансирования проекта

139. *Внедрение CRM-систем по данным из различных источников позволяет:*

1. увеличить объемы продаж на 10-30% в год на одного менеджера;
2. увеличить число заключенных сделок на 5-15%.
3. снизить отток кадров на 5-10%
4. увеличить число наиболее доходных клиентов на 45%

140. *С экономической точки зрения основным назначением концепции CRM является формирование маркетинговых инструментов оптимизации взаимоотношений с клиентами в целях:*

1. снижение расходов на управление взаимодействием с потенциальными клиентами;
2. увеличение выручки от реализации за счет повышения лояльности клиентов;
3. увеличение расходов на обслуживание продаж и дистрибуцию;
4. снижения расходов на клиентское обслуживание

141. *Современное полнофункциональное CRM-решение должно иметь:*

1. 11 основных компонентов из перечня Бартона Голденберга
2. 15 основных компонентов из перечня Бартона Голденберга
3. 10 основных компонентов из перечня Бартона Голденберга
4. 9 основных компонентов из перечня Бартона Голденберга

142. *Клиентоцентричность – это...*

1. стратегия бизнеса, ориентированная на максимальное удовлетворение клиентских интересов в потреблении и совместном создании ценности бренда
2. концепция управления взаимоотношениями с поставщиками
3. система организационных, корпоративных процессов и технологических, софтверных решений, обслуживающая социализацию бизнеса

4. стратегический подход по социализации бизнеса, ориентированный на постепенный перевод бизнес-процессов на самообслуживание и самоподдержку силами собственных клиентов и потребителей на рынке

143. *Показатель **CLV** характеризует...*

1. совокупную финансовую ценность клиента/потребителя/пользователя, приносимую компании в период его жизненного цикла или благодаря потребительской/пользовательской активности
2. совокупную финансовую ценность, приносимую компании отдельными потребителями за счет транзакций, совершенных привлеченными ими клиентами
3. совокупную финансовую ценность, приносимую компании отдельным потребителем за счет поддержки бизнес-процессов компании пользователями, вовлеченными из его ближайшего (аудитории личной сети) и дальнего сетевого окружения
4. критерий контроля и метрики эффективности (кроссдепартаментной) работы отделов и сотрудников компании.

144. *Показатель **CNV** характеризует...*

1. совокупную финансовую ценность клиента/потребителя/пользователя, приносимую компании в период его жизненного цикла или благодаря потребительской/пользовательской активности
2. совокупную финансовую ценность, приносимую компании отдельными потребителями за счет транзакций, совершенных привлеченными ими клиентами
3. совокупную финансовую ценность, приносимую компании отдельным потребителем за счет поддержки бизнес-процессов компании пользователями, вовлеченными из его ближайшего (аудитории личной сети) и дальнего сетевого окружения
4. критерий контроля и метрики эффективности (кроссдепартаментной) работы отделов и сотрудников компании.

145. *Показатель **CRV** характеризует...*

1. совокупную финансовую ценность клиента/потребителя/пользователя, приносимую компании в период его жизненного цикла или благодаря потребительской/пользовательской активности
2. совокупную финансовую ценность, приносимую компании отдельными потребителями за счет транзакций, совершенных привлеченными ими клиентами
3. совокупную финансовую ценность, приносимую компании отдельным потребителем за счет поддержки бизнес-процессов компании

пользователями, вовлеченными из его ближайшего (аудитории личной сети) и дальнего сетевого окружения

4. критерий контроля и метрики эффективности (кроссдепартаментной) работы отделов и сотрудников компании.

146. *Показатель **KPI** характеризует...*

1. совокупную финансовую ценность клиента/потребителя/пользователя, приносимую компании в период его жизненного цикла или благодаря потребительской/пользовательской активности
2. совокупную финансовую ценность, приносимую компании отдельными потребителями за счет транзакций, совершенных привлеченными ими клиентами
3. совокупную финансовую ценность, приносимую компании отдельным потребителем за счет поддержки бизнес-процессов компании пользователями, вовлеченными из его ближайшего (аудитории личной сети) и дальнего сетевого окружения
4. критерий контроля и метрики эффективности (кроссдепартаментной) работы отделов и сотрудников компании.

147. *Социотехнографическая сегментация – это...*

1. сегментация потребителей и пользователей по возрастным и половым характеристикам
2. сегментация потребителей и пользователей по особенностям повседневного использования продукта и коммуникативного поведения в отношении бренда/компании и членов сообщества потребителей.
3. сегментация потребителей и пользователей по особенностям поведения
4. сегментация потребителей и пользователей по географическому признаку

148. *Реактивный подход – это...*

1. стратегический подход, ориентированный на постепенный перевод бизнес-процессов на самообслуживание и самоподдержку силами собственных клиентов и потребителей на рынке.
2. стратегический подход управлению опытом клиента и по использованию данной информации для эффективного взаимодействия с покупателями.
3. стратегический подход по социализации бизнеса, ориентированный преимущественно на оперативный отклик компании на исходящие от клиентов и потребителей запросы (в том числе через каналы социальных медиа).
4. стратегический подход, ориентированный на использование

информационных технологий для управления взаимоотношениями с клиентами

149. ***Проактивный подход*** – это...

1. стратегический подход, ориентированный на постепенный перевод бизнес-процессов на самообслуживание и самоподдержку силами собственных клиентов и потребителей на рынке.
2. стратегический подход управлению опытом клиента и по использованию данной информации для эффективного взаимодействия с покупателями.
3. стратегический подход по социализации бизнеса, ориентированный преимущественно на оперативный отклик компании на исходящие от клиентов и потребителей запросы (в том числе через каналы социальных медиа).
4. стратегический подход, ориентированный на использование информационных технологий для управления взаимоотношениями с клиентами

150. ***e-Business*** – это...

1. модуль, отвечающий за наличие автоматических возможностей по контролю и эскалации проблем, совершению упреждающих действий, генерация индивидуальных отчетов и отчетов по шаблонам, планирование, моделирование.
2. встроенная поддержка пользователя
3. термин, связанный с процессом продаж и наглядно выражающий отношение количества потенциальных клиентов к тем, которые становятся реальными клиентами
4. модуль, отвечающий за веб-часть CRM, куда могут входить веб-сайт компании, интернет-магазин или B2B площадка, взаимодействие с клиентами через Интернет.

151. ***eBRM*** – это...

1. расширенное управление отношениями
2. управление клиентским опытом
3. управление отношениями не только с клиентами, но и с партнерами, а также с собственными сотрудниками, основанное на Internet-коммуникациях
4. мониторинг социального веба, сбор информации о контактах из социальных сервисов, управление сообществом клиентов/партнеров, сбор отзывов и идей от клиентов

152. ***Термин «Управление Клиентским Опытом» (Customer Experience Management)*** изобрел...

1. Эдриан Пейн
2. Патрик Молино
3. Марта Роджерс
4. Бернд Шмитт

153. Концепция CRM 2.0 представляет собой...

1. управление отношениями не только с клиентами, но и с партнерами, а также с собственными сотрудниками, основанное на Internet-коммуникациях
2. совокупность следующих технологий: мониторинг социального веба, сбор информации о контактах из социальных сервисов, управление сообществом клиентов/партнеров, сбор отзывов и идей от клиентов
3. CRM, интегрированное с сетевыми сообществами и социальными сетями
4. управление клиентским опытом

154. Систему, для регистрации планов деловых встреч и мероприятий – «Day-Timer» разработал...

1. Джон Генри Паттерсон
2. Джем Ханди
3. Эдриан Пейн
4. Моррис Перкин

155. К метрикам эффективности клиентских процессов относят...

1. временная стоимость клиента
2. стоимость привлечения первичных клиентов
3. стоимость привлечения (замены выбывшего) клиента
4. коэффициент повторных продаж (КПП)

156. Стоимость привлечения (замены выбывшего) клиента определяется...

1. делением затрат на привлечение клиентов в данном периоде (доли всех статей расходов, обеспечивающих привлечение) на количество первичных (привлеченных) клиентов в данном периоде (м.б. количество выданных карт, м.б. количество сделок с контрагентами, ранее не проходившими по базе).
2. как отношение количества первичных клиентов в течение первого года к количеству ставших постоянными из их числа годом позже.
3. как суммарная величина поступлений от клиента в бизнес в течение периода от его привлечения до потери (смерти клиента)
4. как отношение первичной клиентской базы к постоянной в транзакциях

157. Коэффициент повторных продаж (КПП) характеризует...

1. процент потери первичных клиентов в течение периода, по окончании которого происходит «стабилизация» заказа.

2. темп выбывания постоянных клиентов.
3. динамику привлечения первичных клиентов.
4. отношение количества первичных клиентов в течение первого года к количеству ставших постоянными из их числа годом позже

158. Программа лояльности – это...

1. маркетинговая программа, характеризующая изменения в поведении покупателя без указания факторов, вызывающих данные изменения
2. маркетинговая программа, направленная на увеличение жизненной ценности (пожизненной стоимости) клиентов с помощью долгосрочных интерактивных отношений
3. маркетинговая программа, характеризующая изменения в поведении покупателя без указания факторов, вызывающих данные изменения. Например, доля покупателей (в процентном выражении от всей массы покупателей), делающих покупку в сети магазинов X повторно
4. степень нечувствительности клиентов к действиям конкурентов.

159. Транзактная лояльность – это...

1. изменения в поведении покупателя без указания факторов, вызывающих данные изменения. Например, доля покупателей (в процентном выражении от всей массы покупателей), делающих покупку в сети магазинов X повторно.
2. степень нечувствительности клиентов к действиям конкурентов.
3. положительное отношение клиента к тому или иному продукту, марке, магазину, услуге, которое хотя и является следствием значимых для покупателя факторов, лежит скорее в эмоциональной сфере.
4. маркетинговая программа, направленная на увеличение жизненной ценности (пожизненной стоимости) клиентов с помощью долгосрочных интерактивных отношений.

160. Система CRM на платформе BPM позволяет решить следующие проблемы:

1. дублирования и потери документов;
2. задержек в отображении одной и той же информации в различных прикладных системах;
3. излишних трудозатрат персонала на совершение рутинных операций;
4. снижения оттока клиентов.

2.13 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.07 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
Основные положения Конституции Российской Федерации. Права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации. Понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности. Законодательные, иные нормативные правовые акты, другие документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности. Организационно-правовые формы юридических лиц. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности. Права и обязанности работников в сфере профессиональной	- обучающийся понимает сущность прав и обязанностей работников в сфере профессиональной деятельности; - анализирует содержание нормативных правовых актов, регулирующих правовые отношения в процессе профессиональной деятельности	- тестирование; - устный опрос; - экспертная оценка выполнения практических заданий; - письменный опрос; - экзамен

деятельности. Порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения. Правила оплаты труда. Роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения. Право социальной защиты граждан. Понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника. Виды административных правонарушений и административной ответственности. Нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров		
Умения		
Использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности. Защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством.	- обучающийся грамотно выбирает аргументы и правильно формулирует требования в защиту своих прав в соответствии с трудовым законодательством, составляет проекты исковых заявлений; - ориентируется в системе органов, осуществляющих юридическую помощь и	- тестирование; - устный опрос; - экспертная оценка выполнения практических заданий; - письменный опрос; - экзамен

Анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения. Находить и использовать необходимую экономическую информацию.	защиту, верно определяет подведомственность и подсудность дел; - грамотно применяет необходимые нормативно-правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность	
--	---	--

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
4 семестр
<i>Экзамен</i>

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

1. Тест
2. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит комплексный характер и может включать в себя:

- результаты выполнения аттестационных заданий;
- оценку портфолио;
- оценку прочих достижений обучающегося.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время экзаменов преподаватели руководствуются следующими критериями:

- оценка **"отлично"** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения УД все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценки **"хорошо"** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценка **"удовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов и заданий для проведения экзамена

Вопросы:

1. Трудовой договор (контракт).
2. Нормативные документы, регулирующие трудовые отношения.
3. Изменение существенных условий трудового договора.
4. Основание прекращения трудового договора.
5. Рабочее время.
6. Время отдыха.
7. Гражданский кодекс Российской Федерации.
8. Конституция Российской Федерации.

9. Основание прекращения трудового договора.
10. Трудовые споры и порядок их разрешения.
11. Виды дисциплинарных взысканий и порядок их наложения.
12. Нормативные акты, регулирующие дисциплину работников.
13. Законодательство о трудовых спорах.
14. Информационное право, как отрасль права.
15. Дайте понятие правового режима информации и его разновидности.
16. Режим государственной и служебной тайны.
17. Как осуществляется защита персональных данных.
18. Понятие коммерческой тайны.
19. Понятие и система телекоммуникационного права.
20. Основные субъекты телекоммуникационного права.
21. Понятие и виды информационных ресурсов.
22. Охарактеризуйте правовое регулирование деятельности СМИ.
23. Понятие информационной безопасности.
24. Дайте понятие предпринимательской деятельности.
25. Какие отрасли права регулируют хозяйственные отношения в РФ?
26. Дайте понятия субъектов предпринимательской деятельности.
27. Назовите признаки субъектов предпринимательской деятельности.
28. Каковы формы собственности по российскому законодательству?
29. Назовите признаки юридического лица.
30. Какие вы знаете организационно-правовые формы юридического лица?
31. Каков порядок ликвидации юридического лица?
32. Назовите права и обязанности предпринимателей.
33. Какие знаете учредительные документы юридического лица.
34. Организационно-правовые формы юридических лиц и их классификация.
35. Понятие и виды экономических споров.

Практические задания:

1. Вступившие в брак 17-летние Михаил и Светлана Орловы решили заняться предпринимательской деятельностью. Однако в государственной регистрации в качестве индивидуальных предпринимателей им было отказано по той причине, что им еще нет 18 лет. Имелись ли основания у регистрирующего органа лишить супругов Орловых права заниматься предпринимательской деятельностью? Что они должны предпринять для того, чтобы быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей? С какого момента супруги Орловы вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица?

2. Петрова работала в магазине. В связи с семейными обстоятельствами (смертью родственника) она не вышла на работу, но вместо себя оправила мужа, который и отработал смену. Узнав о случившемся, директор магазина отказался оплачивать отработанный мужем Петровой день, а самой Петрова объявил выговор в связи с прогулом и лишил месячной премии. Оцените ситуацию.

3. Семнадцатилетний ученик Звягинцев намеревался устроиться на работу в период летних каникул на завод. Но в отделе кадров ему в этом отказали, ссылаясь на несовершеннолетие и отсутствие разрешения родителей на трудоустройство. Правомерен ли отказ? С какого возраста, при каких условиях граждане могут быть субъектом трудового права?

4. Синицына, ранее нигде не работавшая, подала заявление о приеме на работу на должность юриста. От нее потребовали представления следующих документов: паспорт, трудовую книжку, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, диплом об окончании вуза, медицинскую справку о состоянии здоровья, справку о наличии жилой площади и о семейном положении. Какие нарушения допущены при приеме на работу? Какие документы предъявляются при приеме на работу?

5. Зотов обратился в суд с жалобой на отказ в приеме на работу. В судебном заседании было установлено, что Зотову отказали в приеме на работу, т.к. с последнего места работы он был уволен за прогул. Суд в удовлетворении жалобы отказал, т.к. увольнение за прогул характеризует деловые личные качества работника, и отказ в приеме на работу не является дискриминацией. Является ли решение суда законным?

6. Уфимцева 3 августа обратилась в ООО «Спарк» с заявлением о приеме на работу бухгалтером. В связи с необходимостью срочной подготовки отчета она в этот же день приступила к работе. 5 августа был издан приказ о приеме на работу Уфимцевой с испытательным сроком 1 месяц. С какого дня и на каких условиях Уфимцева принята на работу, учитывая, что трудовой договор с ней не заключался?

7. Александрова 11 мая была принята на работу бухгалтером с испытательным сроком 2 месяца. 18 мая Александрова подала заявление о расторжении трудового договора по собственному желанию, т.к. ее не устраивает работа. Работодатель отказался расторгать трудовой договор с

Александровой, отметив, что она не может уволиться в течение испытательного срока. Через три дня после подачи заявления Александра не вышла на работу и была уволена за прогул. Законны ли действия работодателя?

8. На фабрику обратились с заявлениями о приеме на работу: четырнадцатилетний подросток, обучающийся в школе; пятнадцатилетний подросток; офицер, демобилизованный из Вооруженных сил; специалист по окончании вуза. Все они ранее не работали. Какие документы имеет право потребовать работодатель от вышеуказанных лиц при приеме на работу?

9. Иванова обратилась в суд с жалобой на отказ в приеме на работу. В судебном заседании было установлено, что Ивановой отказали в приеме на работу по причине наличия у нее несовершеннолетних детей. Суд удовлетворил жалобу Ивановой. Является ли решение суда законным? Какие гарантии предусмотрены законом при заключении трудового договора?

10. Сидоров 10 февраля написал заявление о приеме на работу. В тот же день директор показал ему рабочее место и предложил приступить к работе. Приказ о приеме на работу был издан 13 февраля. При получении заработной платы выяснилось, что на основании приказа о приеме на работу бухгалтерия не оплатила работу Сидорова за 10–12 февраля. С какого дня Сидоров должен считаться работающим? Изменится ли решение, если рабочее место показал и предложил приступить к работе не директор, а начальник отдела?

11. Через месяц после окончания вуза Малкин обратился в организацию с заявлением о приеме на работу по специальности. Его приняли с двухмесячным испытательным сроком. За неделю до истечения срока испытания Малкина предупредили об увольнении как не выдержавшего испытания и через три дня после предупреждения уволили. Дайте правовую оценку ситуации.

12. Инженер Антонов 15 января подал в отдел кадров заявление об увольнении по собственному желанию с 1 февраля. 25 января он пришел в отдел кадров и заявил, что хочет забрать свое заявление, так как у него изменились обстоятельства, и он передумал

увольняться. Однако отдать заявление ему отказались, сказав, что приказ об увольнении с 1 февраля уже издан, а на его место будет переведен

инженер из другого отдела, где намечено сокращение штатов. Законны ли действия работодателя в отношении Антонова? Ответ обоснуйте.

13. Приказом по заводу водитель Петров был уволен по собственному желанию. Но вскоре Петров обратился в районный суд с иском о восстановлении на работе, ссылаясь на то, что заявление об увольнении он не подавал. Представитель ответчика пояснил в суде, что Петров, поссорившись со своим непосредственным начальником, пришел в отдел кадров и устно заявил, что больше на заводе работать не собирается. На следующий день, а также в последующие две недели он на работу не вышел и был уволен. По данному факту Петров пояснил, что из-за конфликта на работе у него обострилась гипертоническая болезнь, он получил больничный лист, поэтому и не выходил на работу, а когда вышел, то ему дали для ознакомления приказ о прекращении трудового договора. Какое решение должен вынести суд?

14. Работник, заключивший трудовой договор сроком на 2 месяца, решил расторгнуть договор досрочно и подал заявление об уходе за 3 дня до намеренного срока увольнения. Работодатель отказал работнику, ссылаясь на нормы Трудового кодекса, согласно которым работник должен отработать 2 недели. Правомерен ли отказ работодателя? Аргументируйте свой ответ.

15. Технолог муниципального предприятия Сазонов был уволен по сокращению штатов. Сазонов с этим не согласился и обратился в суд с заявлением о восстановлении на работе. В заявлении он указал, что приказ об увольнении был издан во время его очередного отпуска, причем без учета мнения профкома предприятия. Какое решение должен вынести суд? Каков порядок увольнения работников по сокращению штатов?

16. Инженер Соколов подал 20 апреля заявление об увольнении по собственному желанию. 23 апреля он подал второе заявление, в котором просил считать недействительным прежний документ, так как он решил с работы не увольняться. В этот же день он был уволен приказом, изданным согласно его заявлению от 20 апреля. Считая увольнение неправильным, Соколов обратился в суд с иском о восстановлении на работе. Каков порядок увольнения работников по собственному желанию? Какое решение должен вынести суд?

17. Бухгалтер Соловьева 18 августа 2006г. подала заявление об увольнении с работы по собственному желанию. 20 августа 2006г. она

заболела. Во время пребывания Соловьевой в больнице 10 сентября 2006г. был издан приказ о ее увольнении с 20 августа 2006г. по собственному желанию. Соловьева обратилась в суд. Какое решение должен вынести суд?

18. Князев работал инженером-технологом предприятия «Волокно». В связи с сокращением штата он был уволен по п.2 ст.81 ТК РФ и обратился в суд с иском о восстановлении на работе и взыскании среднего заработка за время вынужденного прогула. Князев пояснил, что у предприятия «Волокно» имелась в другом цехе вакантная должность инженера-технолога, которую ему не предложили. Он считал, что администрацией предприятия не была выполнена возложенная на нее обязанность по его трудоустройству, поскольку ему предлагали работу без учета специальности. Ответчик иск не признал. В подтверждение своей позиции он сослался на то, что истцу в порядке трудоустройства предлагались другие должности, от которых он отказался. Какое решение примет суд по данному трудовому спору?

19. Рабочий частного предприятия Кашин был уволен за выход на работу в нетрезвом состоянии. Считая свое увольнение неправильным, Кашин подал заявление в суд об изменении формулировки причины увольнения (на увольнение по собственному желанию), так как до этого проступка он подал заявление об увольнении по собственному желанию. Суд изменил формулировку причины увольнения на собственное желание, чем удовлетворил иск. Правильно ли решил суд это дело?

20. Экономист Фомина по согласованию с руководителем предприятия выполняла работу на условиях неполной рабочей недели. При уходе в ежегодный отпуск администрация уменьшила ей продолжительность отпуска. Оцените законность действий администрации.

21. 17 апреля директор издал приказ о привлечении слесаря Васютина (инвалида 3 группы) к сверхурочной работе в связи с необходимостью срочного выполнения полученного цехом заказа на изготовление продукции. Начальник цеха, где работал Васютин, сообщил ему о содержании приказа. Васютин по окончании рабочего дня остался и работал сверхурочно. Какие нарушения допустил директор, привлекая работника к сверхурочной работе?

22. Козлова, работающая по трудовому договору, обратилась к директору акционерного общества с просьбой установить ей неполный рабочий день с оплатой за фактически отработанное время. Свою просьбу она мотивировала необходимостью ухода за ребенком, которому

исполнилось 5 лет. Директор отказал Козловой, ссылаясь на то, что в уставе их общества ничего не сказано о возможности работы на условиях неполного рабочего времени. Правильно ли поступил директор? Как, по Вашему мнению, должен быть решен вопрос об установлении Козловой неполного рабочего дня?

23. Начальник цеха дал распоряжение работнице Петровой остаться после смены на работе и заменить заболевшую сменщицу. Петрова отказалась, ссылаясь на то, что ей необходимо забрать ребенка из детского сада. За невыполнение распоряжения начальника цеха Петрова была наказана в дисциплинарном порядке. Правильны ли действия администрации?

24. Старший научный сотрудник Пушкин, проработав в НИИ «Гражданпроект» месяц, обратился с заявлением о предоставлении ему ежегодного оплачиваемого отпуска в связи с тем, что его жена в настоящее время находится в отпуске по беременности и родам. Но в предоставлении отпуска Пушкину работодатель отказал. Правомерен ли отказ работодателя? Какой порядок предоставления ежегодных оплачиваемых отпусков установлен трудовым законодательством?

25. Преподаватель Института экологии и права Изотов, работающий с 1 сентября 2012 г., подал заявление об увольнении по собственному желанию с 1 марта 2013 г. и просил предоставить ему отпуск за отработанное время с последующим увольнением. С какого числа Изотов должен быть уволен? Каков порядок реализации права на отпуск при увольнении работника?

26. Слесарь МУП «Водоканал» Утесов по истечении шести месяцев после заключения трудового договора подал заявление о предоставлении ему ежегодного оплачиваемого отпуска за первый год работы. Однако Утесову в отпуске было отказано, при этом

работодатель мотивировал свое решение тем, что в течение этих шести месяцев работник полтора месяца находился на лечении. Правомерно ли было отказано работнику в отпуске.

27. Супруги Ушаковы, работающие в организации, расположенной в районе Крайнего Севера, обратились к работодателю с просьбой предоставить им вне очереди ежегодный оплачиваемый отпуск с 1 августа для сопровождения двух детей в возрасте 16 и 17 лет, поступающих в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального

образования в Санкт-Петербурге. Работодатель в полном объеме просьбу работников не удовлетворил и предоставил часть ежегодного оплачиваемого отпуска (14 календарных дней) только одному из родителей. Каков порядок предоставления ежегодных оплачиваемых отпусков лицам, работающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях?

28. В соответствии с графиком повар столовой Звонарева должна была в мае пройти медосмотр. Несмотря на неоднократные напоминания, медосмотра она не прошла, за что приказом от 15 июня на нее было наложено дисциплинарное взыскание – выговор. Какое решение примет КТС, куда Звонарева обратилась с заявлением об отмене дисциплинарного взыскания?

29. Администрация закрытого акционерного общества в его уставе предусмотрела штрафы за различные нарушения трудовой дисциплины. Так, за прогул был установлен штраф в 100 руб., за опоздание на работу – 50 руб. и т. д. Законно ли введение штрафов за нарушение трудовой дисциплины?

30. За невыполнение без уважительных причин производственного задания администрация объявила рабочему выговор и перенесла очередной отпуск на зимнее время. Правомерны ли действия администрации?

31. Инспектор ГИБДД Исаков задержал гражданина Коровина за проезд на запрещающий сигнал светофора. При оформлении протокола выяснилось, что Коровин управлял автомобилем, не имея прав. А также было установлено, что после увольнения с военной службы на учет не встал, живет без регистрации в общежитии завода «Серп и молот», где его брат работает комендантом, а сам работает в авторемонтном цехе указанного завода. Кто и за совершение каких административных правонарушений может быть привлечен к административной ответственности?

6. Варианты заданий для проведения экзамена

Вариант – 1

Задание 1.

Законодательство это

- а) совокупность юридических и судебных документов, касающихся отношений на производстве, профессиональных союзов и наймов;

- б) совокупность действующих законов, регулирующих общественные отношения и отдельные их области;
- в) система общеобязательных социальных норм, охраняемых силой государства, обеспечивающего юридическую регламентацию общественных отношений в масштабе всего общества.

2. Целями трудового законодательства являются:

- а) защита от безработицы и содействие в трудоустройстве;
- б) сочетание государственного и договорного регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;
- в) установление государственных гарантий трудовых прав и свобод граждан, создание благоприятных условий труда, защита прав и интересов работников и работодателей.

3. Трудовой договор это :

- а) нормативно-правовой акт, устанавливающий трудовые отношения;
- б) трудовое обязательство, обеспечивающее трудовые соглашения;
- в) соглашения между работником и работодателем, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу, в соответствии с обусловленной трудовой документацией.

Задание 2.

Задача 1.

Студентам даётся задание подготовить перечень основных трудовых прав работников, закреплённых в Конституции РФ и ТК РФ.

Задача 2.

Студентам даётся задание подготовить перечень основных трудовых обязанностей работников на основе анализа соответствующих статей Конституции РФ и ТК РФ.

Задача 3.

Студентам даётся задание: проанализировать ст.15, 401, 404, 1064 ГК РФ и назвать четыре условия, порождающие гражданско-правовую ответственность.

Вариант – 2

Задание 1.

Смешкова была уволена с работы за систематическое нарушение трудовой дисциплины по п.5 ст.81 ТК РФ. При рассмотрении дела Смешковой в суде выяснилось, что до увольнения к ней дважды применялись дисциплинарные взыскания, но она об этом не знала. Администрация заявила, что Смешкова знала о применяемых взысканиях.

1. Что понимается под систематическим нарушением трудовой дисциплины?

Каков порядок положения дисциплинарного взыскания?

2. Имеет ли право работник при увольнении по п.5 ст.81 ТК РФ на выходное пособие?

3. Какое решение вынесет суд?

Задание 2.

Программист Савельева Т. И. 16 ноября 2019 г. придя на работу, направились в кассу, получила заработанную плату и, не возвращаясь на рабочее место, пошла в магазин за продуктами, а затем в парикмахерскую. К работе она приступила спустя четыре часа после начала рабочего дня.

27 ноября 2019г администрация, с согласия профкома издала приказ об увольнении Савельевой Т. И за прогул. Считая, что наказана слишком строго, Савельева Т. И. обратилась в суд с иском о восстановлении на работе. В исковом заявлении она ссылается на два обстоятельства: отсутствие её на работе в течение часа рабочего дня нельзя рассматривать как прогул, а за нарушение трудовой дисциплины она готова принять любое взыскание; с 22 по 29 ноября 2019г. она болела, больничный лист находится у администрации.

1. Какие нарушения трудовой дисциплины могут рассматриваться как прогул?

2. Каков порядок увольнения работника, совершившего прогул? Возможно ли увольнение работника по инициативе администрации во время болезни?

3. Допустила ли администрация какие-либо ошибки при увольнении Савельевой Т. И? Как следует администрации действовать при сложившихся обстоятельствах?

2.14 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.08 ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания		
- основы организации производственного и технологического процесса; - материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли и организации, показатели их использования; - принципы обеспечения устойчивости объектов цифровой экономики; - основы макро- и микро- цифровой экономики; - программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств	- обучающийся демонстрирует понимание основ организации производственного и технологического процесса; - характеризует показатели использования материально-технических, трудовых и финансовых ресурсов отрасли и организации; - понимает принципы обеспечения устойчивости объектов цифровой экономики, проявляет знание основ макро- и микроэкономики	Письменный/устный опрос; тестирование; выполнения практических занятий, дифференцированный зачет,
Умения		
- рассчитывать эффективность использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов; - находить и использовать современную информацию для технико- -	- обучающийся правильно выполняет расчеты эффективности использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов; - осуществляет поиск современной информации	Письменный/устный опрос; тестирование; выполнения практических занятий, дифференцированный зачет,

экономического обоснования деятельности организации - использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	с целью технико-экономического обоснования деятельности организации.	
--	--	--

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
4 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

Тест из 10 вопросов

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит *комплексный характер и может включать в себя:*

- результаты выполнения аттестационных заданий;
- оценку портфолио;
- оценку прочих достижений обучающегося.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время дифференцированного зачета преподаватели руководствуются следующими критериями:

- оценка "*отлично*" выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и

осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения УД все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценки **"хорошо"** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

- оценка **"удовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на зачете или при выполнении заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка **"неудовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Что понимается под цифровой экономикой?
2. Что является технологической базой цифровой экономики?
3. Существует ли связь между информационной экономикой и цифровой?
4. Можно ли утверждать, что цифровая экономики и информационная экономика – одно и то же?
5. Дайте определение цифровой трансформации в узком и в широком смысле. Для чего она нужна?
6. Какие можно выделить уровни и сферы цифровой трансформации?
7. Опишите технологическую основу цифровой трансформации и экономики.
8. Какие новые принципы появляются в экономике в ходе цифровой трансформации?
9. Нацпроект «Цифровая экономика» определяет перечень направлений сквозных технологий. Что к ним относятся?
10. Как цифровая трансформация влияет на бизнес и условия его деятельности? Что нового вносит в работу с клиентами?

11. Как цифровая трансформация влияет на поведение потребителя и работу рыночного механизма?
12. В чем сущность системы управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»?
13. Каковы особенности функциональной структуры системы управления реализацией Программы «Цифровая экономика Российской Федерации»?
14. Назовите основные положения паспорта национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
15. Охарактеризуйте взаимосвязи между субъектами экономических отношений.
16. Сформулируйте сущность понятия «инфраструктура цифровой экономики».
17. Каковы основные аспекты формирования инновационной инфраструктуры цифровой экономики?
18. Что собой представляют дата-центры, технопарки и исследовательские центры? В чём между ними отличие?
19. Каким образом города и регионы могут вступать в качестве центров инновационных сетей?
20. В чем сущность инновационной и структурной политики?
21. Какие формы инновационного предпринимательства государства Вы знаете?
22. Какие существуют формы сотрудничества государства с бизнесом?
23. Охарактеризуйте сущность цифровой трансформации предприятий.
24. Дайте определение понятиям: «человеческий капитал», «организационный капитал», «компьютерный капитал».
25. В чем сущность цифровизации и промышленного Интернета?
26. Что собой представляют цифровые организации?
27. В чем отличие между традиционной автоматизацией и цифровизацией?
28. Назовите основные цифровые проекты российских предприятий.
29. Как осуществляется финансирование дорожной карты промышленного Интернета?
30. Охарактеризуйте имеющиеся цифровые платформы в транспортной отрасли.

6. Примеры тестовых заданий для дифференцированного зачета

1. Для того чтобы разработанная для конкретного программного продукта (ПП) информационно-логистическая система предприятия (ИЛСП) начала функционировать и осуществлять информационно-логистическое

обеспечение деятельности этого предприятия, необходимо провести ее внедрение. Под внедрением понимается комплекс мероприятий по переводу ПП из исходного состояния в состояние устойчивого функционирования информационно-логистической системы. Объектом внедрения в данном случае является информационно-логистическая система в виде программного продукта или группы программных продуктов. Какой организационный принцип необходимо соблюдать при внедрении уже разработанной ИЛСП?

- Обязательное создание и формализация переходной организационной и информационной структуры

- Обязательное проведение разъяснительной беседы на тему полезности и основ функционирования ИЛСП со всеми членами трудового коллектива с учетом степени участия в процессе внедрения ИЛСП и ее дальнейшего использования конкретными сотрудниками

- рассмотрение внедрения ИЛСП как абстрактного проекта без четко обозначенной постановки задач. С выделяемыми под него ресурсами, датами начала и окончания, планом по этапам и конкретными планируемыми результатами

2. В современном мире тяжело представить компанию, которая не собирает данные и не ориентируется при этом на «data-driven»-подход. На фоне информатизации более востребованными становятся специалисты, которые помогают бизнесу принимать решения на основе данных: Data Scientists и аналитики данных. Эти профессии являются самыми высокооплачиваемыми и перспективными специальностями в IT-сфере, а спрос на них продолжает расти. Специалисты в предметных областях постепенно переqualифицируются в аналитиков данных. Связано это с тем, что бизнес-эксперты являются основными носителями ключевых знаний о компании и хотят использовать эти данные. У них есть информация и сотни идей, как улучшить бизнес. Например, маркетологам важно проводить маркетинговые исследования, финансистам — искать зависимость между финансовыми показателями, а специалистам по запасам — прогнозировать спрос на продукцию. Что является основной целью систем бизнес-аналитики?

- публикация данных для высшего звена руководства организации

- сбор данных для высшего звена руководства организации

- хранение данных для высшего звена руководства организации

3. основными целями национального проекта цифровая экономика являются: повышение внутренних затрат на развитие цифровой экономики за счет всех источников (по доле в валовом внутреннем продукте страны) не менее чем в четыре раза по сравнению с 2017 г.; создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной

передачи, обработки и хранения больших объемов данных, доступной для всех организаций и домохозяйств, использование преимущественно отечественного программного обеспечения государственными органами, органами местного самоуправления и организациями. На какой документ следует ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в РФ?

-на федеральную целевую программу «Электронная Россия (2002-2010 годы)»

-на государственную программу РФ «Информационное общество (2011-2020 годы)»

- на указ президента РФ от 09.05.2017 г. №203 «О стратегии развития информационного общества в РФ на 2017-2030 годы»

4. Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)-это прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов. Что является толчком для внедрения системы CRM

-увеличение объемов производства

-освоение новых рынков сбыта

-увеличение конкуренции

5. Успех любой компании во многом зависит от количества ее клиентов.

Привлечение клиентов в бизнес – это важная цель любых предприятий, стремящихся увеличить продажи и извлечь максимальную прибыль. Для достижения этой цели руководители могут использовать различные методики и способы, позволяющие привлечь максимальное количество клиентов. Какие маркетинговые приемы привлечения клиентов способны повысить только узнаваемость предприятия, но не увеличить ее доход?

-Использование SEO-оптимизации

-Использование баннерной рекламы вместо контекстной и SEO-оптимизации

-использование контекстной рекламы

6. В процессе цифровой трансформации (ЦТ) проявляются качественные, революционные изменения в структуре экономики, центры создания добавленной стоимости перемещаются в область выстраивания цифровых ресурсов и сквозных цифровых процессов. В результате ЦТ происходит переход к новому технологическому и экономическому укладу, а также создание новых отраслей экономики. Трансформационная логика требует

переосмыслить не только подходы к бизнесу, но и выполнение органами власти своих функций, предоставление государственных услуг, осуществление контрольно-надзорной деятельности. Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии?

- изменений бизнес-моделей
- изменений организационных структур
- формирования цифровой культуры
- трансформации этических норм

7. Одной из тенденций цифровой экономики является использование смарт-контракта, который по сути не «смарт» и практически не контракт. Что представляет данная сущность?

- документ, в котором прописана суть стартапа, выходящего на ICO?
- компьютерный алгоритм или условие, которое позволяет сторонам обмениваться активами?
- последовательность букв и цифр, которая даёт возможность любому, кто её знает, перечислить токены на скрытый за ней счет;
- единица измерения криптовалюты.

8. Модель обработки данных определяет организацию вычислительных процессов для решения задач пользователя. Последовательности процедуры решения вычислительных задач должны быть оптимизированы последующими параметрами: объем памяти, ресурсы, количество обращений. Организация процесса зависит от предметной области. В условиях распределенной обработки данных вычислительному процессу добавляются дополнительные требования, которые учитывают других пользователей. Какие шаги включает в себя модель обработки данных?

- Модель обработки данных включает в себя формализованное описание процедур организации вычислительного процесса (операционные системы), преобразования (алгоритмы и программы сортировки, поиска, создания и преобразования статических и динамических структур) и логического вывода (моделирования).
- Модель обработки данных включает в себя формальное описание процедур передачи, выполняемых в вычислительной сети (кодирование, модуляция в каналах связи)
- модель обработки данных включает в себя логические, алгоритмические, семантические, фреймовые и интегральные модели представлений знаний
- модель обработки данных включает в себя формальное описание процедур коммутации и маршрутизации (протоколы сетевого обмена)

9. В условиях современного офиса большое внимание должно уделяться

обеспечению единого порядка оформления документов придания им формы, удобной для наглядного представления и практического использования информации. Одним из широко используемых устройств является сканер. Для каких работ предназначен сканер?

- устройство предназначено для ввода информации в компьютер
- устройство предназначено для вывода информации на печать
- устройство предназначено для автоматизации оформительских и переплетно-брошюровочных работ

10. Ваша компания имеет сотни контрагентов-юридических лиц. С каждым вы регулярно, минимум раз в месяц обмениваетесь нематериальными объектами стоимостью в десятки долларов и более. Каждый акт приема-передачи объектов сопровождается обсуждением их стоимости и особенностей поставки, составлением и подписанием документов, обменом этими документами. Что можно сделать средствами информационных технологий для того, чтобы обеспечить безопасность, минимизировать хищения объектов и сократить издержки на процедуру обмена в целом?

- использовать электронную подпись
- использовать антивирусы и файрвол
- использовать CRM-системы вместо обмена бумажными документами

11. Четвертая промышленная революция (Индустрия 4.0) предполагает новый подход к производству, основанный на массовом внедрении информационных технологий в промышленность, масштабной автоматизации бизнес- процессов и распространении искусственного интеллекта. Преимущества Четвертой промышленной революции очевидны: повышение производительности, большая безопасность работников за счет сокращения рабочих мест в опасных условиях труда, повышение конкурентоспособности, принципиально новые продукты и многое другое. Какой из структурных элементов не относится к драйверам технологии индустриального интернета, которая, в свою очередь, формирует Четвертую промышленную революцию с соответствующим экономическим укладом?

- «Умные» сенсоры
- Беспроводные сети
- Дополненная реальность
- Облачные сервисы

12. Под Интернетом вещей понимают единую сеть, соединяющую окружающие нас объекты реального мира и виртуальные объекты. Но Интернет вещей — это не просто множество различных приборов и датчиков, объединенных между собой проводными и беспроводными каналами связи и подключенных к сети Интернет. Это более тесная

интеграция реального и виртуального миров, в которой общение производится между людьми и устройствами. Что можно отнести к недостаткам Интернета вещей?

- Снижение уровня безопасности пользователя
- Повышение повседневного уровня комфорта
- Увеличение сложности во взаимодействии с устройствами
- Рост потребления электроэнергии

13. Цифровизация становится причиной технологического усложнения и исчезновения ряда традиционных профессий вследствие автоматизации соответствующих трудовых операций и одновременно появления новых профессий и роста спроса на неалгоритмизируемый труд и творчество — на так называемое «человеческое в человеке». Какие компетенции востребованы цифровой экономикой в первую очередь?

- Профессиональные компетенции well-being (навыки создания личного благополучия)
- Жесткие компетенции (технические способности или наборы навыков, которые легко определить количественно и которые можно продемонстрировать, например, программирование, знание языка)
- Мягкие компетенции (умение работать в команде, экологическое мышление, критическое мышление, готовность к непрерывному обучению)

14. Цифровая экономика (Digital Economy) — это экономическая деятельность, сфокусированная на цифровых и электронных технологиях. В том числе это электронный бизнес и коммерция, а также производимые ими товары и услуги. По сути данное определение охватывает все деловые, культурные, экономические и социальные операции, совершаемые в Интернете и с помощью цифровых коммуникационных технологий. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?

- Информатизация сферы управления
- Интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления
- Формирование сетевой модели экономической деятельности

15. Применение цепочки блоков для обеспечения юридической значимости документов, помещаемых на долговременное хранение, хранение хешей документа — все это позволяет легко и быстро доказать неизменность документов вне зависимости от срока хранения. Как называется подобная технология?

- Искусственный интеллект
- Блокчейн
- Электронная подпись

16. Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности?

- возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества;
- широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа и т.п.);
- высокая скорость передачи информации;
- высокая защищенность технологических и организационных инноваций.

17. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?

- информатизация сферы управления;
- интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;
- формирование сетевой модели экономической деятельности;
- развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.

18. Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии?

- изменение бизнес-моделей;
- изменение организационных структур;
- формирование цифровой культуры;
- трансформации этических норм.

19. Для какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета вещей (IoT)?

- жилищно-коммунальное хозяйство;
- транспорт;
- государственное управление;
- здравоохранение.

20. Какой из структурных элементов не относится драйверам технологии индустриального интернета («Индустрия 4.0»), которая, в свою очередь, формирует четвертую промышленную революцию с соответствующим экономическим укладом?

- «умные» сенсоры;
- беспроводные сети;
- дополненная реальность;
- облачные сервисы.

21. Каково место материального сектора производства и в цифровой экономике?

- материальный сектор производства и цифровые платформы существуют автономно в экономике;

- материальный сектор производства будет замещен цифровыми платформами;
- материальный сектор производства нуждается в цифровых платформах для обеспечения коммуникаций с контрагентами;
- материальный сектор производства обеспечит гибель цифровых платформенных решений.

22. В рамках технологии больших данных развивается направление аналитики. К какому из ее разделов Вы отнесете раздел «Возможно Вы их знаете» в сети Facebook?

- дескриптивная аналитика;
- прогнозная аналитика;
- предписывающая аналитика;
- аналитика, связанная с распознаванием образов.

23. Какой элемент платформ как моделей бизнеса не связан с управлением как специфической деятельностью?

- коммуникации;
- модели поведения;
- технологическое решение;
- стратегии.

24. В качестве какого элемента бизнес-экосистемы выступает платформенное решение в цифровой экономике?

- агента;
- ядра;
- ограничения;
- оператора.

25. Какая из прикладных областей не указана в явном виде в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» в качестве площадки для апробации технологических решений?

- здравоохранение;
- связь;
- «умный город»;
- государственное управление.

26. На какой документ Вы будете ссылаться для указания нормативного определения понятия «цифровая экономика» в Российской Федерации?

- ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)»;
- ГП «Информационное общество (2011–2020 годы)»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на

2017–2030 годы»;

- Конституция Российской Федерации.

27. Какое из направлений программы «Цифровая экономика Российской Федерации» должно быть реализовано в первоочередном порядке в силу того, что образует базис для развития других направлений?

- «Кадры и образование»;
- «Нормативное регулирование»;
- «Информационная инфраструктура»;
- «Информационная безопасность».

28. Какая из технологий цифровой экономики ориентирована на формирование децентрализованных хранилищ данных?

- «большие данные»;
- беспроводная связь;
- блокчейн-технология;
- сенсорики.

29. Современная цивилизация живет в мире третьей промышленной революции. Вместе с тем скоро должна произойти четвертая. Какая технология считается ее частью?

- роботы на производстве;
- интернет вещей;
- термоядерный синтез;
- механизация производства.

30. Одной из тенденций цифровой экономики является использование смарт-контракта, который, по сути, не «смарт» и практически не контракт. Что представляет данная сущность?

- это документ, в котором прописана суть стартапа, выходящего на ICO;
- это компьютерный алгоритм или условие, которое позволяет сторонам обмениваться активами
- последовательность букв и цифр, которая даёт возможность любому, кто её знает, перечислить токены на скрытый за ней счет;
- единица измерения криптовалюты.

31. Каково отличие ICO от IPO?

- в ICO нет госрегулирования, а покупка токенов не делает человека владельцем компании;
- ICO и IPO ничем не отличаются; даже аббревиатуры похожи;
- в ICO нет госрегулирования;
- деньги, инвестированные в ICO, возвращаются только спустя год.

32. Какой факт о блокчейне является неверным?

- как только операция выполнена, записи о ней необратимы;

- участники блокчейна сообщаются через центральный узел;
- каждый член сообщества имеет доступ ко всей информации и истории;
- каждому пользователю присвоен адрес, состоящий из более 30 символов.

33. Какой термин область криптовалют позаимствовала в сельском хозяйстве?

- компост;
- ферма;
- пастбище;
- плантация.

34. Одним из феноменов цифровой экономики является криптовалюта. Что представляет собой данная сущность?

- валюта, у которой засекречен источник ее выпуска;
- электронная валюта, у которой нет администратора – ее стоимость не устанавливается и не гарантируется ни одним государством;
- валюта, которую выпускает банк только в электронном виде;
- электронная валюта, все сделки с которой проводятся скрытно.

35. Является ли количество биткоинов конечной величиной?

- нет, их можно добывать бесконечно;
- да, максимальное количество биткоинов – 21 миллион;
- да, если майнеров будет больше, чем самих биткоинов;
- нет, если переводить биткоины в другую валюту.

36. Какие действия можно на сегодняшний день законно делать с криптовалютой в Российской Федерации?

- оплачивать услуги и переводить на банковские счета, но только частным лицам;
- отправлять, получать и хранить;
- продавать и переводить в другие валюты, но только не в гривны;
- законом не запрещено только говорить о них.

**2.15 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОПЦ.09.
СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ
ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ**

**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: Правовые основы метрологии, стандартизации и сертификации. Основные понятия и определения метрологии, стандартизации и сертификации. Основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов. Показатели качества и методы их оценки. Системы качества. Основные термины и определения в области сертификации. Организационную структуру сертификации. Системы и схемы сертификации.	«Отлично» теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» теоретическое содержание курса	- Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения практических работ, устный индивидуальный опрос. Письменный опрос в форме тестирования

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:	освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с	Экспертное наблюдение и оценивание выполнения
Применять требования нормативных актов к основным видам продукции (услуг) и процессов.	освоенным материалом в основном сформированы,	практических работ. Текущий контроль в форме защиты
Применять документацию систем качества.	большинство предусмотренных	практических работ
Применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации.	программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.	
	«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	

Предметом оценки являются сформированные умения и знания, а также динамика освоения общих компетенций. Оценка освоения учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
4 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

1. Теоретический вопрос
2. Теоретический вопрос
3. Теоретический вопрос

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации носит *комплексный характер и может включать в себя:*

- результаты выполнения аттестационных заданий;
- оценку портфолио;
- оценку прочих достижений обучающегося.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время дифференцированного зачета преподаватели руководствуются следующими критериями:

- оценка **"отлично"** выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий и умеющему применять их к анализу и решению практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения УД все задания, предусмотренные формами текущего контроля;
- оценки **"хорошо"** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля;
- оценка **"удовлетворительно"** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме необходимом для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на зачете или при выполнении заданий и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

- оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля.

5. Перечень вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. В чем сущность Государственной системы стандартизации?
2. Что такое стандарт?
3. Какие существуют категории стандартов?
4. В чем особенность каждой категории стандарта по их разработке, утверждению и сфере действия?
5. Какая ответственность предусмотрена за нарушение требований стандартов?
6. На какую продукцию устанавливаются технические условия?
7. Что собой представляет региональная и национальная стандартизация?
8. Что относится к нормативным документам по стандартизации?
9. Каково отличие стандарта от технического регламента?
10. Какие существуют виды стандартов?
11. Дайте определение нормативному документу?
12. Что собой представляет гармонизация стандартов?
13. Что собой представляет правила по стандартизации?
14. Каковы цели стандартизации?
15. Каковы задачи стандартизации?
16. Для чего нужна сертификация?
17. Перечислите показатели качества.
18. Дайте определение качества продукции.
19. Какова роль стандартизации в обеспечении качества продукции?
20. Что собой представляет показатель назначения качества?
21. Что такое подтверждение соответствия?
22. Дайте характеристику добровольного и обязательного подтверждения соответствия.
23. Назовите составляющие системы сертификации.
24. Что такое система сертификации однородной продукции?
25. Что является объектом добровольной сертификации?
26. Может ли добровольная сертификация заменить обязательную сертификацию?
27. Для чего нужны схемы подтверждения соответствия?
28. В каких случаях применяют схемы сертификации?

29. Единая система конструкторской документации (ЕСКД) и единая система технологической документации (ЕСТД).
30. Международные организации по стандартизации ИСО и МЭК.
31. Действующие документы в системе стандартизации.
32. Стандарт ISO 9000. Понятия, термины и определения в системе менеджмента качества.
33. Стандарт ISO 9000. Принципы менеджмента качества.
34. Современное развитие стандартизации на национальном, региональном и международном уровнях
35. Кодирование объектов стандартизации.
36. Структура законодательной и нормативной базы процедуры подтверждения соответствия.
37. Федеральный закон «О техническом регулировании».
38. Основные цели и задачи систем сертификации.
39. Понятие схемы подтверждения соответствия продукции.
40. Общие сведения о стандарте ISO 9001. Область применения.
- Структура.
41. Допустимые исключения из требований стандарта.
42. Состав семейства стандартов серии ISO 9000:2008.
43. Что такое качество? Стадии и этапы жизненного цикла продукции.
- Петля качества.
44. Менеджмент качества. Планирование, обеспечение, управление и улучшение качества в терминологии стандарта ISO 9000.
45. Задачи федерального агентства по техническому регулированию и метрологии РФ.
46. Что является объектом технического регулирования?
47. Назовите виды технических регламентов и объясните в чем различие между ними.
48. Определение технического регулирования, данное в ФЗ «О техническом регулировании».
49. Что является объектами технического регулирования?
50. Требования ISO 9001 к системе менеджмента качества, к документации СМК и записям по качеству?

2.16 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1. Проектировать компоненты информационных ресурсов	Оценка «отлично» - изучены требования заказчика по результатам анкет и интервью; изучены типовые решения, обосновано, выбрано и согласовано с заказчиком оптимальное решение; построена графическая нотация описания бизнес процессов. Оценка «хорошо» - изучены требования заказчика по результатам анкет и интервью; изучены типовые решения, выбрано и согласовано с заказчиком оптимальное решение; построена графическая нотация с некоторыми недочетами Оценка «удовлетворительно» - изучены требования заказчика по результатам анкет и интервью; изучены типовые решения, выбрано и согласовано с заказчиком одно решение; графическая нотация содержит ряд неверных решений	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по разработке технического задания на проектирование веб-приложения Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/ производственной

ПК 1.2. Разрабатывать интерфейсы пользователя.	Оценка «отлично» - разработан и реализован отзывчивый дизайн веб – приложения с использованием специальных графических редакторов, применением относительных размеров, контрольных точек и вложенных объектов; макет корректно отображается на различных устройствах; заданные элементы интегрированы в дизайн оптимальным образом; разработанный дизайн полностью соответствует современным стандартам. Оценка «хорошо» - разработан и реализован отзывчивый дизайн веб – приложения с использованием специальных графических редакторов, применением нескольких методов; макет корректно отображается на большинстве устройств; заданные элементы интегрированы в общий дизайн; разработанный дизайн соответствует современным стандартам. Оценка «удовлетворительно» - разработан и реализован отзывчивый дизайн веб – приложения с использованием специальных графических редакторов, применением нескольких методов; большинство заданных элементов интегрировано в дизайн; макет корректно отображается на одном устройстве; разработанный дизайн	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по разработке графических макетов для веб-приложений и интеграции новых графических элементов. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практики
---	---	--

	в основном соответствует современным стандартам.	
ПК 1.3. Интегрировать программный код в соответствующую инфраструктуру.	Оценка «отлично» - В результате интеграции программного кода, приложение функционирует правильно, согласно заявленным требованиям. Новые функции доступны. Система работает без сбоев. Оценка «хорошо» - В результате интеграции программного кода, приложение функционирует правильно, но не обеспечивает возможности выполнения всех регламентных функций, описанных в требовании к разработке веб-приложения. Оценка «удовлетворительно» - В результате интеграции программного кода, приложение функционирует частично и не обеспечивает возможности выполнения всех регламентных функций, описанных в требовании к разработке веб-приложения.	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по интеграции готового кода в веб – приложения. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/ производственной
ПК 1.4. Использовать систему контроля версий в процессе коллективной (параллельной) разработки.	Оценка «отлично» - результаты тестирования сохранены в системе контроля версий; по результатам тестирования сделаны выводы и внесены предложения по рефакторингу кода; выполнена отладка приложения; результаты отладки сохранены в системе контроля версий; сделаны выводы по результатам отладки. Оценка «хорошо» - результаты тестирования сохранены в системе контроля версий; по результатам	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по тестированию и отладке веб – приложения по предложенному тест- плану. Защита отчетов по практическим и лабораторным

	тестирования сделаны выводы; выполнена отладка приложения; результаты отладки сохранены в системе контроля версий; сделаны выводы по результатам отладки. Оценка «удовлетворительно» - результаты тестирования сохранены в системе контроля версий; выполнена отладка приложения; результаты отладки сохранены в системе контроля версий.	работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной
ПК 1.5. Выполнять процедуры тестирования программного кода.	Оценка «отлично» - выполнено тестирование веб – приложения в соответствии с тест – планом; результаты тестирования сохранены в системе контроля версий; по результатам тестирования сделаны выводы и внесены предложения по рефакторингу кода; выполнена отладка приложения; результаты отладки сохранены в системе контроля версий; сделаны выводы по результатам отладки. Оценка «хорошо» - выполнено тестирование веб – приложения в соответствии с тест – планом; результаты тестирования сохранены в системе контроля версий; по результатам тестирования сделаны выводы; выполнена отладка приложения; результаты отладки сохранены в системе контроля версий; сделаны выводы по результатам отладки. Оценка «удовлетворительно» - выполнено тестирование веб –	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по тестированию и отладке веб – приложения по предложенному тест- плану. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной

	приложения в соответствии с тест – планом; результаты тестирования сохранены в системе контроля версий; выполнена отладка приложения; результаты отладки сохранены в системе контроля версий.	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; – адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Экспертное наблюдение за выполнением работ
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации и информационные профессиональной деятельности;	– использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиареурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы;	

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	– взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	– демонстрировать грамотность устной и письменной речи, ясность формулирования и изложения мыслей	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	– соблюдение норм поведения во время учебных занятий и прохождения учебной и производственной практик.	

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	– эффективное выполнение правил ТБ во время учебных занятий, при прохождении учебной и производственной практик; – демонстрация знаний и использование ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности	
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	– эффективность использования средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья при выполнении профессиональной деятельности.	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	– эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности согласно формируемым умениям и получаемому практическому опыту;	

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения профессионального модуля предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Элементы ПМ	Формы промежуточной аттестации по семестрам			
	1	2	3	4
МДК.01.01 Проектирование информационных ресурсов.	Экзамен			
МДК.01.02 Разработка интерфейсов пользователя.		Экзамен		
МДК.01.03 Тестирование информационных ресурсов.			Дифференцированный зачет	
УП.01.01 Учебная практика.		Дифференцированный зачет		
ПП.01.01 Производственная практика.			Дифференцированный зачет	
Профессиональный модуль	Экзамен (квалификационный)			

2.16.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.01.01 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения междисциплинарного курса предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
1 семестр
<i>Экзамен</i>

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

4. Теоретический вопрос.
5. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время экзаменов преподаватели руководствуются следующими критериями:

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил

учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения экзамена

1. Понятие концептуальных моделей.
2. Основы системного анализа.
3. Графические нотации для представления процессов и бизнес процессов.
4. Понятие информационной системы.
5. Этапы проектирования информационных ресурсов.
6. Модели процесса разработки информационных систем и ресурсов.
7. Понятие контент-анализа.
8. Понятие вебометрического анализа.
9. Понятие анализа ситуаций.
10. Понятие средств проектирования.
11. Понятие безопасности информационной системы.
12. Понятие функционального описания программного средства.
13. Понятие руководства пользователя программного средства.

Перечень практических заданий для проведения экзамена

1. Выполнить анализ предметной области методом контент-анализа
2. Выполнить анализ предметной области методом вебометрического анализа.
3. Выполнить анализ предметной области. Анализ ситуаций.
4. Выполнить анализ предметной области, моделирование.
5. Разработать модели архитектуры информационной системы.
6. Описать бизнес-процессы заданной предметной области.
7. Обосновать выбор средств проектирования.
8. Разработать требования безопасности информационной системы.
9. Разработать общее функциональное описание программного средства.
10. Разработать руководство пользователя программного средства.
11. Построить графическую нотацию на основе системного анализа и бизнес-требований заказчика.

6. Комплекты оценочных материалов для проведения экзамена

Вариант 1

1. Понятие концептуальных моделей.
2. Разработать общее функциональное описание программного средства.

Вариант 2

1. Основы системного анализа.
2. Выполнить анализ предметной области методом контент-анализа.

Вариант 3

1. Графические нотации для представления процессов и бизнес процессов.
2. Разработать руководство пользователя программного средства.

Вариант 4

1. Понятие контент-анализа.
2. Построить графическую нотацию на основе системного анализа и бизнес-требований заказчика.

Вариант 5

1. Понятие анализа ситуаций.
2. Выполнить анализ предметной области. Анализ ситуаций.

Вариант 6

1. Понятие безопасности информационной системы.
2. Выполнить анализ предметной области, моделирование.

Вариант 7

1. Понятие функционального описания программного средства.
2. Разработать требования безопасности информационной системы.

Вариант 8

1. Понятие информационной системы.

2. Разработать руководство пользователя программного средства.

Вариант 9

1. Понятие вебометрического анализа.
2. Обосновать выбор средств проектирования.

Вариант 10

1. Понятие средств проектирования.
2. Выполнить анализ предметной области методом вебометрического анализа.

Вариант 11

1. Понятие средств проектирования.
2. Выполнить анализ предметной области. Анализ ситуаций.

Вариант 12

1. Понятие руководства пользователя программного средства.
2. Построить графическую нотацию на основе системного анализа и бизнес-требований заказчика.

Вариант 13

1. Графические нотации для представления процессов и бизнес процессов.
2. Описать бизнес-процессы заданной предметной области.

Вариант 14

1. Понятие контент-анализа.
2. Выполнить анализ предметной области методом контент-анализа.

Вариант 15

1. Этапы проектирования информационных ресурсов.
2. Разработать общее функциональное описание программного средства.

Вариант 16

1. Модели процесса разработки информационных систем и ресурсов.
2. Обосновать выбор средств проектирования.

Вариант 17

1. Понятие информационной системы.
2. Разработать модели архитектуры информационной системы.

Вариант 18

1. Понятие вебометрического анализа.
2. Выполнить анализ предметной области, моделирование.

Вариант 19

1. Этапы проектирования информационных ресурсов.
2. Описать бизнес-процессы заданной предметной области.

Вариант 20

1. Модели процесса разработки информационных систем и ресурсов.
2. Выполнить анализ предметной области методом вебометрического анализа.

2.16.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.01.02 РАЗРАБОТКА ИНТЕРФЕЙСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения междисциплинарного курса предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
<i>Экзамен</i>

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

6. Теоретический вопрос.
7. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время экзаменов преподаватели руководствуются следующими критериями:

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения экзамена

1. Перечень теоретических вопросов для проведения экзамена

1. Способы создания прототипов для проектирования веб ресурсов
2. Понятие сайзмэп.
3. Понятие wireframe.
4. Принципы проектирования пользовательских интерфейсов.
5. Элементы управления пользовательского интерфейса
6. UI/UX подход к проектированию интерфейсов пользователя
7. Сервис figma. Основы работы
8. Инструменты сервиса figma. Фрейм.
9. Сервис figma. Группа
10. Сервис figma. Слои.
11. Сервис figma. Маски.
12. Сервис figma. Булевыe операции
13. Сервис figma. Привязки.
14. Сервис figma. Компоненты

15. Сервис figma. Адаптация под различные экраны
16. Разработка сайтмэпов и прототипов пользовательских интерфейсов с использованием UI/UX подхода.

2. Перечень практических заданий для проведения экзамена

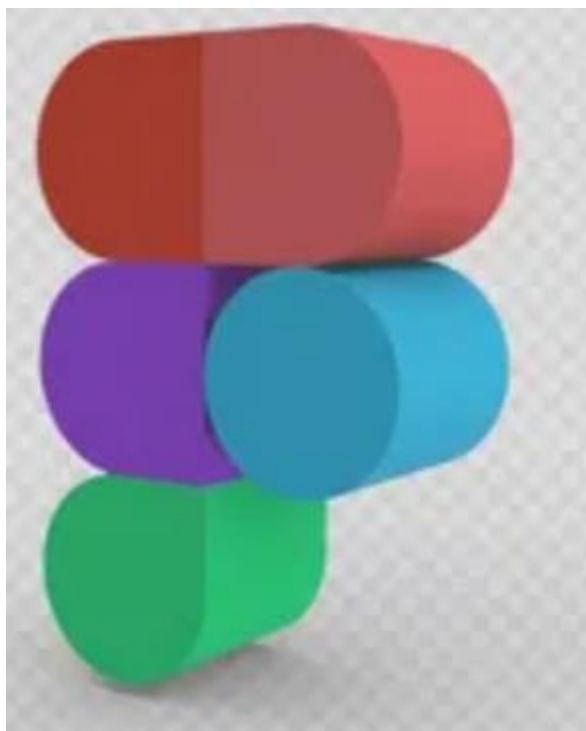
1. Создать карточку товара с помощью сервиса figma



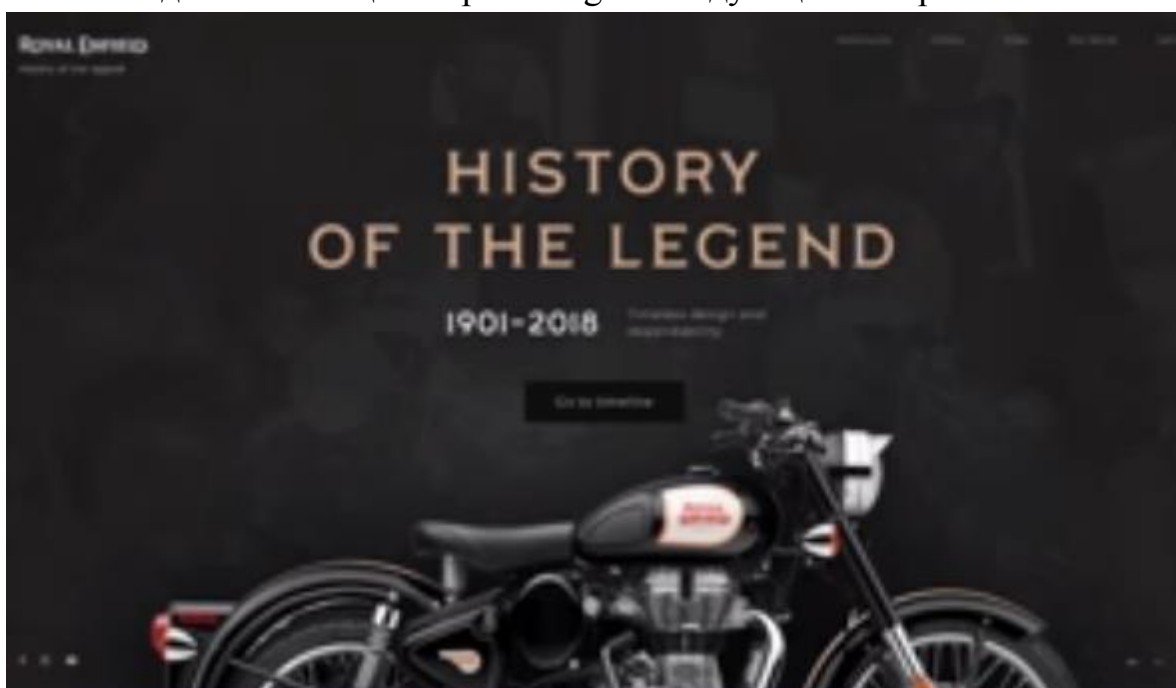
2. Создать с помощью сервиса figma следующее изображение



3. Создать с помощью сервиса figma следующее изображение



4. Создать с помощью сервиса figma следующее изображение



5. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта онлайн-магазина..

6. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта спорттоваров.

7. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта аптеки.

8. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта магазина велосипедов.

9. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта туристических товаров.

10. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта ресторана.

11. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта автомастерской.
12. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта строительной компании.

6. Комплекты оценочных материалов для проведения экзамена

Вариант 1

1. Способы создания прототипов для проектирования веб ресурсов.
2. Создать карточку товара с помощью сервиса figma.



Вариант 2

1. Принципы проектирования пользовательских интерфейсов.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта ресторана.

Вариант 3

1. Сервис figma. Булевы операции.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта автомастерской.

Вариант 4

1. Инструменты сервиса figma. Фрейм.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта спорттоваров.

Вариант 5

1. Понятие wireframe.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта аптеки.

Вариант 6

1. Сервис figma. Основы работы.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта туристических товаров.

Вариант 7

1. Элементы управления пользовательского интерфейса.
2. Создать с помощью сервиса figma следующее изображение.



Вариант 8

1. Понятие сайтмэп.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта магазина велосипедов.

Вариант 9

1. UI/UX подход к проектированию интерфейсов пользователя.
2. Создать карточку товара с помощью сервиса figma.

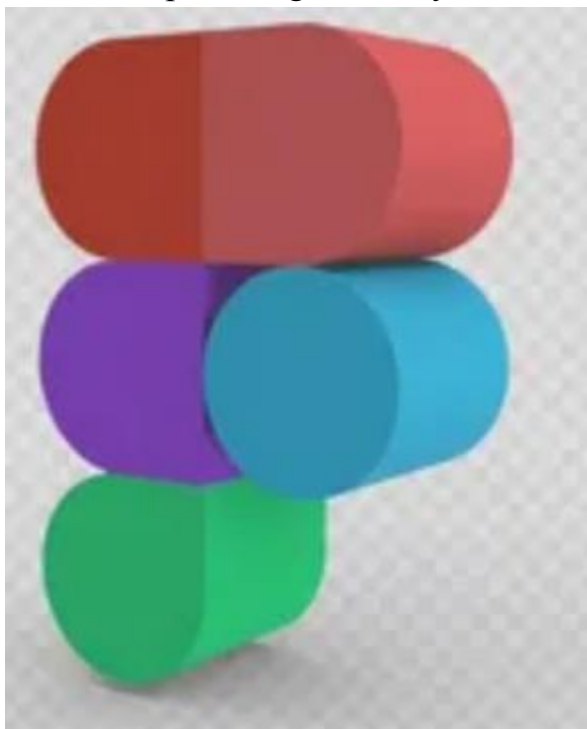


Вариант 10

1. Сервис figma. Булевы операции.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта онлайн-магазина.

Вариант 11

1. Сервис figma. Маски.
2. Создать с помощью сервиса figma следующее изображение.



Вариант 12

1. Способы создания прототипов для проектирования веб ресурсов.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта спорттоваров.

Вариант 13

1. Сервис figma. Слои.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта онлайн-магазина.

Вариант 14

1. Сервис figma. Адаптация под различные экраны.
2. Создать с помощью сервиса figma следующее изображение.



Вариант 15

1. Сервис figma. Группа.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта строительной компании.

Вариант 16

1. Сервис figma. Привязки.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта магазина велосипедов.

Вариант 17

1. Инструменты сервиса figma. Фрейм.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта аптеки.

Вариант 18

1. Сервис figma. Компоненты.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта туристических товаров.

Вариант 19

1. Сервис figma. Слои.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта автомастерской.

Вариант 20

1. Разработка сайтмэпов и прототипов пользовательских интерфейсов с использованием UI/UX подхода.
2. Разработать с помощью сервиса figma дизайн сайта ресторана.

2.16.3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.01.03 ТЕСТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения междисциплинарного курса предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
3 семестр
<i>Дифференцированный зачет</i>

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

8. Теоретический вопрос.
9. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время дифференцированного зачета преподаватели руководствуются следующими критериями:

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно

излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Перечень теоретических вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Архитектура информационных систем и ресурсов
2. Современные методики тестирования информационных ресурсов.
3. Черный, белый и серый ящик.
4. Функциональное тестирование.
5. Понятие юзабилити.
6. Понятие UI testing.
7. Тестирование безопасности.
8. Интеграционное тестирование.
9. Тестирование локализации и глобализации.
10. Тестирование удобства использования.
11. Кросс-платформенное тестирование.

2. Перечень практических заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Протестируйте предлагаемый сайт с помощью функционального тестирования.
2. Протестируйте предлагаемый сайт с помощью интеграционного тестирования.
3. Протестируйте предлагаемый сайт с помощью тестирования локализации и глобализации.
4. Протестируйте предлагаемый сайт с помощью тестирования удобства использования.
5. Протестируйте предлагаемый сайт с помощью кросс-платформенного тестирования.

2.16.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.01.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (2 семестр)

1. Описание

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета по учебной практике при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных программой и своевременном предоставлении портфолио по учебной практике, включающего в себя:

- титульный лист;
- индивидуальное задание;
- дневник учебной практики;
- отчет по практике;
- выполненное индивидуальное задание;
- положительный аттестационный лист и характеристики руководителей практики от организации прохождения практики и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций.

Дифференцированный зачет проходит в форме - проверка правильности оформления и приём отчёта по итогам практики, заполнение дневника практики, оценка уровня освоения элементов общих и профессиональных компетенций в части безопасности сетей и ответы на вопросы.

2. Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Теоретические вопросы:

1. Задачи и функции информационных систем.
2. Состав структуры информационных систем, основные элементы, порядок функционирования.
3. Основные направления государственной политики в сфере информатизации. Нормативные документы.
4. Интегрированные информационные системы.
5. Основные модели жизненного цикла информационных систем.
6. Требования к технологиям проектирования, разработки и сопровождения информационных систем.
7. Методологии и технологии проектирования ИС.
8. Общая характеристика процесса проектирования АИС.
9. Системный структурный анализ –основа методологии проектирования АИС.

10. CASE-системы, поддерживающие методологию системного структурного анализа.
11. Жизненный цикл программного обеспечения АИС.
12. Декомпозиция системы.
13. Средства структурного анализа: диаграммы потоков данных, диаграммы «сущность-связь».
14. Основные принципы проектирования АИС.
15. Технологии проектирования АИС.
16. Проектирование функциональной части АИС.
17. Состав, содержание и принципы организации АИС.
18. Принципы и особенности проектирования интегрированных АИС.
19. Система управления информационными потоками как средство интеграции приложений АИС.
20. Каноническое проектирование ИС.
21. Состав проектной документации.
22. Принципы и особенности проектирования интегрированных ИС.
23. Стандарты оформления проектной документации и интерфейсов.
24. Понятие CASE-технологии.
25. Преимущества применения CASE-средств.
26. Понятие RAD-технологии.
27. Средства структурного анализа: диаграммы потоков данных, диаграммы «сущность-связь».
28. Каноническое проектирование ИС.
29. Типовое проектирование ИС.
30. «Мнемосхема»(М.)
31. «Структурный подход»(С.П.)
32. Нотация IDEF0–функциональная модель.
33. «Основные соглашения по рисованию диаграмм IDEF0формы.»
34. «DFD-модели (Диаграмма потока данных)»
35. Основные, вспомогательные и организационные процессы (международный стандарт iso/iec 12207). Содержание основных процессов ЖЦ ПО ИС
36. Дополнительные группы процессов ЖЦПОИС(международный стандарт iso/iec 15288)
37. Основные подсистемы ИС и их краткая характеристика.
38. Функциональные подсистемы ИС.

39. Обеспечивающие подсистемы ИС.
40. Методологические проектирования ИС.
41. Технология проектирования ИС.
42. Понятия и законы юзабилити
43. Вопросы терминологии, эргономические показатели
44. Оценка аудитории сайта
45. Что такое хороший интерфейс и чем он отличается от плохого
46. Особенности веб-юзабилити
47. Критерии оценок юзабилити веб-сайта, роль ошибок в юзабилити
48. Доступность (accessability) веб-сайта
49. Подходы к проектированию интерфейса
50. Вопросы документирования
51. Разработка сценариев взаимодействия при решении простых задач пользователем на сайте
52. Основные элементы интерфейса их взаимодействие
53. Разработка прототипов элементов интерфейса
54. Детализация прототипов
55. Способы проверки прототипов, поиск возможных проблем и ошибок
56. Определение ключевых задач пользователя ИС и владельца ИС
57. Сценарии пользователя
58. Особенности интерфейса
59. Организация поиска информации отображения результатов поиска
60. Вопросы и использования КПК и мобильных устройств
61. Типовые проблемы в интерфейсе, с которыми сталкивается пользователь

Практические задания:

- 1) «Анализ предметной области и формирование требований для разработки типовой ИС виртуальной организации»

Задания:

1. Провести предпроектное обследование объекта. Получить отчет об экспресс-обследовании предприятия.
 - Название организации профиль деятельности.
 - Функциональная структура:
 - схема;
 - должности и функции.
 - Оборудование (включая компьютерное).
 - Территория (месторасположение, количество помещений,

площади).

- Основные требования и приоритеты автоматизации.
- Оценка необходимых для обеспечения проекта ресурсов заказчика.
- Оценка возможности автоматизации, предложения по созданию автоматизированной системы с оценкой примерных сроков и стоимости

2. На основе результатов предпроектного обследования построить функциональную модель предметной области внедрения ИС (2 уровня декомпозиции исключая нулевой)

- Определить предметную область внедрения ИС.
- Определить цель моделирования.
- Определить точку зрения модели.
- Описать статус модели.
- Создать контекстную диаграмму.
- Создать два уровня декомпозиции.
- Проверить синтаксис построенной модели.
- Создать глоссарий.
- Сформировать дерево узлов NodeTree.
- Создать каркас диаграммы.
- Получить отчеты BPWin(7 отчетов).

3. Составить отчет. Отчет должен содержать:

- Титульный лист.
- Содержание.
- Введение (описание актуальности работы).
- Основную часть, состоящую из двух глав (первая глава содержит результаты предпроектного обследования, вторая – функциональную модель предметной области).
- Заключение (описание результатов работы).

2) .Исследование и выбор инструментальных средств моделирования ИС»

Задания:

1. Изучить рынок инструментальных средств моделирования ИС и заполнить перечень инструментальных средств моделирования ИС

Наименование	Поставщик	Основной Представитель в России	Краткая характеристика
BPWINERWIN			
ORACLEDESIGNER			
RATIONALROSE			
ARIS			
POWERDESIGNER			

2. Сформулируйте основные критерии, позволяющие из представленных средств моделирования выбрать те, применение которых в России могло бы с большей вероятностью себя оправдать.

3. Разработайте таблицу сравнения функциональных возможностей и свойств инструментальных сред, предназначенных для моделирования бизнес-процессов.

3) Описание бизнес-процессов компании

Задания:

- С учетом роли и места в деятельности данной вам организации опишите следующие бизнес- процессы организации
 - основные (ключевые) процессы – устойчивые процессы производственно- хозяйственной деятельности предприятия, ориентированные на создание конечного продукта/услуги; в составе основных процессов может быть выделен контур управляющего воздействия: собственно действие и контроль за его исполнением;
 - обеспечивающие процессы – (правовое и кадровое обеспечение и т.д.) – процессы, обеспечивающие нормальное выполнение основных процедур и изменяющиеся в зависимости от изменения состава и технологии основных процессов;
 - процессы внешнего взаимодействия – процессы взаимодействия с объектами, не входящими в согласованные границы описания предметной области; например, если объектом моделирования является предприятие в целом, то процессом внешнего взаимодействия будет являться процесс предоставления отчетности контрольным органам.
- Проведите анализ данных бизнес-процессов. Аспекты анализа процесса:
 - Анализ топологии процесса;

- Анализ характеристик процесса;
- Анализ ошибок процесса;
- Анализ динамики выполнения процесса(время выполнения, расход и занятость ресурсов и оборудования);
- Анализ рисков процесса;
- Анализ ресурсного окружения процесса;
- Анализ возможностей стандартизации процесса (создание эталонных, референтных моделей).

4) Построение диаграммы декомпозиций

Задания:

- С помощью диаграммы декомпозиции первого уровня покажите, из каких более мелких работ состоит работа "Деятельность предприятия по сборке и продаже компьютеров и ноутбуков". Выделены следующие дочерние работы:

Управление	Данная работа включает в себя общее управление предприятием, финансами, кадрами, бухгалтерию и т.п.
Продажи и маркетинг	Работа с клиентами, презентации, выставки, реклама, маркетинговые исследования и т.д.
Сборка и тестирование компьютеров	Сборка и тестирование настольных компьютеров и ноутбуков
Отгрузка и снабжение	Снабжение предприятия необходимыми комплектующими, хранение и отгрузка готовой продукции

2. Постройте диаграмму декомпозиции второго уровня в нотации IDEF0

5) Построение диаграммы прецедентов

Задания:

1. Используя данное описание постройте диаграмму прецедентов.

Менеджер по работе с клиентами использует систему для оформления, редактирования заказов и управления информацией о клиентах предприятия;

- *Менеджер по снабжению* использует систему для просмотра перечня необходимых для закупки комплектующих и ведения информации о снабжении;

- *Инженер по сборке настольных компьютеров* использует систему для просмотра нарядов на сборку персональных компьютеров, для заказа комплектующих со склада и отметки о ходе выполнения работы;
- *Инженер по сборке ноутбуков* использует систему для просмотра нарядов на сборку ноутбуков, для заказа комплектующих со склада и отметки о ходе выполнения работы;
- *Инженер по тестированию* использует систему для просмотра нарядов на тестирование собранной продукции и отметки о ходе выполнения работы;
- *Завскладом* использует систему для учета поступления и выдачи комплектующих.

2. Согласно описанию предметной области постройте диаграмму прецедентов.

Магазин продает видеокассеты, DVD-диски, аудио-кассеты, CD-диски и т.д. , а также предлагает широкой публике прокат видеокассет и DVD-дисков.

Товары поставляются несколькими поставщиками. Каждая партия товара предварительно заказывается магазином у некоторого поставщика и доставляется после оплаты счета. Вновь поступивший товар маркируется, заносится в базу данных и затем распределяется в торговый зал или прокат. Видеоносители выдаются в прокат на срок от 1 до 7 дней. При прокате с клиента взимается залоговая стоимость видеоносителя. При возврате видеоносителя возвращается залоговая стоимость минус сумма за прокат. Если возврат задержан менее чем на 2 дня, взимается штраф в размере суммы за прокат за 1 день* кол-во дней задержки. При задержке возврата более чем на 2 дня - залоговая сумма не возвращается. Клиент может взять одновременно до 4 видеоносителей (прокат-заказ). На каждый видеоноситель оформляется квитанция.

Клиенты могут стать членами видео-клуба и получить пластиковые карточки. С членов клуба не берется залог (за исключением случая описанного ниже), устанавливается скидка на ставку проката и покупку товаров. Члены клуба могут делать предварительные заказы на подбор видеоматериалов для проката или покупки.

Каждый член клуба имеет некоторый статус. Первоначально - "новичок". При возврате всрок 5 прокат-заказов , статус меняется на "надежный". При задержке хотя бы одного видеоносителя более чем на 2 дня , статус

"новичок" или "надежный" меняется на "ненадежный" и клиенту высылается предупреждение. При повторном нарушении правил статус меняется на "нарушитель". Члены клуба со статусом "надежный" могут брать до 8 видео носителей одновременно, все остальные -4. С членов клуба со статусом "нарушитель" берется залоговая сумма.

Клиенты при покупке товара или получении видео носителя в прокат могут расплачиваться наличными или кредитной картой.

Прокатные видеоносители через определенное количество дней проката списываются и утилизируются по акту. Списываются также товары и прокатные видеоносители, у которых обнаружился брак.

6) Концептуальное моделирование бизнес-процессов в форме диаграмм вариантов использования»

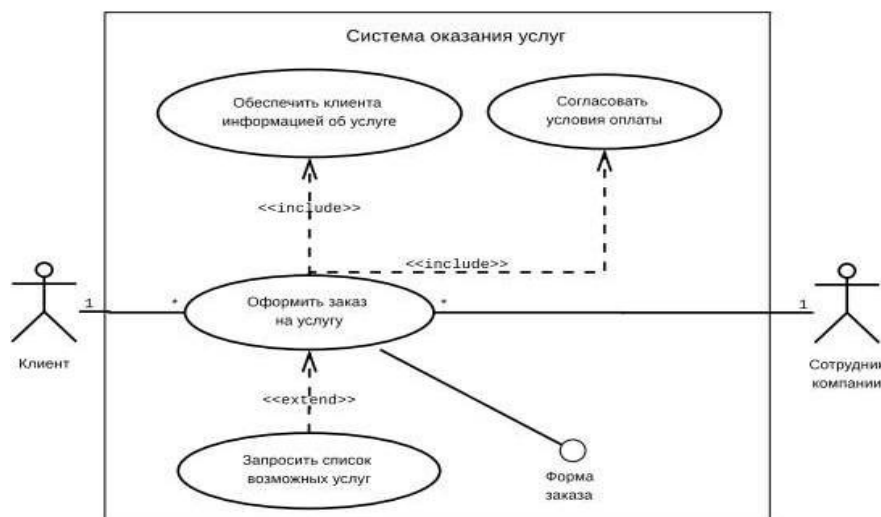
Задания:

1. Изучите диаграмму вариантов использования. Опишите бизнес процессы, представленные на диаграмме. Описание должно включать в себя:

- Действующие лица
- Описание подсистемы
- Варианты использования
- Описание логики работы

7) Построение логической модели данных

Диаграмма вариантов использования



Задание.

Для заданной предметной области составить:

- Пул списка потенциальны сущностей

- Атрибуты сущностей
- Связи между сущностями—описать каждую связь слева на право и наоборот
- Провести нормализацию модели (убедиться, что значения в ячейках атомарны, полностью зависят от первичного ключа, отсутствуют транзитивные зависимости между атрибутами)

Построить модель.

8) Построение физической модели данных»

Задание. В соответствии с вашим вариантом, последовательно выполнить следующие действия:

- 1) создать информационную модель логического уровня. Минимальное количество сущностей – 4 (в зависимости от предметной области);
- 2) провести нормализацию полученной модели;
- 3) на основе нормализованной логической модели построить информационную модель физического уровня.
- 4) Ответить на контрольные вопросы.

Контрольные вопросы

1. Для чего предназначена диаграмма «сущность-связь»?
2. Чем отличается полная атрибутивная модель от диаграммы «сущность-связь»?
3. Какие виды отношений существуют и чем они отличаются?
4. Приведите пример идентифицирующего отношения.
5. Приведите пример отношения полной категоризации.
6. Чем отличаются отношения полной и не полной категоризации?
7. Что представляет собой нормализация?
8. В чем разница между логическим уровнем модели данных и физическим?

9) Разработка технического задания

Задания:

1. Составить и проанализировать требования к информационной системе, оформить техническое задание на разработку информационной системы в соответствии с ГОСТ 19.201-78.
2. Составить и проанализировать требования к сайту, оформить техническое задание на разработку сайта в соответствии с ГОСТ 34.602—89.

12) Разработка руководства по установке программного продукта

Задание: Разработайте пошаговое руководство по установке и поддержке программного продукта «Кто хочет стать отличником».

13) Разработка комплекта документов согласно ГОСТу

Задание: Изучить стандарты и шаблоны для технических заданий на разработку ПО. Заполнить таблицу:

Стандарт	Краткие требования
Структура ТЗ в соответствии с ГОСТ 34.602-89	
Документирование требований в RUP	
Документирование требований на основе IEEE Standard 830-1998	

14) Анализ интерфейса веб-сайта

Задание. Организовать и провести анализ интерфейса веб-сайта с 2-3 представителями целевых пользователей или своими одноклассниками. Для этого предварительно должны быть разработаны задания для пользователей, подготовлено оборудование для записи содержимого экрана (например, CamStudio) и т.д. По итогам анализа составить отчёт, в котором указать результаты анализа, а также основные проблемы разработанного интерфейса и рекомендации по их устранению.

15) Анализ интерфейса мобильного приложения

Задание. Организовать и провести анализ интерфейса мобильного приложения с 2-3 представителями целевых пользователей или своими одноклассниками. По итогам анализа составить отчёт, в котором указать результаты анализа, а также основные проблемы разработанного интерфейса и рекомендации по их устранению.

16) Разработка пользовательских сценариев

Задание. Для выбранного сайта определить и описать:

- Целевую аудиторию
- Профили пользователей
- Сформировать пользовательские сценарии (минимум 3).

Используйте таблицу для описания пользовательских сценариев.

Краткое описание		
Первичные актеры		
Предусловия		
Пост-условия		
Основной сценарий		
№ Шага	Действие	
1		
2		
3	...	
Альтернативный сценарий №1		
№ Шага	Подшаг	Действие
7	7а	...
8	8а	...
Исключение №1		
№ Шага	Подшаг	Действие
7	7б	...

17) Разработка навигационной схемы

Задания:

1. Проанализируйте любой интернет-магазин на удобство навигации. Составьте отчет в котором укажите результаты анализа, а также основные проблемы разработанной навигации и рекомендации по их устранению.
 2. Разработайте навигационную схему для вашего сайта-визитки.
- 18) Тестирование интерфейса ИС на качество восприятия

Задания

1. Для любых двух интернет-магазинов проведите сравнительное тестирование интерфейсов на качество восприятия. Используйте таблицу для оформления отчета.

Сайт		
Простота использования		
Похожесть интерфейса на популярные приложения		
Качество визуального редактирования		
Способы быстрого перехода		
Фильтры		

2. Для посетителей этих сайтов из другой целевой аудитории проведите тестирование интерфейса на качество восприятия. Сравните результаты своего тестирования и тестирования др. пользователей. Сделайте выводы.
- 19) Оценка производительности взаимодействия пользователя с системой»

Задания:

- 1 Спроектировать тесты для оценки удобства применения интерфейса программы.
- 2 Выполнить спроектированные тесты с привлечением сторонних пользователей.
- 3 Проанализировать полученные результаты.
- 4 Оформить отчет.

Отчет должен содержать следующее:

- Титульный лист, название и цель работы;
- Вариант задания и постановку задачи;
- Таблицу результатов выполнения тестов (таблица).

Таблица–Результаты выполнения тестов

Краткое описание тестируемого действия	Ожидаемый результат	Фактический результат

- 20) Создание прототипа интерфейса ИС. Проектирование управляющих элементов интерфейса

Задание Выполнить этапы предварительного и высокоуровневого проектирования при разработке пользовательского интерфейса приложения для предметной области, соответствующей варианту задания. Разработать главное меню в среде разработки приложения с анализом и обоснованием его различных состояний.

- 21) Создание прототипа интерфейса ИС. Оформление интерфейса.

Задание. Разработать главное меню в среде разработки приложения с анализом и обоснованием его различных состояний. За основу взять проект, разработанный ранее.

Оформить отчет.

22) Тестирование прототипа интерфейса на юзабилити

Задание. Для разработанного ранее интерфейса провести тестирование интерфейса на удобство использования.

Заполнить таблицу качества интерфейса:

Критерий	Оценка
Выделены обязательные для Заполнения поля	
Выводятся сообщения об ошибках	
Используется проверка формата данных	
Визуально выделяется заполняемое поле	
Показывается результат прогресса	
Используются сообщения обратной связи	

3. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - обучающийся демонстрирует полноту выполнения структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено в полном объеме на качественном уровне. Контролирующая документация представлена исчерпывающе. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Содержание портфолио свидетельствует о большой проделанной работе, творческому отношению к содержанию. Прослеживается стремление к самообразованию и повышению квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении документов проявляется оригинальность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены верно.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся демонстрирует выполнение в целом структурных элементов практики. Имеются небольшие замечания по

выполнению индивидуального задания. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется достаточный уровень владения информационно коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с небольшим количеством ошибок и неточностей.

Оценка «3» «удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует выполнение большинства структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено не в полном соответствии с требованиями. Контролирующая документация представлена частично. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с ошибками (не более 50 %).

2.16.6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.01.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (3 семестр)

1. Описание

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета по производственной практике при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных программой и своевременном предоставлении портфолио по производственной практике, включающего в себя:

- титульный лист;
- индивидуальное задание;
- дневник производственной практики;
- отчет по практике;
- выполненное индивидуальное задание;
- положительный аттестационный лист и характеристики руководителей практики от организации прохождения практики и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций.

Образцы документов представлены в приложении Пакет документов ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности).

Дифференцированный зачет проходит в форме защиты портфолио.

Примерные темы портфолио:

- 1) Построение графической нотации на основе системного анализа и бизнес-требований предприятия.
- 2) Создание прототипа интерфейса ИС предприятия. Проектирование управляющих элементов интерфейса и его оформление.
- 3) Использование методик тестирования информационных ресурсов предприятия.
- 4) Анализ интерфейса веб-сайта предприятия. Основные проблемы интерфейса и рекомендации по их устранению

3. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - обучающийся демонстрирует полноту выполнения структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено в полном объеме на качественном уровне. Контролирующая документация представлена исчерпывающе. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Содержание портфолио свидетельствует о большой проделанной работе, творческому отношению к содержанию. Прослеживается стремление к самообразованию и повышению

квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении документов проявляется оригинальность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены верно.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся демонстрирует выполнение в целом структурных элементов практики. Имеются небольшие замечания по выполнению индивидуального задания. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется достаточный уровень владения информационно коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с небольшим количеством ошибок и неточностей.

Оценка «3» «удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует выполнение большинства структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено не в полном соответствии с требованиями. Контролирующая документация представлена частично. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с ошибками (не более 50 %).

**2.16.7 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ 01.
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННЫХ
РЕСУРСОВ**

**ЭКЗАМЕН ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
(3 семестр)**

1. Варианты заданий для проведения экзамена

Вариант 1.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина спорттоваров.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 2.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина игрушек.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 3.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для книжного магазина.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 4.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина телефонов.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 5.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина бытовой техники.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 6.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина канцтоваров.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 7.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина компьютерной техники.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 8.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина посуды.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта.
Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 9.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина чая.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта.
Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 10.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина обуви.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта.
Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 11.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина одежды.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта.
Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 12.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина туристических товаров.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта.
Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 13.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина подарков.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 14.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина сладостей.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 15.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина мебели.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 16.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина оргтехники.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 17.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина товаров для творчества.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 18.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина по продаже ноубуков.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 19.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина садовой техники.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

Вариант 20.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать и протестировать сайт для магазина самокатов.

НЕОБХОДИМО

Проанализировать рынок сайтов в этой области. Создать проект сайта. Разработать дизайн сайта. Протестировать сайт.

2. Критерии оценки.

Оценка «5» «отлично» - обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся самостоятельно и в основном

правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» **«удовлетворительно»** - обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» **«неудовлетворительно»** - обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

2.17 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1 Устанавливать прикладное программное обеспечение и модулей информационных ресурсов, включая их настройку;	Оценка «отлично» - целевое веб-приложение способно выполняться согласно всем тестовым условиям и разработана необходимая документация Оценка «хорошо» - целевое веб-приложение способно выполняться согласно всем тестовым условиям. Оценка «удовлетворительно» - часть базовых компонентов ПО для веб-приложения установлено или подробно описаны требуемые операции.	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по установке необходимого ПО для работы веб-приложения Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной практики
ПК 2.2 Проводить работы по резервному копированию и развертыванию резервной копии информационных ресурсов;	Оценка «отлично» - Сформирован план создания резервных копий, настроено специальное ПО для резервирования, продемонстрирован процесс восстановления данных, в том числе автоматический.	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по настройке автоматического резервирования и восстановления данных. Защита отчетов по практическим и

	Оценка «хорошо» - Сформирован план создания резервных копий, настроено специальное ПО для резервирования. Оценка «удовлетворительно» - Сформирован план создания резервных копий, настроено специальное ПО для резервирования.	лабораторным работам Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практики
ПК 2.3 Настраивать права пользователей в соответствии с функциональными задачами (ролями) и на основании информации о поведенческих факторах;	Оценка «отлично» - Настроены права доступа к ФС И БД, распределены роли в CMS, оформлен регламент доступа. Оценка «хорошо» - Настроены права доступа к ФС И БД, распределены роли в CMS. Оценка «удовлетворительно» - Распределены роли в CMS, оформлен регламент доступа.	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по настройке прав доступа к ФС в ОС Linux и БД, распределение ролей в CMS. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной
ПК 2.4 Применять программные средства обеспечения безопасности информации веб приложений;	Оценка «отлично» - проведен аудит безопасности веб-сервиса, настроено специальное ПО для обеспечения безопасности работы веб-приложения и составлен отчет с рекомендациями. Оценка «хорошо» - проведен аудит безопасности веб-сервиса, настроено специальное ПО для обеспечения безопасности	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по проведению аудита безопасности веб-сервиса и настройки специального ПО для обеспечения безопасности работы веб-приложения. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за

	работы веб-приложения и составлен отчет с рекомендациями по базовым характеристикам. Оценка «удовлетворительно» - проведен аудит безопасности веб-сервиса и составлен отчет с рекомендациями по базовым характеристикам.	выполнением различных видов работ во время учебной/производственной
ПК 2.5 Обрабатывать запросы заказчика в службе технической поддержке в соответствии с трудовым заданием;	Оценка «отлично» - составлена блок-схема работы оператора технической поддержки и решен инцидент от гипотетического пользователя. Оценка «хорошо» - составлена блок-схема работы оператора технической поддержки и решен инцидент от гипотетического пользователя с грубыми нарушениями. Оценка «удовлетворительно» - составлена блок-схема работы оператора технической поддержки или решен инцидент от гипотетического пользователя.	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по составлению блок-схемы работы оператора технической поддержки и следование инструкции при обращении гипотетического пользователя. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; – адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Экспертное наблюдение за выполнением работ

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации и информационные профессиональной деятельности;	– использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиареурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы;	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	– взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	– Демонстрировать грамотность устной и письменной речи, ясность формулирования и изложения мыслей	
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	– эффективное выполнение правил ТБ во время учебных занятий, при прохождении учебной и производственной практик; – демонстрация знаний и использование ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности	

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	– эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности согласно формируемым умениям и получаемому практическому опыту;	
--	---	--

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения профессионального модуля предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Элементы ПМ	Формы промежуточной аттестации по семестрам			
	1	2	3	4
МДК.02.01 Настройка и сопровождение информационных ресурсов		Дифференцированный зачет		
МДК.02.02 Обеспечение безопасности информационных ресурсов			Дифференцированный зачет	
УП.02.01 Учебная практика		Дифференцированный зачет	Дифференцированный зачет	
ПП.02.01 Производственная практика			Дифференцированный зачет	
Профессиональный модуль	Экзамен (квалификационный)			

2.17.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.02.01 НАСТРОЙКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения междисциплинарного курса предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

- 10. Теоретический вопрос.
- 11. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения дифференцированного зачета

Перечень теоретических вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Основы работы в операционной системе Linux.
2. Основы работы в операционной системе Windows.
3. Описание протокола DNS и HTTP/HTTPS, особенности функционирования веб-приложения.
4. Тонкости установки и настройки LAMP и WAMP или аналогов.
5. Особенности развертывания готовых систем CMS, LMS, CRM и установки дополнений.
6. Виды хостингов и особенности их использования.
7. Развертывание операционной системы.
8. Установка и настройка WAMP подобного комплекта.
9. Установка и настройка готовых систем CMS, LMS, CRM.
10. Установка систем для функционирования технической поддержки.

11. Установка сред и платформ веб-разработки.
12. Публикация веб-приложения на хостингах разного типа.
13. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии.
14. Инструменты, каналы, модели, методы коммуникации.
15. Основы управления изменениями.
16. Методология управления, отладки и непрерывного улучшения бизнес-процессов, связанных с ИТ на примере ITIL.
17. Принципы устройства и работы служб технической поддержки.
18. Составление блок-схемы работы оператора технической поддержки.
19. Выполнение обработки запросов в специализированной информационной системе.
20. Решение и разбор примеров критических ситуаций в службе поддержки.

Перечень практических заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Развертывание операционной системы Linux.
2. Развертывание операционной системы Windows.
3. Установка и настройка WAMP подобного комплекта.
4. Установка и настройка готовых систем CMS, LMS, CRM.
5. Установка систем для функционирования технической поддержки.
6. Установка сред и платформ веб-разработки.
7. Публикация веб-приложения на хостингах разного типа.
8. Составление блок-схемы работы оператора технической поддержки.
9. Выполнение обработки запросов в специализированной информационной системе.
10. Решение и разбор примеров критических ситуаций в службе поддержки.

2.17.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.02.02 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения междисциплинарного курса предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
3 семестр
Дифференцированный зачет

Дифференцированный зачет

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

- 12. Теоретический вопрос.
- 13. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения дифференцированного зачета

Перечень теоретических вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Понятие безопасности данных.
2. Основы резервного копирования и восстановления.
3. Особенности работы с файловой системой.
4. Особенности работы с базой данных.
5. Особенности работы с хостингами и выделенными серверами.
6. Резервное копирование и восстановление файловой системы веб-браузера.
7. Резервное копирование и восстановление базы данных веб-приложения.
8. Использование сценариев и скриптов для организации процесса резервирования и восстановления данных.
9. Виды организации контроля доступа к системам и способы распределения прав.

10. Регламентирование и учет доступа к системам.
11. Внутренние и внешние технические способы обеспечения контроля прав пользователей, в том числе распределенные
12. Настройка прав доступа к файловой системе и базе данных.
13. Настройка ролей доступа пользователей в CMS, LMS или CRM.
14. Основы информационной безопасности веб-ресурсов.
15. Принципы использования электронно-цифровых подписей и работы удостоверяющих центров.
16. Программные средства обеспечения безопасности функционирования веб-приложений.
17. Способы написания безопасного программного кода.
18. Анализ безопасности веб-сервиса на предмет наличия уязвимостей.
19. Настройка веб-сервера с использованием протокола HTTPS.
20. Настройка программного фаерволла для веб-приложения.

Перечень практических заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Резервное копирование и восстановление файловой системы веб-браузера.
2. Резервное копирование и восстановление базы данных веб-приложения.
3. Использование сценариев и скриптов для организации процесса резервирования и восстановления данных.
4. Настройка прав доступа к файловой системе и базе данных.
5. Настройка ролей доступа пользователей в CMS, LMS или CRM.
6. Анализ безопасности веб-сервиса на предмет наличия уязвимостей.
7. Настройка веб-сервера с использованием протокола HTTPS.
8. Настройка программного фаерволла для веб-приложения.

2.17.3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.02.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (2, 3 семестр)

1. Описание

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета по учебной практике при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных программой и своевременном предоставлении портфолио по учебной практике, включающего в себя:

- титульный лист;
- индивидуальное задание;
- дневник учебной практики;
- отчет по практике;
- выполненное индивидуальное задание;
- положительный аттестационный лист и характеристики руководителей практики от организации прохождения практики и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций.

Дифференцированный зачет проходит в форме - проверка правильности оформления и приём отчёта по итогам практики, заполнение дневника практики, оценка уровня освоения элементов общих и профессиональных компетенций в части безопасности сетей и ответы на вопросы.

2. Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Установка и настройка веб-сервера. Установка в виртуальном окружении, в контейнере.
2. Установка и настройка систем управления баз данных. Выбор систем управления баз данных.
3. Настройка сетевых интерфейсов на виртуальных машинах, настройка сетей между контейнерами.
4. Создание, удаление пользователей в различных операционных системах. Настройка прав и разрешений в ОС.
5. Создание, удаления пользователей в СУБД. Настройка прав доступа СУБД.
6. Назначение и принципы резервного копирования.
7. Написание скриптов для автоматизации процесса резервного копирования.

8. Написание скриптов для автоматизации процесса установки ПО для веб-приложения.
9. Установка и настройка средств мониторинга.
10. Настройка шифрования, электронно-цифровых подписей.
11. Настройка программных файрволлов для работы веб-сервера.

3. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - обучающийся демонстрирует полноту выполнения структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено в полном объеме на качественном уровне. Контролирующая документация представлена исчерпывающе. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Содержание портфолио свидетельствует о большой проделанной работе, творческому отношению к содержанию. Прослеживается стремление к самообразованию и повышению квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении документов проявляется оригинальность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены верно.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся демонстрирует выполнение в целом структурных элементов практики. Имеются небольшие замечания по выполнению индивидуального задания. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется достаточный уровень владения информационно коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с небольшим количеством ошибок и неточностей.

Оценка «3» «удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует выполнение большинства структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено не в полном соответствии с требованиями. Контролирующая документация представлена частично. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с ошибками (не более 50 %).

2.17.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.02.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (3 семестр)

1. Описание

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета по производственной практике при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных программой и своевременном предоставлении портфолио по производственной практике, включающего в себя:

- титульный лист;
- индивидуальное задание;
- дневник производственной практики;
- отчет по практике;
- выполненное индивидуальное задание;
- положительный аттестационный лист и характеристики руководителей практики от организации прохождения практики и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций.

Образцы документов представлены в приложении Пакет документов ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности).

Дифференцированный зачет проходит в форме защиты портфолио.

Примерные темы портфолио:

1. Способы внедрения и администрирования веб-серверов организаций.
2. Организация стабильного, постоянного доступа к веб-приложению.
3. Организация масштабирования веб-приложений.
4. Способы мониторинга безопасности в организациях.
5. Организация информационной безопасности веб-сервера организации.

3. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - обучающийся демонстрирует полноту выполнения структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено в полном объеме на качественном уровне. Контролирующая документация представлена исчерпывающе. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Содержание портфолио свидетельствует о большой проделанной работе, творческому отношению к содержанию. Прослеживается стремление к самообразованию и повышению

квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении документов проявляется оригинальность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены верно.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся демонстрирует выполнение в целом структурных элементов практики. Имеются небольшие замечания по выполнению индивидуального задания. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется достаточный уровень владения информационно коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с небольшим количеством ошибок и неточностей.

Оценка «3» «удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует выполнение большинства структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено не в полном соответствии с требованиями. Контролирующая документация представлена частично. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с ошибками (не более 50 %).

2.17.5 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.02 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

ЭКЗАМЕН ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ (3 семестр)

Варианты заданий для проведения экзамена

Вариант 1.

1. Развернуть операционную систему Ubuntu.
2. Развернуть систему управления сайтами Appanel.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 2.

1. Развернуть операционную систему Deb.
2. Развернуть систему управления сайтами VestaCP.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Битрикс.

Вариант 3.

1. Развернуть операционную систему Win.
2. Развернуть систему управления сайтами Appanel.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Joomla.

Вариант 4.

1. Развернуть операционную систему Ubuntu.
2. Развернуть систему управления сайтами VestaCP.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 5.

1. Развернуть операционную систему Deb.
2. Развернуть систему управления сайтами Plesk.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Битрикс.

Вариант 6.

1. Развернуть операционную систему Win.
2. Развернуть систему управления сайтами Arpanel.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 7.

1. Развернуть операционную систему Ubuntu.
2. Развернуть систему управления сайтами Plesk.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Битрикс.

Вариант 8.

1. Развернуть операционную систему Deb.
2. Развернуть систему управления сайтами Arpanel.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 9.

1. Развернуть операционную систему Win.
2. Развернуть систему управления сайтами VestaCP.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Joomla.

Вариант 10.

1. Развернуть операционную систему Ubuntu.
2. Развернуть систему управления сайтами VestaCP.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 11.

1. Развернуть операционную систему Ubuntu.
2. Развернуть систему управления сайтами Arpanel.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Битрикс.

Вариант 12.

1. Развернуть операционную систему Deb.

2. Развернуть систему управления сайтами VestaCP.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 13.

1. Развернуть операционную систему Win.
2. Развернуть систему управления сайтами Arpanel.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Joomla.

Вариант 14.

1. Развернуть операционную систему Ubuntu.
2. Развернуть систему управления сайтами VestaCP.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 15.

1. Развернуть операционную систему Deb.
2. Развернуть систему управления сайтами Plesk.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Joomla.

Вариант 16.

1. Развернуть операционную систему Win.
2. Развернуть систему управления сайтами Arpanel.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Битрикс.

Вариант 17.

1. Развернуть операционную систему Ubuntu.
2. Развернуть систему управления сайтами Plesk.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 18.

1. Развернуть операционную систему Deb.
2. Развернуть систему управления сайтами Arpanel.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Joomla.

Вариант 19.

1. Развернуть операционную систему Win.
2. Развернуть систему управления сайтами VestaCP.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) WordPress.

Вариант 20.

1. Развернуть операционную систему Ubuntu.
2. Развернуть систему управления сайтами VestaCP.
3. Развернуть систему управления контентом (CMS) Joomla.

2.18 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 РАЗРАБОТКА ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ НА СТОРОНЕ КЛИЕНТА

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля ¹	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1.Проектировать структуры разделов информационных ресурсов с целью создания эскиза и прототипа интерфейса пользователя.	Оценка «отлично» - разработан и реализован отзывчивый дизайн веб – приложения с использованием специальных графических редакторов, применением относительных размеров, контрольных точек и вложенных объектов; макет корректно отображается на различных устройствах; заданные элементы интегрированы в дизайн оптимальным образом; разработанный дизайн полностью соответствует современным стандартам. Оценка «хорошо» - разработан и реализован отзывчивый дизайн веб – приложения с использованием специальных графических редакторов, применением нескольких методов; макет корректно отображается на большинстве устройств; заданные элементы	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по разработке технического задания на проектирование веб-приложения Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/ производственной

¹ В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

	интегрированы в общий дизайн; разработанный дизайн соответствует современным стандартам. Оценка «удовлетворительно» - разработан и реализован отзывчивый дизайн веб – приложения с использованием специальных графических редакторов, применением нескольких методов; большинство заданных элементов интегрировано в дизайн; макет корректно отображается на одном устройстве; разработанный дизайн в основном соответствует современным стандартам.	
ПК 3.2. Разрабатывать интерфейс пользователя для информационных ресурсов с использованием стандартов в области веб-разработки.	Оценка «отлично» - разработан пользовательский интерфейс с помощью профессионального инструментария; разработана и обоснована схема пользовательского веб-интерфейса; во всех элементах приложения учтены требования стандартов к пользовательскому интерфейсу и корпоративный стиль. Оценка «хорошо» - разработан и обоснован пользовательский интерфейс с помощью профессионального инструментария; разработана схема пользовательского веб-интерфейса; во всех элементах приложения учтены требования стандартов к пользовательскому интерфейсу и корпоративный стиль. Оценка «удовлетворительно» - разработан пользовательский интерфейс с помощью профессионального инструментария; разработана общая схема	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по разработке графических макетов для веб-приложений и интеграции новых графических элементов. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе практики

	пользовательского веб-интерфейса; во всех элементах приложения не полностью учтены требования стандартов к пользовательскому интерфейсу и корпоративный стиль.	
ПК 3.3. Создавать структуру кода веб-страницы информационных ресурсов в соответствии с дизайн-макетом.	Оценка «отлично» - интерфейс пользователя разработан и корректно функционирует в полном соответствии с техническим заданием; приложение предварительно смоделировано (применены объектные модели); использованы анимационные эффекты; код оформлен в соответствии со стандартами кодирования. Оценка «хорошо» - интерфейс пользователя разработан и функционирует в соответствии с техническим заданием; приложение предварительно смоделировано; использованы анимационные эффекты; код оформлен в соответствии со стандартами кодирования. Оценка «удовлетворительно» - интерфейс пользователя разработан и функционирует; приложение предварительно смоделировано; использованы анимационные эффекты; код оформлен с незначительными отклонениями от стандартов кодирования.	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по тестированию и отладке веб – приложения по предложенному тест- плану. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/ производственной
ПК 3.4.Создавать программный код на стороне клиента в соответствии с техническим	Оценка «отлично» - веб приложение разработано и корректно функционирует в полном соответствии с техническим заданием в среде программирования	Экзамен/зачет в форме собеседования: практическое задание по

заданием (спецификацией) с использованием языков программирования, библиотек и фреймворков.	с использованием открытых библиотек; приложение предварительно смоделировано (применены объектные модели); код оформлен в соответствии со стандартами кодирования. Оценка «хорошо» - веб приложение разработано и работоспособно в соответствии с техническим заданием в среде программирования с использованием открытых библиотек; приложение предварительно смоделировано; код оформлен в соответствии со стандартами кодирования. Оценка «удовлетворительно» - веб приложение разработано и работоспособно в соответствии с техническим заданием в среде программирования с использованием открытых библиотек; код оформлен с незначительными отклонениями от стандартов кодирования.	тестированию и отладке веб – приложения по предложенному тест- плану. Защита отчетов по практическим и лабораторным работам Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/ производственной
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; – адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Экспертное наблюдение за выполнением работ

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	– использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиареурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	– демонстрация ответственности за принятые решения – обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы;	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	– взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик; – обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)	

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	– Демонстрировать грамотность устной и письменной речи, ясность формулирования и изложения мыслей	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	– соблюдение норм поведения во время учебных занятий и прохождения учебной и производственной практик.	

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	– эффективное выполнение правил ТБ во время учебных занятий, при прохождении учебной и производственной практик; – демонстрация знаний и использование ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности	
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	– эффективность использования средств физической культуры для сохранения и укрепления здоровья при выполнении профессиональной деятельности.	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	– эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности согласно формируемым умениям и получаемому практическому опыту;	

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения профессионального модуля предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

	Формы промежуточной аттестации по семестрам			
	1	2	3	4
МДК.03.01 Проектирование и дизайн интерфейсов		Дифференцированный зачет	Экзамен	
МДК.03.02 Верстка страниц		Дифференцированный зачет	Контрольная работа Экзамен	
МДК.03.03 Разработка клиентской части информационных ресурсов				Контрольная работа Экзамен
УП.03.01 Учебная практика				Дифференцированный зачет
ПП.03.01 Производственная практика				Дифференцированный зачет
Профессиональный модуль	Экзамен (квалификационный)			
ПДП.01 Производственная (преддипломная практика)				Дифференцированный зачет

2.18.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.03.01 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ДИЗАЙН ИНТЕРФЕЙСОВ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения междисциплинарного курса предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
Дифференцированный зачет
3 семестр
Экзамен

Дифференцированный зачет

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

- 14. Теоретический вопрос.
- 15. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно

излагает свое решение.

Оценка «4» **«хорошо»** - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» **«удовлетворительно»** - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» **«неудовлетворительно»** - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения дифференцированного зачета

Перечень теоретических вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Особенности векторной графики.
2. Методы представления графических изображений в векторной графике.
3. Цвет в компьютерной графике.
4. Описание цветовых оттенков на экране и на принтере (цветовые модели).
5. Форматы графических файлов.
6. Интерфейс векторного редактора.
7. Основы работы с объектами. Рисование линий, прямоугольников, квадратов и т.д..
8. Закраска рисунков. Закраска объекта (заливка).

9. Вспомогательные режимы работы.
10. Отображение рисунка на экране.
11. Создание рисунков из кривых.
12. Объекты. Методы упорядочения и объединения объектов.
13. Эффект объема. Перетекание.
14. Работа с текстом.
15. Обводка контуров.
16. Особенности растровой графики.
17. Работа со слоями.
18. Вставка растровых изображений в векторный редактор.
19. Преимущества векторных изображений.
20. Преимущества растровых изображений

Перечень практических заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Создать реальный логотип вашего учебного заведения в векторном редакторе.
2. Создать коллаж из нескольких изображений в векторном редакторе.
3. Придумать и создать новый логотип вашего учебного заведения в векторном редакторе.
4. Создать изображение компьютерной сети в векторном редакторе.
5. Создать изображение компьютера в векторном редакторе с эффектами объема.
6. Создать реальный логотип вашего учебного заведения в растровом редакторе.
7. Создать коллаж из нескольких изображений в растровом редакторе.
8. Придумать и создать новый логотип вашего учебного заведения в растровом редакторе.
9. Создать изображение компьютерной сети в растровом редакторе.
10. Создать изображение компьютера в растровом редакторе с эффектами объема.

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

1. Теоретический вопрос.
2. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время экзаменов преподаватели руководствуются следующими критериями:

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил

учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения экзамена

Перечень теоретических вопросов для проведения экзамена

1. Редактор разработки мультимедийного контента.
2. Особенность разработки интерфейса.
3. Понятие интерфейса.
4. Понятие визуализации.
5. Визуализация элементов интерфейса.
6. Понятие юзабилити.
7. Юзабилити web-сайтов.
8. Юзабилити приложений для мобильных устройств.
9. Понятие оригинал-макета.
10. Создание оригинал-макетов сайта.
11. Создание элементов дизайна сайта
12. Создание макета сайта.
13. Создание макета буклета.
14. Схемы интерфейса веб-приложения.

Перечень практических заданий для проведения экзамена

1. Создать макета сайта интернет-магазина.
2. Создать макета сайта образовательной организации.
3. Создать макета сайта компании по ремонту компьютерной техники.
4. Создание макета буклета интернет-магазина.
5. Создание макета буклета образовательной организации.
6. Создание макета буклета компании по ремонту компьютерной техники.
7. Разработать схемы интерфейса веб-приложения интернет-магазина.
8. Разработать схемы интерфейса веб-приложения образовательной организации.
9. Разработать схемы интерфейса веб-приложения компании по ремонту компьютерной техники.
10. Сравнить юзабилити нескольких сайтов интернет-магазинов.
11. Сравнить юзабилити нескольких сайтов, предлагающих услуги ремонта компьютерной техники.
12. Сравнить юзабилити нескольких сайтов образовательных организаций.

6. Комплекты оценочных материалов для проведения экзамена

Вариант 1

1. Редактор разработки мультимедийного контента.
2. Создать макета сайта интернет-магазина.

Вариант 2

1. Особенность разработки интерфейса.
2. Создать макета сайта образовательной организации.

Вариант 3

1. Понятие интерфейса.
2. Создать макета сайта компании по ремонту компьютерной техники.

Вариант 4

1. Понятие визуализации.
2. Создание макета буклета интернет-магазина.

Вариант 5

1. Визуализация элементов интерфейса.
2. Создание макета буклета образовательной организации.

Вариант 6

1. Понятие юзабилити.
2. Создание макета буклета компании по ремонту компьютерной техники.

Вариант 7

1. Юзабилити web-сайтов.
2. Разработать схемы интерфейса веб-приложения интернет-магазина.

Вариант 8

1. Юзабилити приложений для мобильных устройств.

2. Разработать схемы интерфейса веб-приложения образовательной организации.

Вариант 9

1. Понятие оригинал-макета.
2. Разработать схемы интерфейса веб-приложения компании по ремонту компьютерной техники.

Вариант 10

1. Создание оригинал-макетов сайта.
2. Сравнить юзабилити нескольких сайтов интернет-магазинов.

Вариант 11

1. Создание элементов дизайна сайта.
2. Сравнить юзабилити нескольких сайтов, предлагающих услуги ремонта компьютерной техники.

Вариант 12

1. Создание макета сайта.
2. Разработать схемы интерфейса веб-приложения образовательной организации.

Вариант 13

1. Создание макета буклета.
2. Сравнить юзабилити нескольких сайтов, предлагающих услуги ремонта компьютерной техники.

Вариант 14

1. Схемы интерфейса веб-приложения.
2. Сравнить юзабилити нескольких сайтов образовательных организаций.

2.18.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.03.02 ВЕРСТКА СТРАНИЦ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения междисциплинарного курса предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
2 семестр
Дифференцированный зачет
3 семестр
Экзамен

Дифференцированный зачет

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

1. Теоретический вопрос.
2. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно

излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не

допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения дифференцированного зачета

Перечень теоретических вопросов для проведения дифференцированного зачета

1. Язык разметки HTML.
2. Структура сайта.
3. HTML. Теги физического форматирования.
4. HTML. Теги логического форматирования.
5. HTML. Маркированные списки.
6. HTML. Нумерованные списки.
7. HTML. Многоуровневые списки.
8. HTML. Встраивание изображений.
9. HTML. Использование внутренних ссылок.
10. HTML. Использование внешних ссылок.
11. HTML. Таблицы

12. HTML. Фреймы
13. HTML. Плавающие фреймы
14. HTML. Карты-изображения
15. Комплексное использование возможностей HTML

Перечень практических заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Применение тегов физического форматирования.
2. Применение тегов логического форматирования.
3. Создание маркированных списков.
4. Создание нумерованных списков.
5. Создание многоуровневых списков.
6. Встраивание изображений.
7. Использование внутренних ссылок.
8. Использование внешних ссылок.
9. Создание таблиц.
10. Разделение на фреймы
11. Создание плавающих фреймов
12. Встраивание карт-изображений.

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

1. Теоретический вопрос.
2. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время экзаменов преподаватели руководствуются следующими критериями:

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения экзамена

Перечень теоретических вопросов для проведения экзамена

1. Каскадные таблицы стилей (CSS).
2. Виды таблиц стилей.
3. Понятие стиль.
4. Понятие селектор.
5. Внутренние таблицы стилей.
6. Внешние таблицы стилей.
7. Подключение стилей.

8. Система приоритетов в CSS.
9. Веб-стандарты и их поддержка.
10. HTML-фреймворки. Понятие, примеры.
11. HTML-фреймворки. Плюсы и минусы.
12. CSS-фреймворки.
13. Понятие динамический CSS.
14. Примеры использования динамического CSS.
15. Вёрстка Landing page
16. Вёрстка для мобильных устройств.
17. Применение фреймворков при вёрстке.
18. Виды фреймворков.

Перечень практических заданий для проведения экзамена

1. Форматирование web-страниц с использованием каскадных таблиц стилей.
2. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью связывания.
3. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью внедрения.
4. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью встраивания.
5. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью импортирования.
6. Применение классовых селекторов.
7. Применение таблиц стилей для изменения свойств текста.
8. Применение таблиц стилей для изменения свойств таблиц.
9. Вёрстка Landing page.
10. Вёрстка для мобильных устройств.
11. Применение фреймворков при вёрстке.

6. Комплекты оценочных материалов для проведения экзамена

Вариант 1

1. Каскадные таблицы стилей (CSS).
2. Применение фреймворков при вёрстке.

Вариант 2

1. Виды таблиц стилей.
2. Вёрстка для мобильных устройств.

Вариант 3

1. Понятие стиль.
2. Вёрстка Landing page.

Вариант 4

1. Понятие селектор.
2. Применение таблиц стилей для изменения свойств таблиц.

Вариант 5

1. Применение таблиц стилей для изменения свойств текста.
2. Внутренние таблицы стилей.

Вариант 6

1. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью импортирования.
2. Система приоритетов в CSS.

Вариант 7

1. HTML-фреймворки. Понятие, примеры.
2. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью встраивания.

Вариант 8

1. CSS-фреймворки.
2. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью внедрения.

Вариант 9

1. HTML-фреймворки. Плюсы и минусы.
2. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью связывания.

Вариант 10

1. Понятие динамический CSS.
2. Форматирование web-страниц с использованием каскадных таблиц стилей.

Вариант 11

1. Веб-стандарты и их поддержка.
2. Вёрстка Landing page.

Вариант 12

1. Вёрстка для мобильных устройств.
2. Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью импортирования.

Вариант 13

1. Вёрстка Landing page.
2. Применение таблиц стилей для изменения свойств таблиц.

Вариант 14

1. Применение фреймворков при вёрстке.
2. Вёрстка для мобильных устройств.

2.18.3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ МДК.03.03 РАЗРАБОТКА КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Предметом оценки являются сформированные практический опыт, умения и знания, а также динамика освоения общих и профессиональных компетенций. Оценка освоения междисциплинарного курса предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации
4 семестр
Экзамен

ЭКЗАМЕН

1. Условия аттестации: аттестация проводится в форме экзамена по завершению освоения учебного материала дисциплины и положительных результатах текущего контроля успеваемости.

2. План варианта

1. Теоретический вопрос.
2. Практическое задание

3. Общие условия оценивания

Оценка по промежуточной аттестации может носить комплексный характер и включать в себя:

- результаты прохождения текущего контроля успеваемости;
- результаты выполнения аттестационных заданий.

4. Критерии оценки.

При определении оценки знаний студентов во время экзаменов преподаватели руководствуются следующими критериями:

Оценка «5» «отлично» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно

излагает свое решение.

Оценка «4» «хорошо» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в тоже время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебную задачу или задание, уверенно, логично, последовательно и аргументированно излагает свое решение.

Оценка «3» «удовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебную задачу или задание, допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - при ответе на теоретические вопросы дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу или задание.

5. Перечень теоретических вопросов и практических заданий для проведения экзамена

Перечень теоретических вопросов для проведения экзамена

1. Суть ООП.
2. Создание объектов.
3. Принцип наследования.
4. Принцип инкапсуляции.
5. Принцип абстракции.
6. Принцип полиморфизма.
7. Объектно-ориентированное программирование в функциональном стиле.
8. Объектно-ориентированное программирование в прототипном стиле.
9. Композиция объектов.
10. Фреймворки.
11. Библиотеки.
12. Клиентская часть веб-приложения.

Перечень практических заданий для проведения экзамена

1. Написание приложения с применением ООП.
2. Применение принципа наследования.
3. Применение принципа инкапсуляции.
4. Применение принципа абстракции.
5. Применение принципа полиморфизма.
6. Написание приложения используя фреймворки и библиотеки.
7. Работа с событиями.
8. Разработка клиентской части веб-приложения.
9. Разработка интерфейсов веб-приложения.

6. Комплекты оценочных материалов для проведения экзамена

Вариант 1

1. Суть ООП.
2. Создать веб-страницу с применением принципа наследования.

Вариант 2

1. Создание объектов.
2. Создать веб-страницу с применением принципа наследования.

Вариант 3

1. Принцип наследования.
2. Написание приложения с применением ООП.

Вариант 4

1. Принцип инкапсуляции.
2. Написание приложения используя фреймворки и библиотеки.

Вариант 5

1. Принцип абстракции.

2. Написание приложения используя фреймворки и библиотеки.

Вариант 6

1. Принцип полиморфизма.
2. Работа с событиями.

Вариант 7

1. Объектно-ориентированное программирование в функциональном стиле.
2. Создать веб-страницу с применением принципа инкапсуляции.

Вариант 8

1. Объектно-ориентированное программирование в прототипном стиле.
2. Создать веб-страницу с применением принципа абстракции.

Вариант 9

1. Композиция объектов.
2. Создать веб-страницу с применением принципа полиморфизма.

Вариант 10

1. Фреймворки.
2. Разработка интерфейса веб-приложения.

Вариант 11

1. Суть ООП.
2. Создать веб-страницу с применением принципа наследования.

Вариант 12

1. Создание объектов.
2. Создать веб-страницу с применением принципа наследования.

Вариант 13

1. Принцип наследования.
2. Работа с событиями.

Вариант 14

1. Принцип инкапсуляции.
2. Написание приложения с применением ООП.

Вариант 15

1. Принцип абстракции.
2. Разработка клиентской части веб-приложения.

Вариант 16

1. Принцип полиморфизма.
2. Разработка клиентской части веб-приложения.

Вариант 17

1. Объектно-ориентированное программирование в функциональном стиле.
2. Создать веб-страницу с применением принципа абстракции.

Вариант 18

1. Объектно-ориентированное программирование в прототипном стиле.
2. Создать веб-страницу с применением принципа полиморфизма.

Вариант 19

1. Композиция объектов.
2. Создать веб-страницу с применением принципа инкапсуляции.

Вариант 20

1. Фреймворки.
2. Создать веб-страницу с применением принципа наследования.

Вариант 21

1. Библиотеки..
2. Создать веб-страницу с применением принципа наследования.

Вариант 22

1. Клиентская часть веб-приложения.
2. Создать веб-страницу с применением принципа полиморфизма.

Вариант 23

1. Библиотеки..
2. Создать веб-страницу с применением принципа абстракции.

Вариант 24

1. Клиентская часть веб-приложения.
2. Создать веб-страницу с применением принципа инкапсуляции.

2.18.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.03.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (4 семестр)

1. Описание

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета по учебной практике при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных программой и своевременном предоставлении портфолио по учебной практике, включающего в себя:

- титульный лист;
- индивидуальное задание;
- дневник учебной практики;
- отчет по практике;
- выполненное индивидуальное задание;
- положительный аттестационный лист и характеристики руководителей практики от организации прохождения практики и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций.

Дифференцированный зачет проходит в форме - проверка правильности оформления и приём отчёта по итогам практики, заполнение дневника практики, оценка уровня освоения элементов общих и профессиональных компетенций в части безопасности сетей и ответы на вопросы.

2. Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Теоретические вопросы:

1. Язык разметки HTML.
2. Структура сайта.
3. HTML. Теги физического форматирования.
4. HTML. Теги логического форматирования.
5. HTML. Маркированные списки.
6. HTML. Нумерованные списки.
7. HTML. Многоуровневые списки.
8. HTML. Встраивание изображений.
9. HTML. Использование внутренних ссылок.
10. HTML. Использование внешних ссылок.
11. HTML. Таблицы
12. HTML. Фреймы

13. HTML. Плавающие фреймы
14. HTML. Карты-изображения
15. Комплексное использование возможностей HTML
16. Каскадные таблицы стилей (CSS).
17. Виды таблиц стилей.
18. Понятие стиль.
19. Понятие селектор.
20. Внутренние таблицы стилей.
21. Внешние таблицы стилей.
22. Подключение стилей.
23. Система приоритетов в CSS.
24. Веб-стандарты и их поддержка.
25. HTML-фреймворки. Понятие, примеры.
26. HTML-фреймворки. Плюсы и минусы.
27. CSS-фреймворки.
28. Понятие динамический CSS.
29. Примеры использования динамического CSS.
30. Вёрстка Landingpage
31. Вёрстка для мобильных устройств.
32. Применение фреймворков при вёрстке.
33. Виды фреймворков
34. Структуры данных JavaScript.
35. Области применения JavaScript.
36. Функции на JavaScript.
37. Вычисления в JavaScript.
38. Замыкания.
39. Область видимости.
40. Методы объектов.
41. Контекст вызова.
42. Документ и объекты страницы.
43. Работа с событиями.
44. Клиентские сценарии.
45. Встроенные структуры данных.
46. Скрипты.
47. Клиентская часть веб-приложения.
48. Суть ООП.
49. Создание объектов.
50. Принцип наследования.
51. Принцип инкапсуляции.

- 52. Принцип абстракции.
- 53. Принцип полиморфизма.
- 54. Объектно-ориентированное программирование в функциональном стиле.
- 55. Объектно-ориентированное программирование в прототипном стиле.
- 56. Композиция объектов.
- 57. Фреймворки.
- 58. Библиотеки.
- 59. Клиентская часть веб-приложения

Практические задания:

- 1)
- 1. Применение тегов физического форматирования.
- 2. Применение тегов логического форматирования.
- 3. Создание маркированных списков.
- 4. Создание нумерованных списков.
- 5. Создание многоуровневых списков.
- 6. Встраивание изображений.
- 7. Использование внутренних ссылок.
- 8. Использование внешних ссылок.
- 9. Создание таблиц.
- 10.Разделение на фреймы
- 11.Создание плавающих фреймов
- 12.Встраивание карт-изображений
- 13.Форматирование web-страниц с использованием каскадных таблиц стилей.
- 14.Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью связывания.
- 15.Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью внедрения.
- 16.Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью встраивания.
- 17.Встраивание таблицы стилей в HTML-документ с помощью импортирования.
- 18.Применение классовых селекторов.
- 19.Применение таблиц стилей для изменения свойств текста.
- 20.Применение таблиц стилей для изменения свойств таблиц.
- 21.Вёрстка Landingpage.
- 22.Вёрстка для мобильных устройств.
- 23.Применение фреймворков при вёрстке.

- 24.Создание клиентских сценариев средствами JavaScript.
- 25.Написание функций на JavaScript.
- 26.Применение замыканий на JavaScript.
- 27.Использование вычислений в JavaScript.
- 28.Использование встроенных структур данных.
- 29.Создание скриптов, используя особенности замыканий.
- 30.Работа с событиями.
- 31.Разработка клиентской части веб-приложения.
- 32.Разработка интерфейсов веб-приложения.
- 33.Написание приложения с применением ООП.
- 34.Применение принципа наследования.
- 35.Применение принципа инкапсуляции.
- 36.Применение принципа абстракции.
- 37.Применение принципа полиморфизма.
- 38.Написание приложения используя фреймворки и библиотеки.

2)

Вариант№1

Разработать клиентскую часть сайта «Система защиты информации в Интернете», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 1 Структура сайта.
- 2 Дизайн сайта.
- 3 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант№2

Разработать клиентскую часть сайта «Беспроводной Интернет: особенности его функционирования», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 4 Структура сайта.
- 5 Дизайн сайта.
- 6 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант№3

Разработать клиентскую часть сайта «Программы, разработанные для работы с электронной почтой», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 7 Структура сайта.
- 8 Дизайн сайта.
- 9 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант№4

Разработать клиентскую часть сайта «Разновидности поисковых систем в

Интернете», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 10 Структура сайта.
- 11 Дизайн сайта.
- 12 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №5

Разработать клиентскую часть сайта «Основные принципы функционирования сети Интернет», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 1 Структура сайта.
- 2 Дизайн сайта.
- 3 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №6

Разработать клиентскую часть сайта «Всемирная сеть Интернет: доступы к сети и основные каналы связи», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 1 Структура сайта.
- 2 Дизайн сайта.
- 3 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №7

Разработать клиентскую часть сайта «Разновидности компьютерных вирусов и методы защиты от них. Основные антивирусные программы», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

1. Структура сайта.
2. Дизайн сайта.
3. Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №8

Разработать клиентскую часть сайта «Основные способы представления информации команд в компьютере», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

1. Структура сайта.
2. Дизайн сайта.
3. Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №9

Разработать клиентскую часть сайта «Информационный язык как средство представления информации», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

1. Структура сайта.

2. Дизайн сайта.
3. Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №10

Разработать клиентскую часть сайта о «Создание, переработка и хранение информации в технике», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 1 Структура сайта.
- 2 Дизайн сайта.
- 3 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №11

Разработать клиентскую часть сайта «Основные этапы информатизации общества», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 1 Структура сайта.
- 2 Дизайн сайта.
- 3 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №12

Разработать клиентскую часть сайта об истории появления информационных технологий, используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 1 Структура сайта.
- 2 Дизайн сайта.
- 3 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

Вариант №13

Разработать клиентскую часть сайта «История развития информатики как науки», используя программное обеспечение по созданию структуры и дизайна сайта по вариантам, в котором должно быть:

- 1 Структура сайта.
- 2 Дизайн сайта.
- 3 Экранные формы всех страниц в едином стиле.

3. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - обучающийся демонстрирует полноту выполнения структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено в полном объеме на качественном уровне. Контролирующая документация представлена исчерпывающе. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Содержание портфолио свидетельствует о большой проделанной работе, творческому отношению к содержанию. Прослеживается стремление к самообразованию и повышению

квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении документов проявляется оригинальность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены верно.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся демонстрирует выполнение в целом структурных элементов практики. Имеются небольшие замечания по выполнению индивидуального задания. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется достаточный уровень владения информационно коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с небольшим количеством ошибок и неточностей.

Оценка «3» «удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует выполнение большинства структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено не в полном соответствии с требованиями. Контролирующая документация представлена частично. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с ошибками (не более 50 %).

2.18.5 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.03.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (4 семестр)

1. Описание

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета по производственной практике при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных программой и своевременном предоставлении портфолио по производственной практике, включающего в себя:

- титульный лист;
- индивидуальное задание;
- дневник производственной практики;
- отчет по практике;
- выполненное индивидуальное задание;
- положительный аттестационный лист и характеристики руководителей практики от организации прохождения практики и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций.

Образцы документов представлены в приложении Пакет документов ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности).

Дифференцированный зачет проходит в форме защиты портфолио.

Примерные темы портфолио:

- 1) Написание приложения с применением ООП
- 2) Написание приложения используя фреймворки и библиотеки»
- 3) Разработка интернет-магазина исходя из бизнес-требований предприятия.

3. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - обучающийся демонстрирует полноту выполнения структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено в полном объеме на качественном уровне. Контролирующая документация представлена исчерпывающе. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Содержание портфолио свидетельствует о большой проделанной работе, творческому отношению к содержанию. Прослеживается стремление к самообразованию и повышению квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении документов проявляется оригинальность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены верно.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся демонстрирует выполнение в целом структурных элементов практики. Имеются небольшие замечания по выполнению индивидуального задания. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется достаточный уровень владения информационно коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с небольшим количеством ошибок и неточностей.

Оценка «3» «удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует выполнение большинства структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено не в полном соответствии с требованиями. Контролирующая документация представлена частично. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с ошибками (не более 50 %)

**2.18.6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЭКЗАМЕНА
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.03 РАЗРАБОТКА ВЕБ
ПРИЛОЖЕНИЯ НА СТОРОНЕ КЛИЕНТА
ЭКЗАМЕН ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
(4 семестр)**

Варианты заданий для проведения экзамена

Вариант 1.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина спорттоваров.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 2.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина игрушек.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 3.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для книжного магазина.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 4.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина телефонов.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 5.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина бытовой техники.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 6.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина канцтоваров.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 7.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина компьютерной техники.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 8.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина посуды.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 9.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина чая.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 10.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина обуви.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 11.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина одежды.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 12.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина туристических товаров.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 13.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина подарков.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 14.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина сладостей.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 15.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина мебели.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 16.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина оргтехники.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 17.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина товаров для творчества.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 18.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина по продаже ноубуков.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 19.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина садовой техники.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП.

Вариант 20.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Заказчику необходимо создать сайт для магазина самокатов.

НЕОБХОДИМО

Создать сайт, применяя для этого языки HTML, JavaScript, CSS, ООП

2.18.7 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКЕ ПДП. ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

(4 семестр)

1. Описание

Обучающиеся допускаются к сдаче дифференцированного зачета по производственной практике при условии выполнения всех видов работ на практике, предусмотренных программой и своевременном предоставлении портфолио по производственной практике, включающего в себя:

- титульный лист;
- индивидуальное задание;
- дневник производственной практики;
- отчет по практике;
- выполненное индивидуальное задание;
- положительный аттестационный лист и характеристики руководителей практики от организации прохождения практики и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций.

Образцы документов представлены в приложении Пакет документов ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности).

Дифференцированный зачет проходит в форме защиты портфолио.

Примерные темы портфолио:

- 1) Анализ организации заказчика и составление графической нотации на основе системного анализа и бизнес-требований предприятия.
- 2) Анализ организации заказчика и создание прототипа интерфейса ИС предприятия. Проектирование управляющих элементов интерфейса и его оформление.
- 3) Тестирование и составление отчета с результатом выбранного веб – ресурса.
- 4) Анализ организации заказчика и разработка регламента по резервному копированию данных и доступу пользователей к системе.
- 5) Анализ организации заказчика и разработка инструкции по развертыванию используемого программного обеспечения для поддержания функционирования веб-приложений компании.
- 6) Анализ организации заказчика и разработка регламента по обеспечению безопасности функционирования используемого веб-приложения.
- 7) Создание сайта заказчику для его магазина, применяя для этого языки

3. Критерии оценки

Оценка «5» «отлично» - обучающийся демонстрирует полноту выполнения структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено в полном объеме на качественном уровне. Контролирующая документация представлена исчерпывающе. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Содержание портфолио свидетельствует о большой проделанной работе, творческому отношению к содержанию. Прослеживается стремление к самообразованию и повышению квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении документов проявляется оригинальность и высокий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены верно.

Оценка «4» «хорошо» - обучающийся демонстрирует выполнение в целом структурных элементов практики. Имеются небольшие замечания по выполнению индивидуального задания. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется достаточный уровень владения информационно коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с небольшим количеством ошибок и неточностей.

Оценка «3» «удовлетворительно» - обучающийся демонстрирует выполнение большинства структурных элементов практики. Индивидуальное задание выполнено не в полном соответствии с требованиями. Контролирующая документация представлена частично. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникационными технологиями. Контрольные задания выполнены с ошибками (не более 50 %).